



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

Gabinet Tècnic del
Rectorat

**RESULTATS DE L'ENQUESTA SOBRE SERVEIS,
ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS DE LA UB .**

Curs 2021-2022

RESULTATS GLOBALS - DOCTORAT

Febrer - 2023

RESULTATS DE L'ENQUESTA SOBRE SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS DE LA UNIVERSITAT DE BARCELONA

Presentació

L'enquesta de serveis, activitats i instal·lacions de la UB arriba a la seva 10a edició amb els objectius inicials i que s'han mantingut amb els temps:

- Conèixer la satisfacció dels estudiants sobre els serveis, les activitats i les instal·lacions .
- Proporcionar indicadors necessaris per a l'acreditació i seguiment de titulacions

L'enquesta es divideix en els següents apartats:

- Valoració de la UB en relació a la resta d'universitats catalanes
- Serveis, activitats i instal·lacions relacionats amb l'atenció a l'estudiant
- Serveis, activitats i instal·lacions de la facultat: en aquest bloc es troben els serveis i instal·lacions docents de la facultat, altres serveis i instal·lacions de la facultat i els serveis externs (concessions).
- Serveis generals de la UB: inclou els entorns digitals, el CRAI Biblioteques i el Centre d'Autoaprenentatge de Llengües (CAL)
- Altres qüestions

Es presenten a continuació els principals resultats recollits:

- Taules de freqüències, freqüències, mitjana i desviació de cadascú dels ítems del total UB
- Taules i gràfics comparatius de les mitjanes del total UB
- Fitxa tècnica, variables identificatives i valors de participació

RESULTATS GLOBAIS - DOCTORAT

PER COMENÇAR	MIJjana	Desviació	Freqüències absolutes														Freqüències relatives (%)																										
	MIJjana	Desviació	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc																
Com valores la Universitat de Barcelona en relació amb la resta d'universitats catalanes	7,99	1,92	994	8	7	4	14	11	40	83	133	231	171	245	47	0,8	0,7	0,4	1,4	1,1	4,0	8,4	13,4	23,2	17,2	24,6	4,7																
SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT	% SI han utilitzat	7,79	2,17	Gràfic de freqüències(0-10)														n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	
Servei d'Atenció a l'Estudiant	42,8%	7,44	2,20	[Gràfic]														416	7	5	6	6	13	30	38	67	92	78	68	6	1,7	1,2	1,4	1,4	3,1	7,2	9,1	16,1	22,1	18,8	16,3	1,4	
Club de Feina (assessorament i orientació professional)	4,6%	7,68	2,15	[Gràfic]														44	0	2	0	0	0	3	3	9	8	7	9	3	0,0	4,5	0,0	0,0	0,0	6,8	6,8	20,5	18,2	15,9	20,5	6,8	
Cursos de competències	15,1%	7,67	1,93	[Gràfic]														143	1	0	2	2	4	12	8	21	45	19	27	2	0,7	0,0	1,4	1,4	2,8	8,4	5,6	14,7	31,5	13,3	18,9	1,4	
Programes de suport als estudiants amb discapacitat	3,0%	7,67	2,44	[Gràfic]														28	0	0	2	0	0	3	2	1	5	4	7	4	0,0	0,0	7,1	0,0	0,0	10,7	7,1	3,6	17,9	14,3	25,0	14,3	
Serveis de Beques i Ajuts a l'Estudiant	38,9%	7,32	2,22	[Gràfic]														373	5	6	7	7	11	27	41	62	81	63	57	6	1,3	1,6	1,9	1,9	2,9	7,2	11,0	16,6	21,7	16,9	15,3	1,6	
Programa especial d'ajuts BkUB	2,7%	8,41	1,82	[Gràfic]														25	0	0	0	0	1	1	2	1	5	3	9	3	0,0	0,0	0,0	0,0	4,0	4,0	8,0	4,0	20,0	12,0	36,0	12,0	
Programa d'ajuts CONNECTA UB	3,9%	7,65	2,65	[Gràfic]														37	0	0	4	1	0	1	1	5	6	5	11	3	0,0	0,0	10,8	2,7	0,0	2,7	2,7	13,5	16,2	13,5	29,7	8,1	
Servei central de l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (Pavelló Rosa)	19,0%	7,61	2,29	[Gràfic]														180	3	1	3	4	4	17	16	17	36	33	42	4	1,7	0,6	1,7	2,2	2,2	9,4	8,9	9,4	20,0	18,3	23,3	2,2	
Servei de suport psicològic ofert per la Unitat de Teràpia de Conducta	3,5%	8,34	2,27	[Gràfic]														33	0	1	0	0	1	1	3	2	3	4	14	4	0,0	3,0	0,0	0,0	3,0	3,0	9,1	6,1	9,1	12,1	42,4	12,1	
StartUBi (foment i suport a la empremendoria)	5,0%	8,09	1,72	[Gràfic]														47	0	0	0	0	1	5	2	6	9	11	11	2	0,0	0,0	0,0	0,0	2,1	10,6	4,3	12,8	19,1	23,4	23,4	4,3	
SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB LA SEVA FACULTAT		7,01	2,24	Gràfic de freqüències(0-10)														n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	
SERVEIS I INSTAL·LACIONS DOCENTS DE LA FACULTAT	% SI han utilitzat	7,16	2,21	Gràfic de freqüències(0-10)																																							
Secretaria d'Estudiants i Docència	no aplica	6,90	2,43	[Gràfic]														985	21	18	28	33	29	82	98	178	186	100	133	79	2,1	1,8	2,8	3,4	2,9	8,3	9,9	18,1	18,9	10,2	13,5	8,0	
Secretaria del departament	no aplica	7,51	2,26	[Gràfic]														983	10	8	15	25	24	67	67	142	174	110	200	141	1,0	0,8	1,5	2,5	2,4	6,8	6,8	14,4	17,7	11,2	20,3	14,3	
Aules	no aplica	7,05	1,89	[Gràfic]														973	3	2	7	24	36	81	106	174	176	79	82	203	0,3	0,2	0,7	2,5	3,7	8,3	10,9	17,9	18,1	8,1	8,4	20,9	
Laboratoris (si en fa servir)	no aplica	6,75	2,21	[Gràfic]														869	7	3	9	9	27	41	62	87	64	32	49	479	0,8	0,3	1,0	1,0	3,1	4,7	7,1	10,0	7,4	3,7	5,6	55,1	
Aules d'informàtica	no aplica	6,86	2,03	[Gràfic]														937	3	5	8	14	18	62	74	101	96	44	50	462	0,3	0,5	0,9	1,5	1,9	6,6	7,9	10,8	10,2	4,7	5,3	49,3	
Serveis de grups de recerca (si en fa servir)	no aplica	7,37	2,36	[Gràfic]														875	10	8	9	5	8	37	51	75	95	51	100	426	1,1	0,9	1,0	0,6	0,9	4,2	5,8	8,6	10,9	5,8	11,4	48,7	
Sales d'estudi	no aplica	7,08	2,25	[Gràfic]														934	8	9	8	11	19	54	60	103	99	64	77	422	0,9	1,0	0,9	1,2	2,0	5,8	6,4	11,0	10,6	6,9	8,2	45,2	
Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMPI/ORI)	9,6%	7,80	2,28	[Gràfic]														88	1	1	1	2	5	3	4	14	16	15	25	1	1,1	1,1	1,1	2,3	5,7	3,4	4,5	15,9	18,2	17,0	28,4	1,1	

RESULTATS GLOBAIS - DOCTORAT

ALTRES SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA FACULTAT	% SI han utilitzat	Mitjana Desviació		Gràfic de freqüències(0-10)	n	Freqüències absolutes														Freqüències relatives (%)										
		7,35	2,15			0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	
Lavabos	no aplica	6,74	2,29		972	11	15	32	35	42	69	119	194	163	87	97	108	1,1	1,5	3,3	3,6	4,3	7,1	12,2	20,0	16,8	9,0	10,0	11,1	
Claredat de les senyalitzacions dels edificis	no aplica	6,97	2,22		962	10	9	21	27	48	79	117	157	175	110	111	98	1,0	0,9	2,2	2,8	5,0	8,2	12,2	16,3	18,2	11,4	11,5	10,2	
Estat de neteja de les instal·lacions	no aplica	7,91	1,86		970	5	2	10	10	19	48	55	139	222	184	187	89	0,5	0,2	1,0	1,0	2,0	4,9	5,7	14,3	22,9	19,0	19,3	9,2	
Vigilància i seguretat	no aplica	7,57	2,16		968	8	8	12	22	18	46	62	119	176	148	139	210	0,8	0,8	1,2	2,3	1,9	4,8	6,4	12,3	18,2	15,3	14,4	21,7	
Punt d'informació	no aplica	7,49	2,22		972	11	13	12	12	29	58	77	135	169	153	158	145	1,1	1,3	1,2	1,2	3,0	6,0	7,9	13,9	17,4	15,7	16,3	14,9	
Senyalització d'emergència	no aplica	7,83	1,92		962	1	7	7	8	14	46	54	118	162	124	157	264	0,1	0,7	0,7	0,8	1,5	4,8	5,6	12,3	16,8	12,9	16,3	27,4	
Adaptació del centre a les persones amb discapacitat / diversitat funcional	no aplica	6,79	2,49		953	9	13	14	21	24	61	51	79	96	56	75	454	0,9	1,4	1,5	2,2	2,5	6,4	5,4	8,3	10,1	5,9	7,9	47,6	
Disponibilitat de microones i espais de consum de menjar propi	43,3%	6,34	2,62		414	15	13	14	21	29	39	52	77	61	46	43	4	3,6	3,1	3,4	5,1	7,0	9,4	12,6	18,6	14,7	11,1	10,4	1,0	
Disponibilitat d'aparcaments per a bicicletes	12,2%	7,04	2,24		116	2	0	3	3	5	14	16	15	23	18	15	2	1,7	0,0	2,6	2,6	4,3	12,1	13,8	12,9	19,8	15,5	12,9	1,7	
Transport intern (Campus de Mundet)	65,8%	8,85	1,45		79	0	0	1	0	0	2	2	4	16	20	33	1	0,0	0,0	1,3	0,0	0,0	2,5	2,5	5,1	20,3	25,3	41,8	1,3	
SERVEIS EXTERNS (CONCESSIONS)	% SI han utilitzat	6,52	2,35	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	
Relació qualitat-preu del bar i servei de restauració	67,8%	6,10	2,44		649	20	17	33	31	42	68	120	117	110	44	44	3	3,1	2,6	5,1	4,8	6,5	10,5	18,5	18,0	16,9	6,8	6,8	0,5	
Opcions saludables dels menús del bar i servei de restauració	67,8%	6,33	2,38		648	12	16	16	41	38	71	86	113	111	54	48	42	1,9	2,5	2,5	6,3	5,9	11,0	13,3	17,4	17,1	8,3	7,4	6,5	
Màquines expenedores de begudes i aliments	49,8%	6,02	2,40		472	11	14	25	22	28	75	66	97	68	24	34	8	2,3	3,0	5,3	4,7	5,9	15,9	14,0	20,6	14,4	5,1	7,2	1,7	
Oferta de productes saludables a les màquines expenedores	49,8%	4,78	2,69		473	36	27	38	44	47	71	59	50	38	19	18	26	7,6	5,7	8,0	9,3	9,9	15,0	12,5	10,6	8,0	4,0	3,8	5,5	
Servei de reprografia	29,4%	7,74	1,97		201	3	0	2	3	3	14	14	31	48	40	35	8	1,5	0,0	1,0	1,5	1,5	7,0	7,0	15,4	23,9	19,9	17,4	4,0	
Màquines d'autoservei de reprografia	29,3%	6,78	2,80		200	9	1	4	4	1	17	14	19	21	20	22	68	4,5	0,5	2,0	2,0	0,5	8,5	7,0	9,5	10,5	10,0	11,0	34,0	
Servei de llibreria i papereria	44,2%	7,91	1,81		294	2	0	3	5	3	15	14	52	80	56	57	7	0,7	0,0	1,0	1,7	1,0	5,1	4,8	17,7	27,2	19,0	19,4	2,4	

RESULTATS GLOBAIS - DOCTORAT

SERVEIS GENERALS	% SÍ són usuaris	Mitjana	Desviació	Gràfic de freqüències(0-10)	n	Freqüències absolutes															Freqüències relatives (%)									
		0	1			2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc			
ENTORNS DIGITALS		6,42	2,45	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	
Campus Virtual	no aplica	6,70	2,33		990	13	29	26	27	48	92	115	196	188	92	98	66	1,3	2,9	2,6	2,7	4,8	9,3	11,6	19,8	19,0	9,3	9,9	6,7	
Web de la UB	no aplica	6,36	2,44		991	22	31	37	41	57	109	129	209	157	85	88	26	2,2	3,1	3,7	4,1	5,8	11,0	13,0	21,1	15,8	8,6	8,9	2,6	
Web de la facultat	no aplica	6,18	2,48		979	21	36	39	40	56	107	138	185	128	73	76	80	2,1	3,7	4,0	4,1	5,7	10,9	14,1	18,9	13,1	7,5	7,8	8,2	
Portal Món UB	no aplica	6,50	2,36		981	15	25	33	33	53	96	127	194	164	74	88	79	1,5	2,5	3,4	3,4	5,4	9,8	12,9	19,8	16,7	7,5	9,0	8,1	
App SocUB	no aplica	6,28	2,64		954	20	17	6	15	29	57	59	73	66	32	52	528	2,1	1,8	0,6	1,6	3,0	6,0	6,2	7,7	6,9	3,4	5,5	55,3	
Informació de la UB a les xarxes	no aplica	6,51	2,46		962	14	25	13	20	24	74	78	128	97	51	67	371	1,5	2,6	1,4	2,1	2,5	7,7	8,1	13,3	10,1	5,3	7,0	38,6	
CRAI biblioteca	57,1%	7,90	1,88	Gràfic de freqüències(0-10)	n	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc	
Valoració global	■	8,25	1,47		591	1	2	3	7	12	31	73	161	140	114	15	32	0,2	0,3	0,5	1,2	2,0	5,2	12,4	27,2	23,7	19,3	2,5	5,4	
Horaris	■	8,03	1,74		552	0	2	4	7	11	16	25	87	127	94	111	68	0,0	0,4	0,7	1,3	2,0	2,9	4,5	15,8	23,0	17,0	20,1	12,3	
Condicions ambientals (il·luminació, soroll, equipaments)	■	7,86	1,74		555	0	2	5	8	6	29	33	80	143	96	89	64	0,0	0,4	0,9	1,4	1,1	5,2	5,9	14,4	25,8	17,3	16,0	11,5	
Disponibilitat d'ordinadors	■	7,09	2,03		555	0	6	3	11	20	38	58	67	77	54	46	175	0,0	1,1	0,5	2,0	3,6	6,8	10,5	12,1	13,9	9,7	8,3	31,5	
Accés als recursos d'informació electrònics	■	7,94	1,85		551	1	2	4	6	10	33	35	75	104	112	109	60	0,2	0,4	0,7	1,1	1,8	6,0	6,4	13,6	18,9	20,3	19,8	10,9	
Disponibilitat de la bibliografia recomanada pel professorat	■	7,80	2,00		554	1	5	7	4	11	26	30	59	100	87	88	136	0,2	0,9	1,3	0,7	2,0	4,7	5,4	10,6	18,1	15,7	15,9	24,5	
Salas de treball	■	7,58	2,09		549	5	0	4	10	16	27	31	58	85	84	66	163	0,9	0,0	0,7	1,8	2,9	4,9	5,6	10,6	15,5	15,3	12,0	29,7	
Nous espais creats	■	7,43	2,29		538	4	0	4	5	11	19	18	25	44	41	41	326	0,7	0,0	0,7	0,9	2,0	3,5	3,3	4,6	8,2	7,6	7,6	60,6	
Senyalització dels espais interiors	■	7,83	1,76		553	2	2	1	8	5	12	22	59	91	102	159	90	0,4	0,4	0,2	1,4	0,9	2,2	4,0	10,7	16,5	18,4	28,8	16,3	
Disposició del personal a resoldre dubtes	■	8,44	1,69		551	5	4	3	1	10	18	21	41	71	78	104	195	0,9	0,7	0,5	0,2	1,8	3,3	3,8	7,4	12,9	14,2	18,9	35,4	
Canals de comunicació del CRAI (xarxes socials, web, campanyes de difusió, etc)	■	7,85	2,02		549	1	2	5	8	11	19	32	49	72	80	85	185	0,2	0,4	0,9	1,5	2,0	3,5	5,8	8,9	13,1	14,6	15,5	33,7	
Serveis de préstec (en cas que els hagi usat)	■	8,59	1,65		539	2	0	1	2	7	11	18	32	84	95	153	134	0,4	0,0	0,2	0,4	1,3	2,0	3,3	5,9	15,6	17,6	28,4	24,9	
Suport del CRAI al Campus Virtual	■	8,05	2,12		551	5	4	3	1	10	18	21	41	71	78	104	195	0,9	0,7	0,5	0,2	1,8	3,3	3,8	7,4	12,9	14,2	18,9	35,4	
Centre d'Autoaprenentatge de Llengües (CAL)	3,1%	7,77	1,76		29	0	0	0	1	0	2	4	4	9	6	1	2	0	0	0	3	0	7	14	14	31	21	3	6,9	

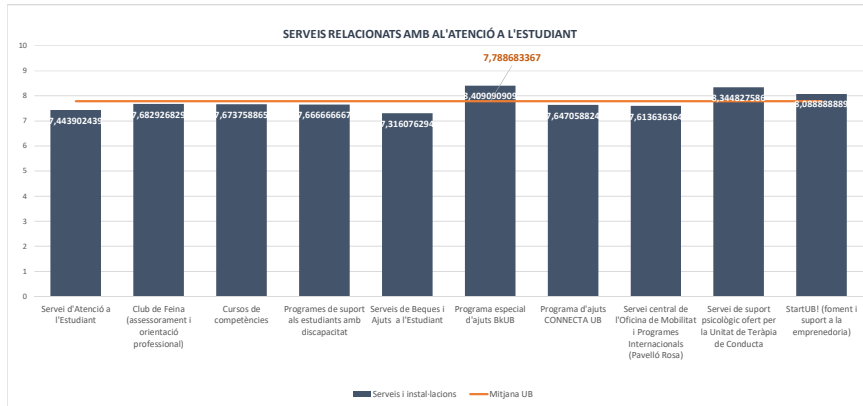
RESULTATS GLOBAIS - DOCTORAT

COMPARACIÓ DE MITJANES

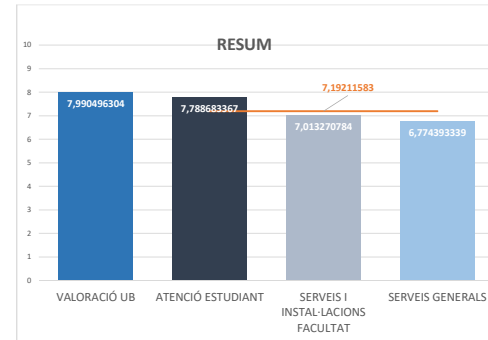
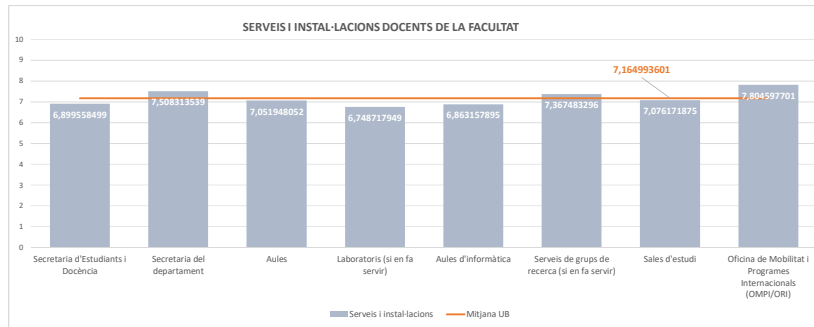
PER COMENÇAR	Mitjana
Com valores la Universitat de Barcelona en relació amb la resta d'universitats catalanes	7,99

MITJANA GLOBAL 7,19

SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT	7,79
Servei d'Atenció a l'Estudiant	7,44
Club de Feina (assessorament i orientació professional)	7,68
Cursos de competències	7,67
Programes de suport als estudiants amb discapacitat	7,67
Serveis de Beques i Ajuts a l'Estudiant	7,32
Programa especial d'ajuts BKUB	8,41
Programa d'ajuts CONNECTA UB	7,65
Servei central de l'Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (Pavelló Rosa)	7,61
Servei de suport psicològic ofert per la Unitat de Teràpia de Conducta	8,34
StartUBI (foment i suport a la empremadoria)	8,09

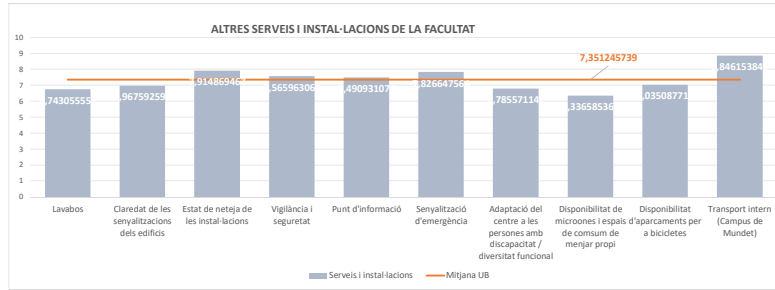


SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB LA SEVA FACULTAT	7,01
SERVEIS I INSTAL·LACIONS DOCENTS DE LA FACULTAT	7,16
Secretaria d'Estudiants i Docència	6,90
Secretaria del departament	7,51
Aules	7,05
Laboratoris (si en fa servir)	6,75
Aules d'informàtica	6,86
Serveis de grups de recerca (si en fa servir)	7,37
Sales d'estudi	7,08
Oficina de Mobilitat i Programes Internacionals (OMPI/ORI)	7,80

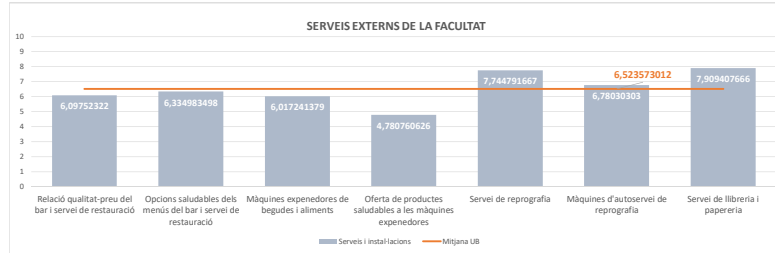


RESULTATS GLOBAIS - DOCTORAT

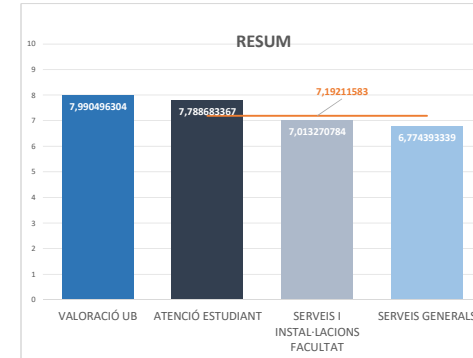
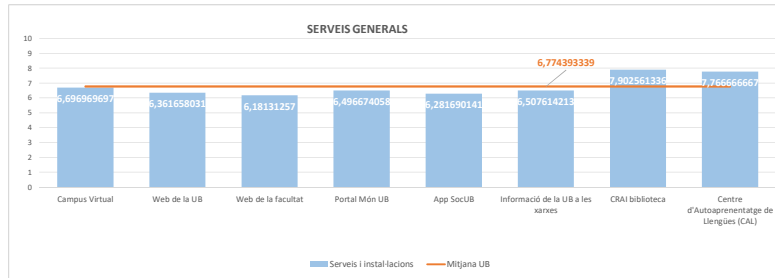
ALTRES SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA FACULTAT	7,35
Lavabos	6,74
Claredat de les senyalitzacions dels edificis	6,97
Estat de neteja de les instal·lacions	7,91
Vigilància i seguretat	7,57
Punt d'informació	7,49
Senyalització d'emergència	7,83
Adaptació del centre a les persones amb discapacitat / diversitat funcional	6,79
Disponibilitat de microones i espais de consum de menjar propi	6,34
Disponibilitat d'aparcaments per a bicicletes	7,04
Transport intern (Campus de Mundet)	8,85



SERVEIS EXTERNS (CONCESSIONS)	6,52
Relació qualitat-preu del bar i servei de restauració	6,10
Opcions saludables dels menús del bar i servei de restauració	6,33
Màquines expenedores de begudes i aliments	6,02
Oferta de productes saludables a les màquines expenedores	4,78
Servei de reprografia	7,74
Màquines d'autoservei de reprografia	6,78
Servei de llibreria i papereria	7,91



SERVEIS GENERALS	6,77
ENTORNS DIGITALS	6,42
Campus Virtual	6,70
Web de la UB	6,36
Web de la facultat	6,18
Portal Món UB	6,50
App SocUB	6,28
Informació de la UB a les xarxes	6,51
CRAI biblioteca	7,90
Centre d'Autoaprenentatge de Llengües (CAL)	7,77



RESULTATS GLOBAIS - DOCTORAT

ALTRES QÜESTIONS	SI	NO	ns / nc	
Coneixes alguna associació d'estudiants?	10,2%	88,7%	1,1%	
Ets membre d'alguna associació d'estudiants?	22,8%	77,2%	0,0%	
T'agradaria formar part d'algun tipus d'associació en concret que no existeix?	7,7%	88,5%	3,8%	
Coneixes el Consell de l'Alumnat?	29,5%	63,2%	7,2%	
Coneixes la Junta de Facultat?	27,8%	64,6%	7,5%	
Coneixes el Consell d'Estudis?	25,8%	66,3%	7,8%	
Coneixes el Consell de Govern?	21,9%	69,8%	8,2%	
Coneixes el Claustre?	31,0%	61,0%	8,0%	
Coneixes el circuit per expressa la teva opinió sobre el funcionament del teu centre (queixes, suggeriments i dubtes)?	15,8%	80,6%	3,6%	

RESULTATS DE L'ENQUESTA SOBRE SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS DE LA UNIVERSITAT DE BARCELONA

Presentació

Per tal de completar l'anàlisi global de resultats, es presenten a continuació els resultats comparatius per facultat, que permet analitzar la situació de cada facultat respecte a la resta de facultats i a la UB.

- Gràfic de la valoració global de la UB, per facultat
- Gràfics comparatius de mitjanes del tres blocs considerats
 - o Serveis, activitats i instal·lacions relacionats amb l'atenció a l'estudiant
 - o Serveis, activitats i instal·lacions de la facultat: en aquest bloc es troben els serveis i instal·lacions docents de la facultat, altres serveis i instal·lacions de la facultat i els serveis externs (concessions).
 - o Serveis generals de la UB: inclou els entorns digitals, el CRAI Biblioteques i el Centre d'Autoaprenentatge de Llengües (CAL)
- Gràfics comparatius de mitjanes de cadascú dels items de l'enquesta
- Gràfics comparatius de les altres qüestions recollides
- Fitxa tècnica, variables identificatives, valors de participació i error mostral

Per facilitar la presentació s'han utilitzat les següents etiquetes per a cadascuna de les facultats:

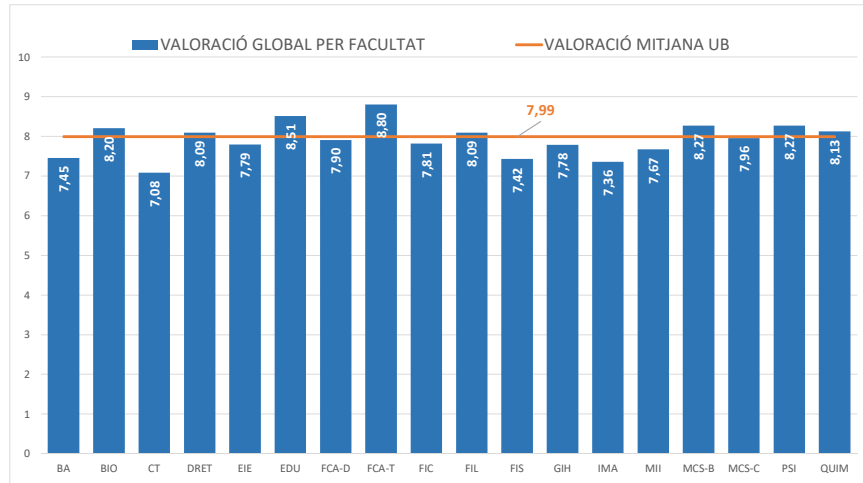
BA	Belles Arts
BIO	Biologia
CT	Ciències de la Terra
DRET	Dret
EIE	Economia i Empresa
EDU	Educació
FCA-D	Farmàcia i Ciències de l'Alimentació - Campus de la Diagonal
FCA-T	Farmàcia i Ciències de l'Alimentació - Campus de Torribera
FIC	Filologia i Comunicació

FIL	Filosofia
FIS	Física
GIH	Geografia i Història
IMA	Informació i Mitjans Audiovisuals
MII	Matemàtiques i Informàtica
MCS-B	Medicina i Ciències de la Salut - Bellvitge
MCS-C	Medicina i Ciències de la Salut - Clínic
PSI	Psicologia
QUIM	Química

UNIVERSITAT DE BARCELONA
 RESULTATS DE L'ENQUESTA SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS DE LA UB
 DOCTORAT
 COMPARACIÓ DE MITJANES PER FACULTATS

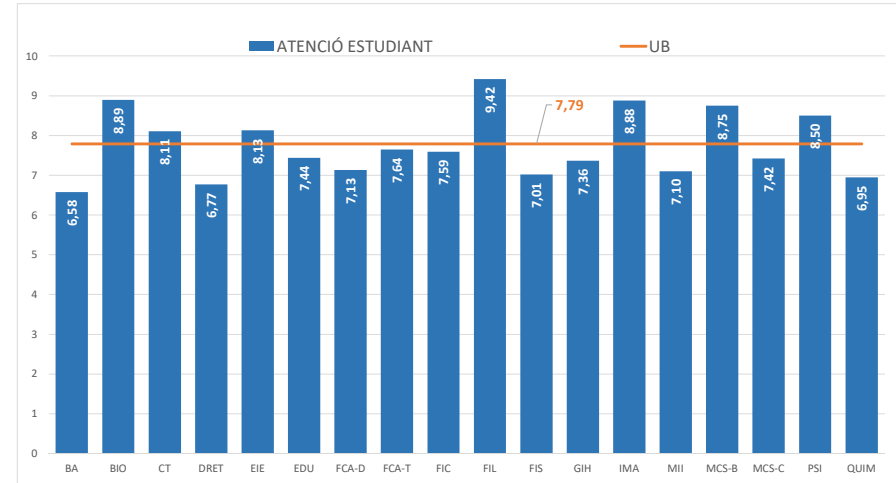
VALORACIÓ GLOBAL

"Com valoren la Universitat de Barcelona en relació amb la resta d'universitats catalanes?"



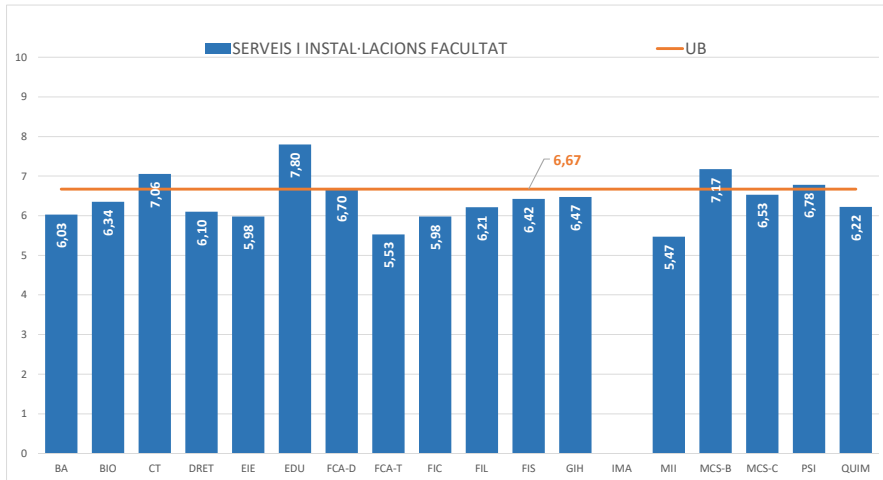
SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT

Mitjanes dels ítems considerats



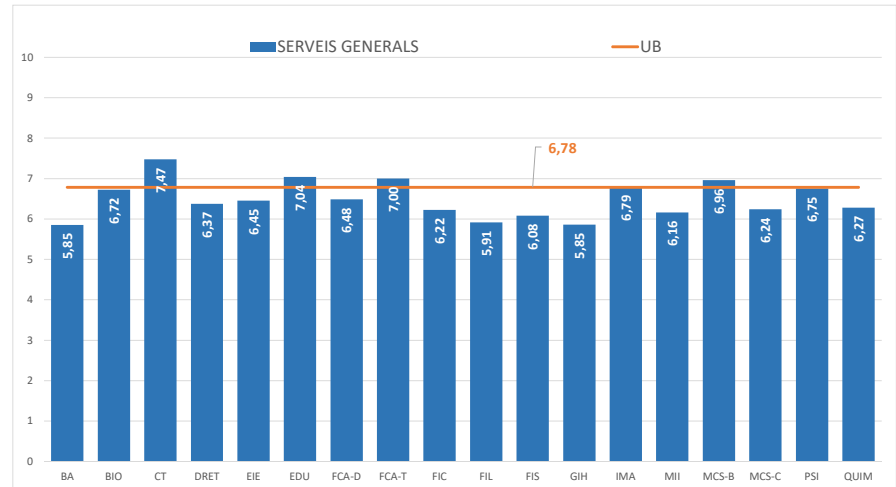
SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB LA SEVA FACULTAT

Mitjanes dels ítems considerats com a serveis i instal·lacions docents, altres serveis i instal·lacions de la facultat, serveis externs

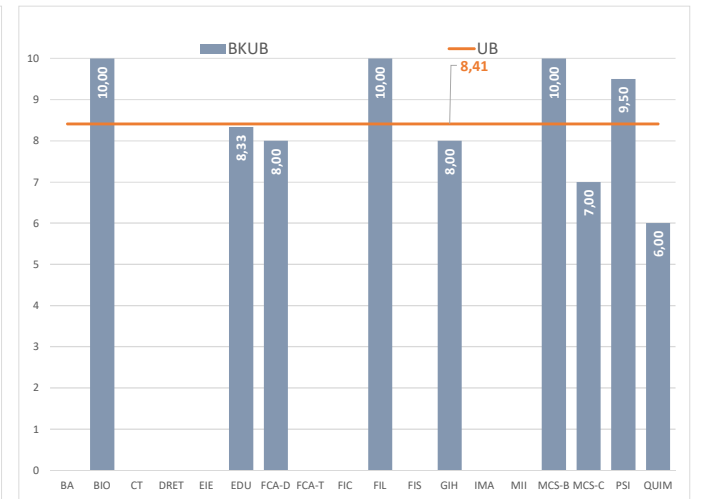
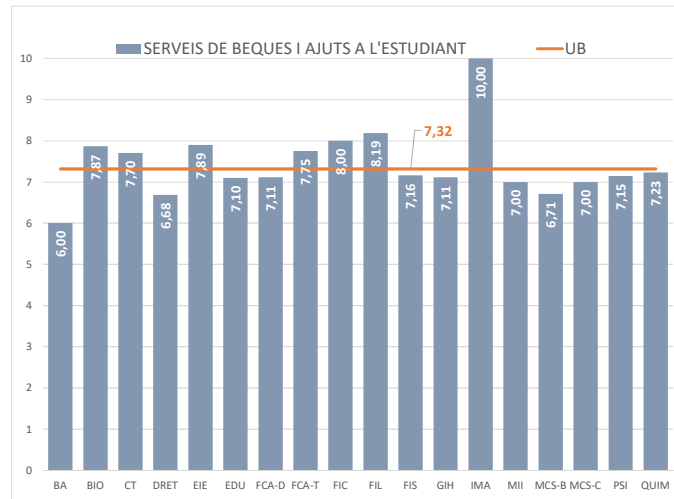
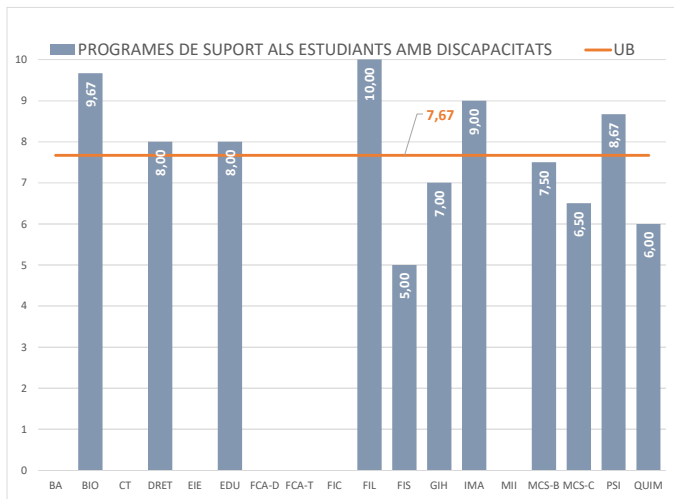
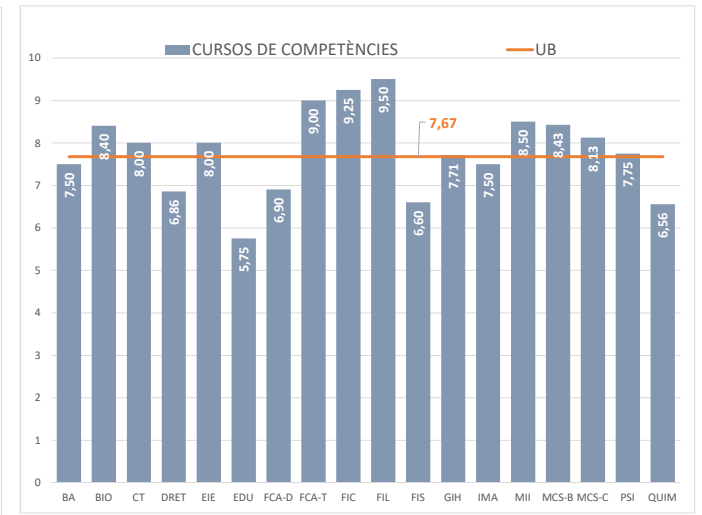
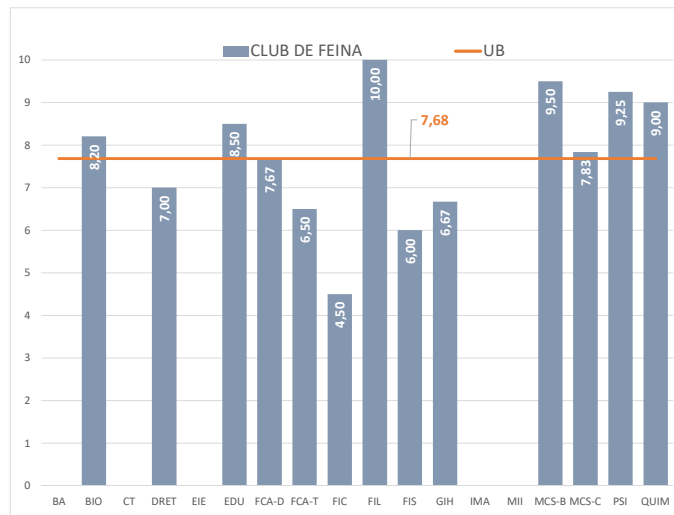
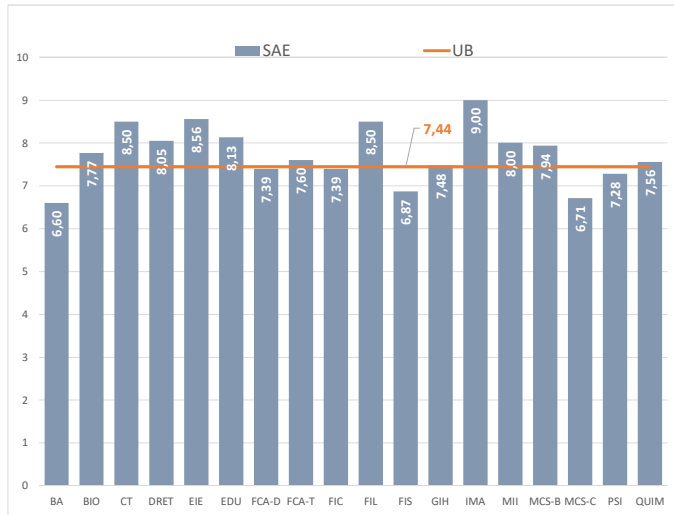


SERVEIS GENERALS

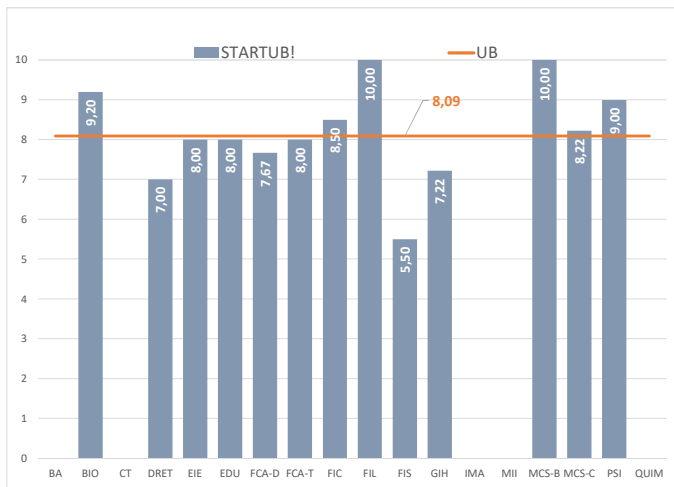
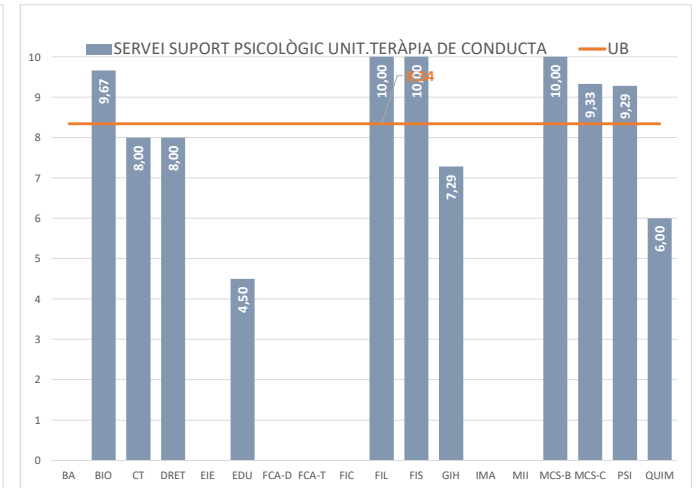
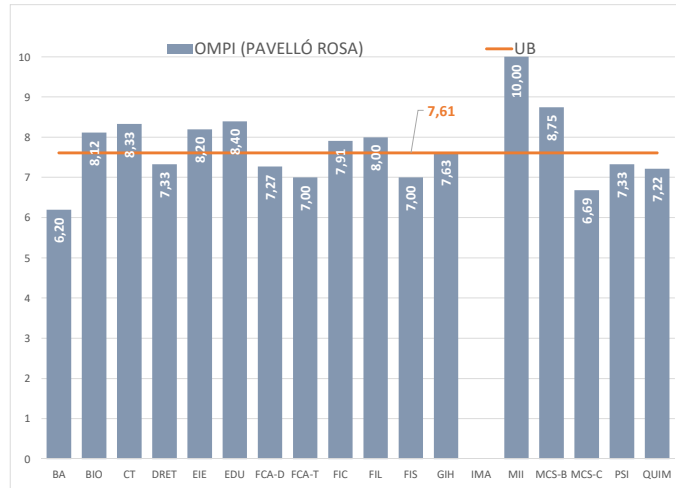
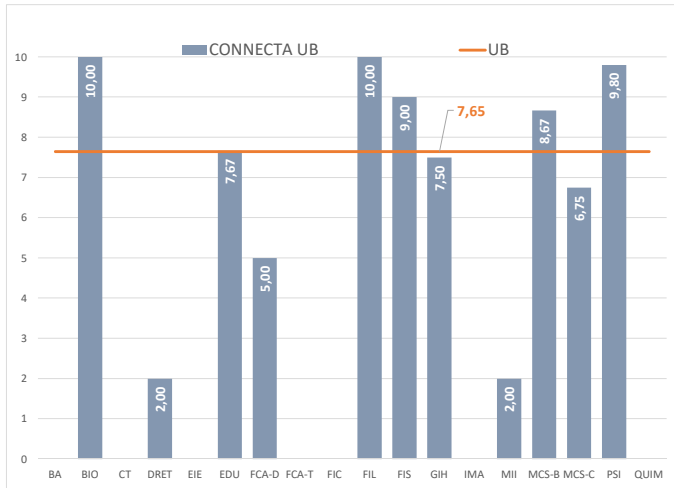
Mitjanes dels ítems considerats com a entorns digitals, el CRAI biblioteca i el Centre d'Autoaprenentatge de Llengües



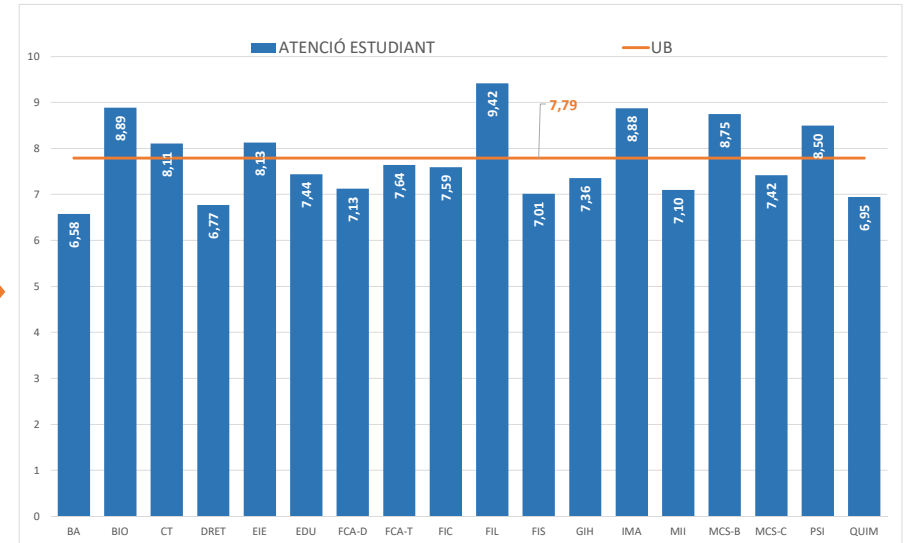
DOCTORAT
 COMPARACIÓ DE MITJANES PER FACULTATS
 SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT



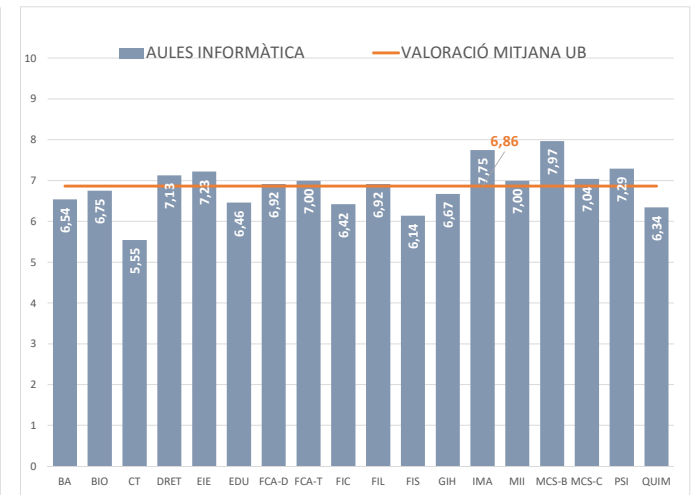
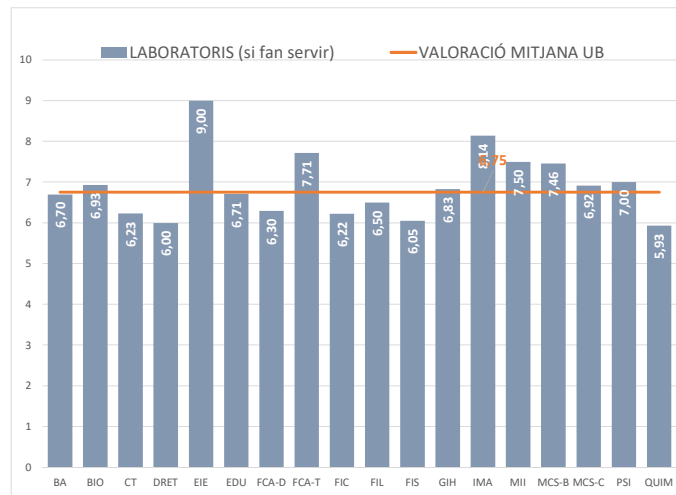
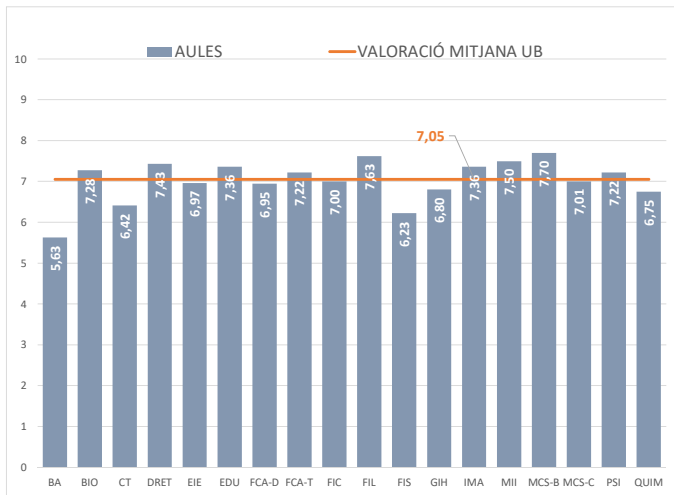
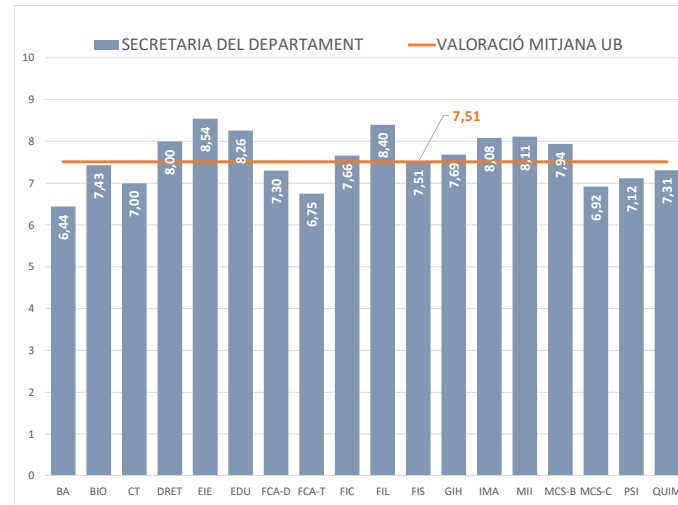
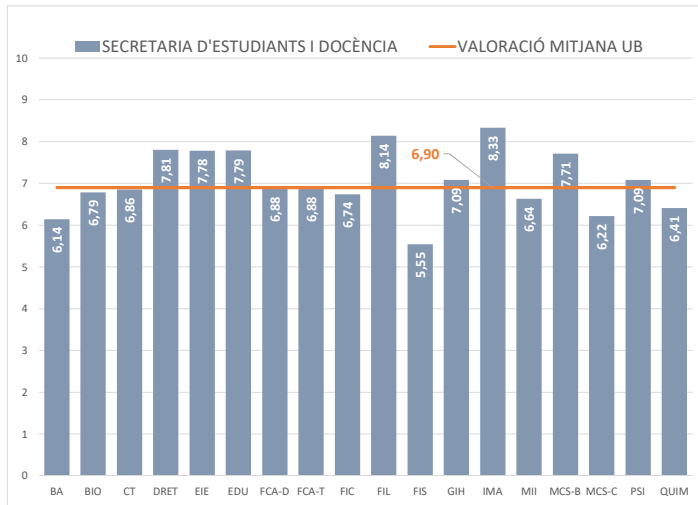
DOCTORAT
COMPARACIÓ DE MITJANES PER FACULTATS



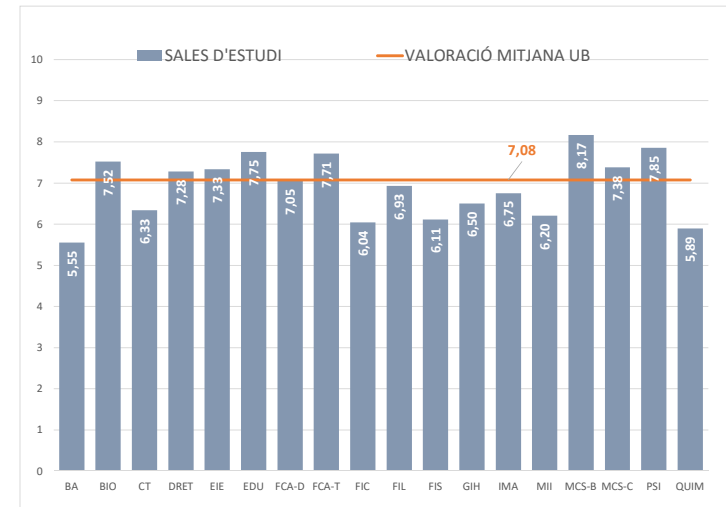
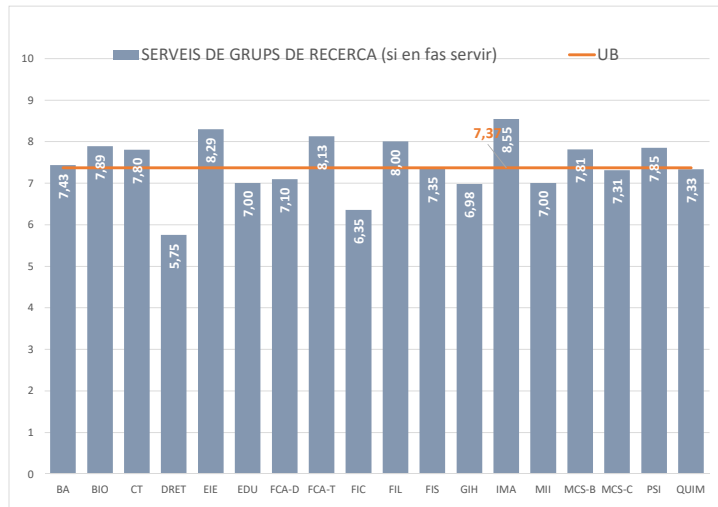
ATENCIÓ ESTUDIANT



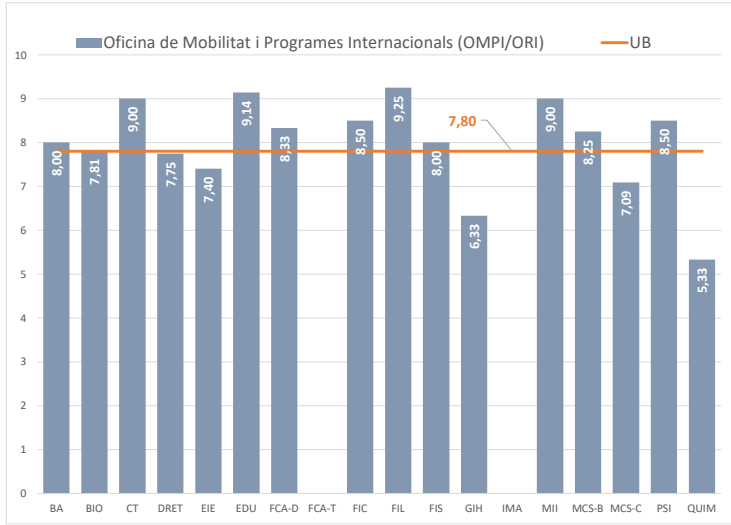
DOCTORAT
 COMPARACIÓ DE MITJANES PER FACULTATS
 SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB LA SEVA FACULTAT
 SERVEIS I INSTAL·LACIONS DOCENTS DE LA FACULTAT



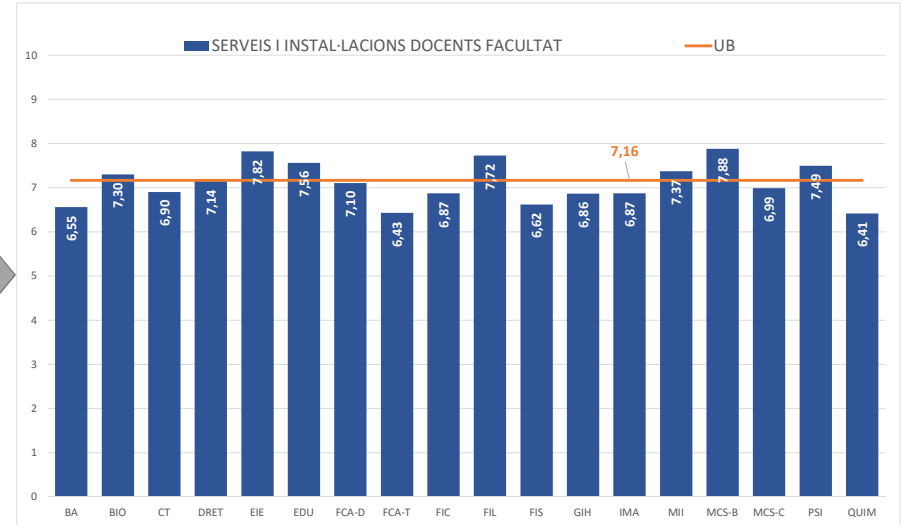
COMPARACIÓ DE MITJANES PER FACULTATS



COMPARACIÓ DE MITJANES PER FACULTATS

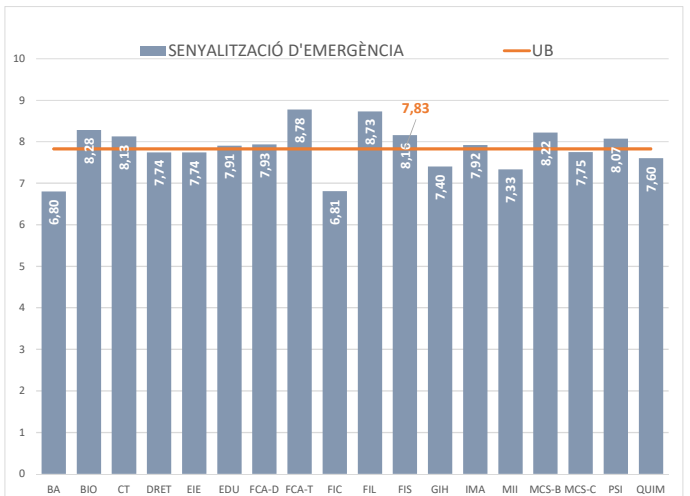
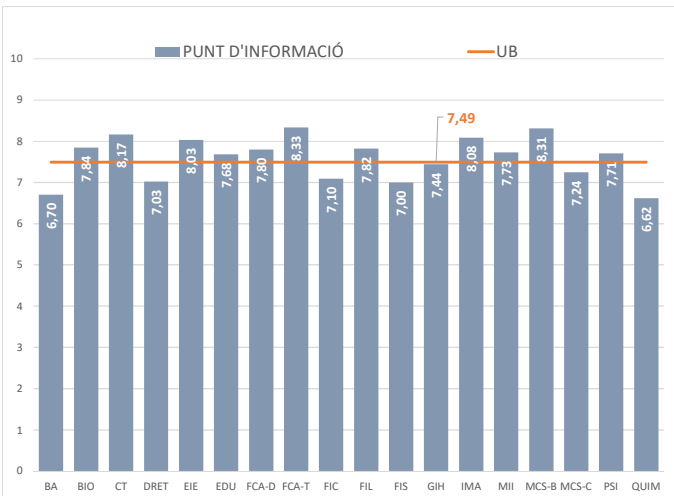
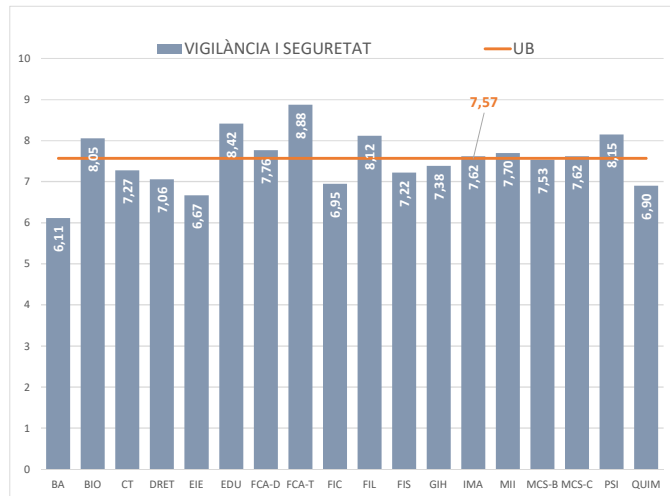
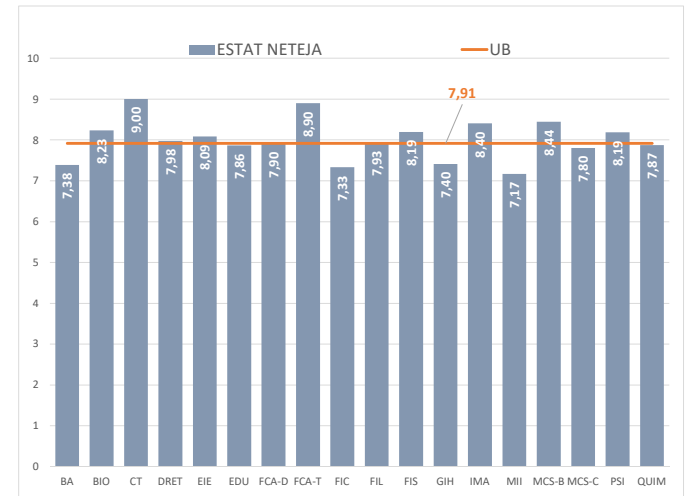
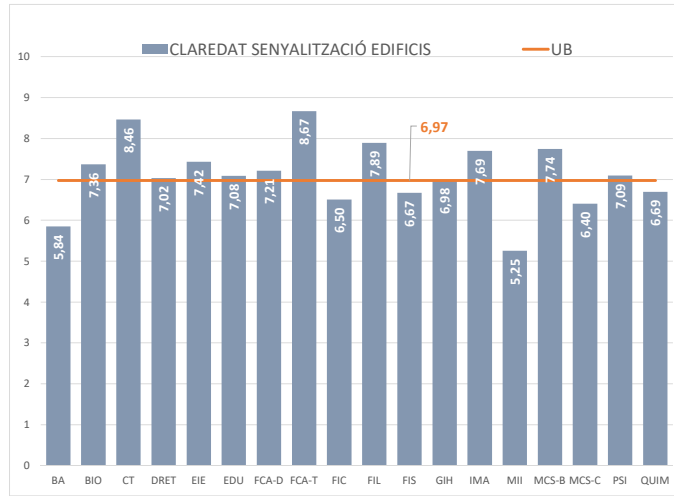
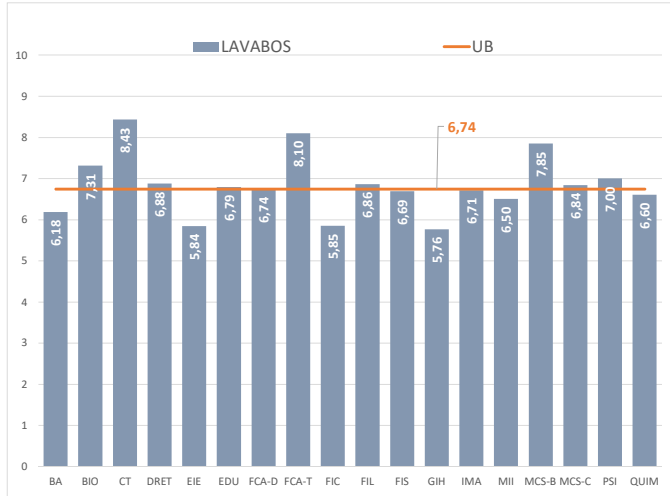


SERVEIS I
INTAL·LACIONS
DOCENTS
FACULTAT

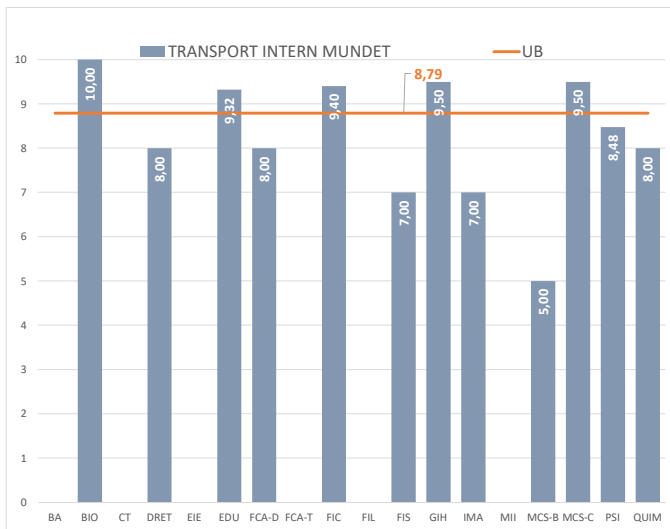
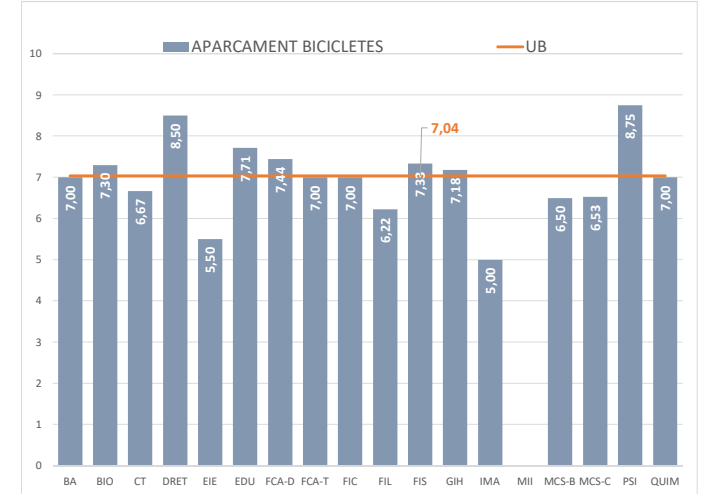
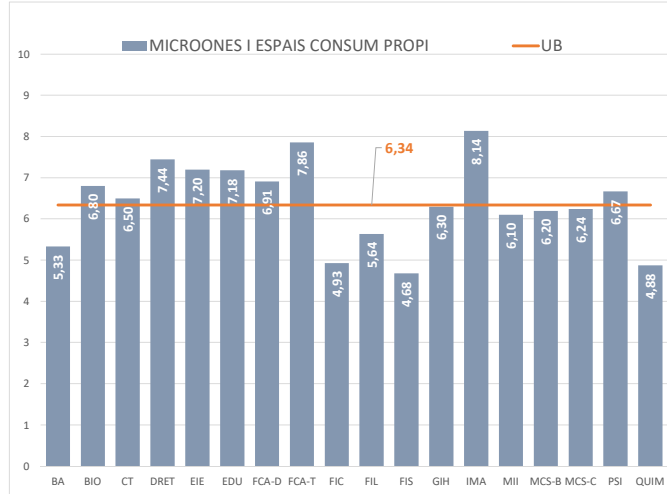
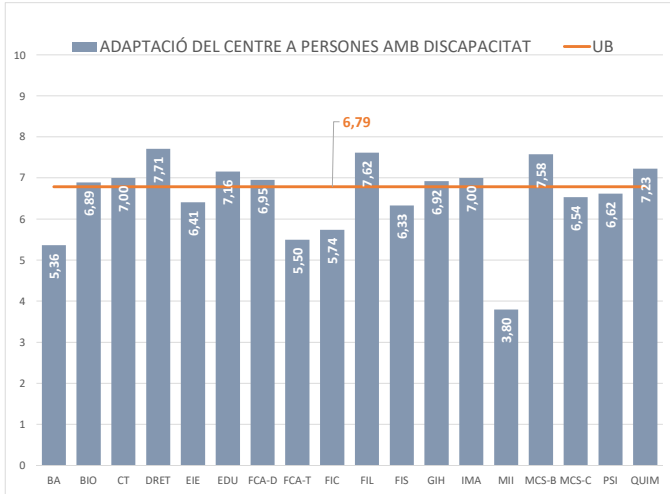


DOCTORAT
COMPARACIÓ DE MITJANES PER FACULTATS

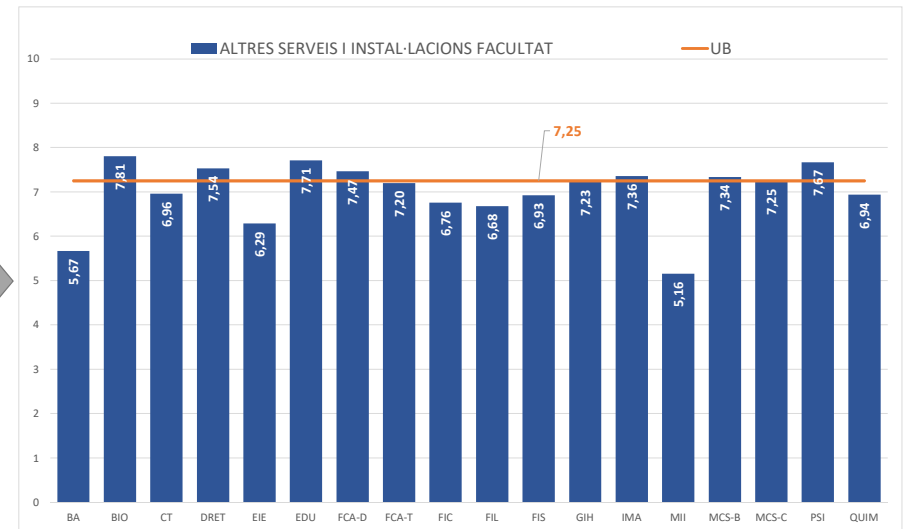
ALTRES SERVEIS I INSTAL·LACIONS DE LA FACULTAT



DOCTORAT
COMPARACIÓ DE MITJANES PER FACULTATS

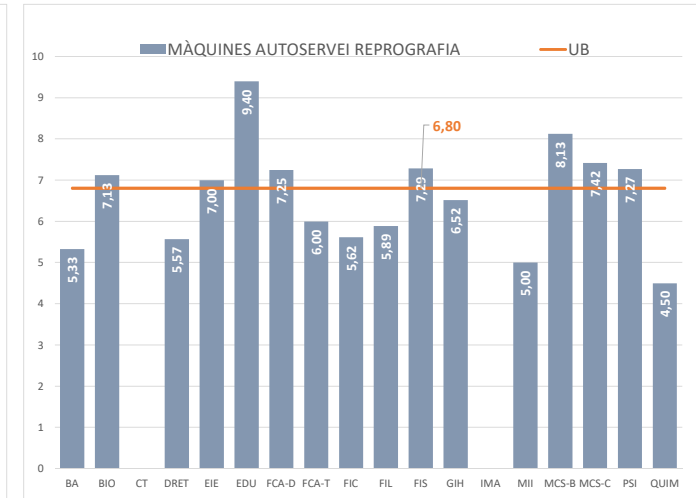
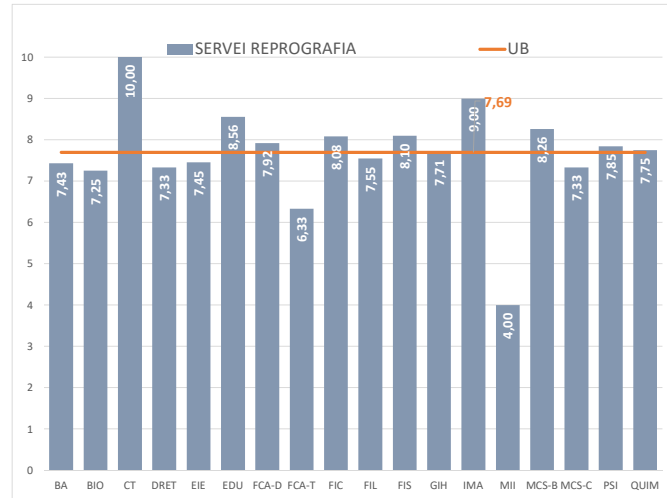
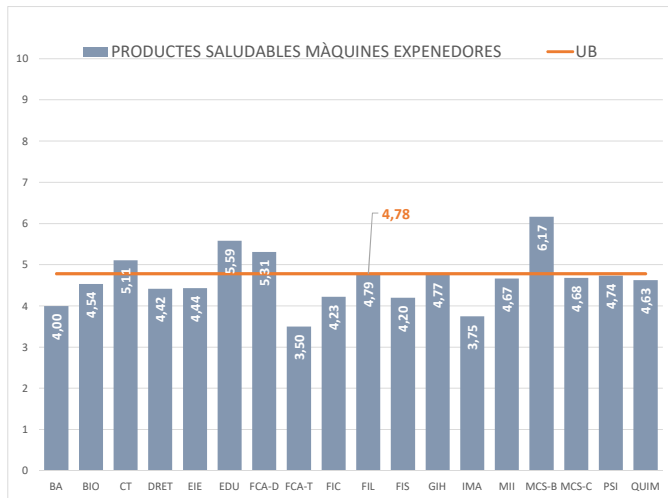
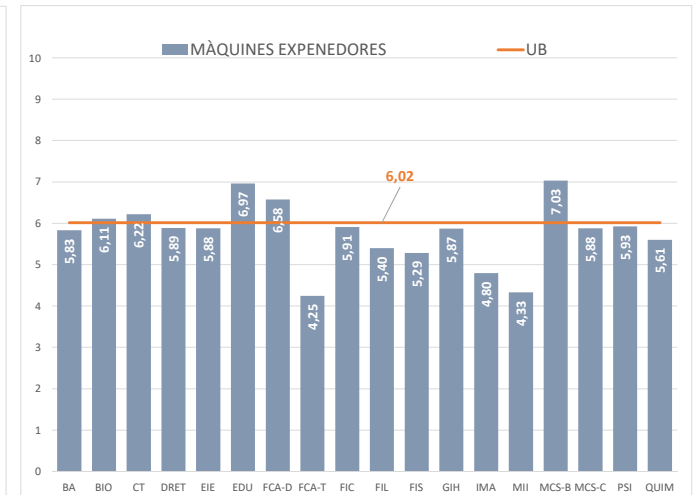
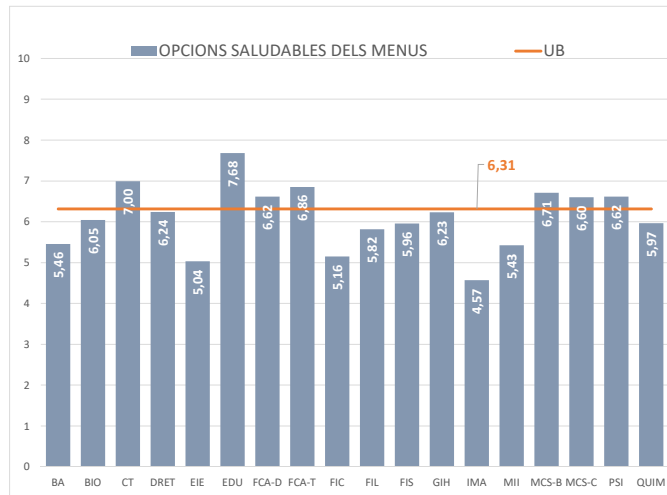
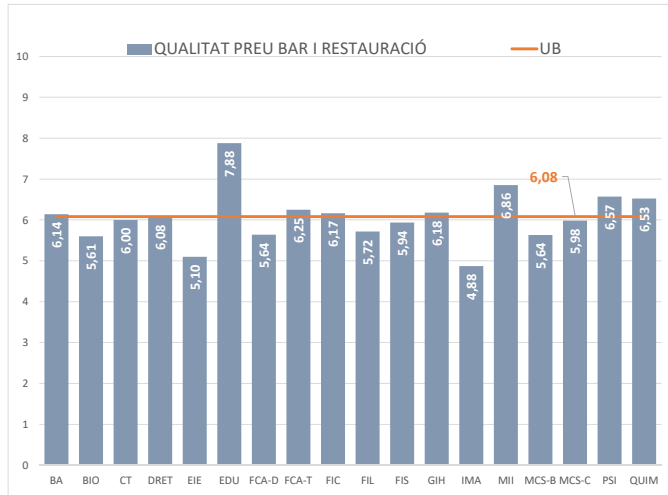


ALTRES SERVEIS I
INSTAL·LACIONS
FACULTAT



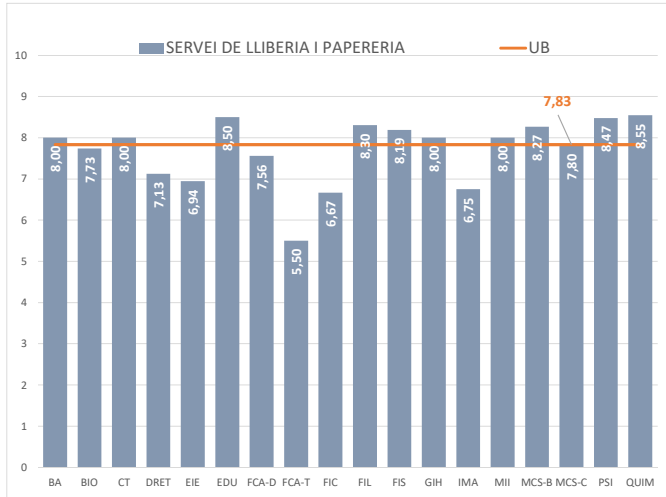
DOCTORAT
COMPARACIÓ DE MITJANES PER FACULTATS

SERVEIS EXTERNS

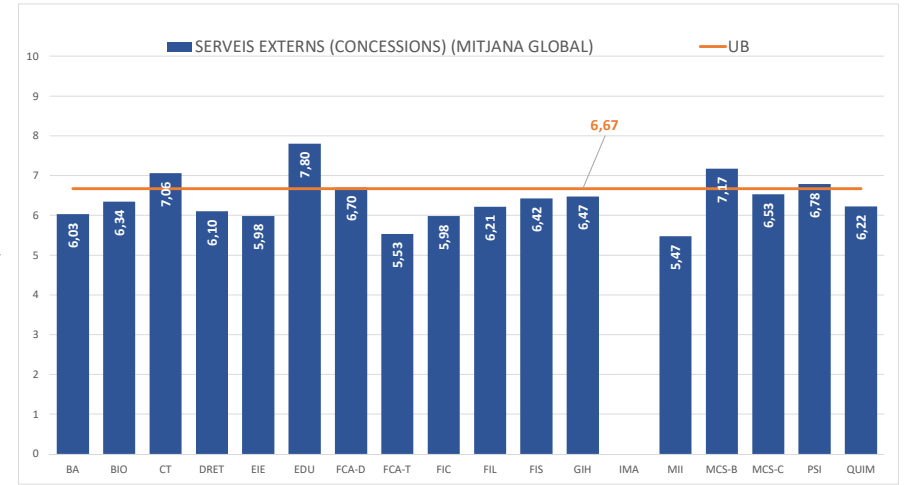


Nota: no apareix valoració en les facultats que no disposen del servei,

DOCTORAT
COMPARACIÓ DE MITJANES PER FACULTATS

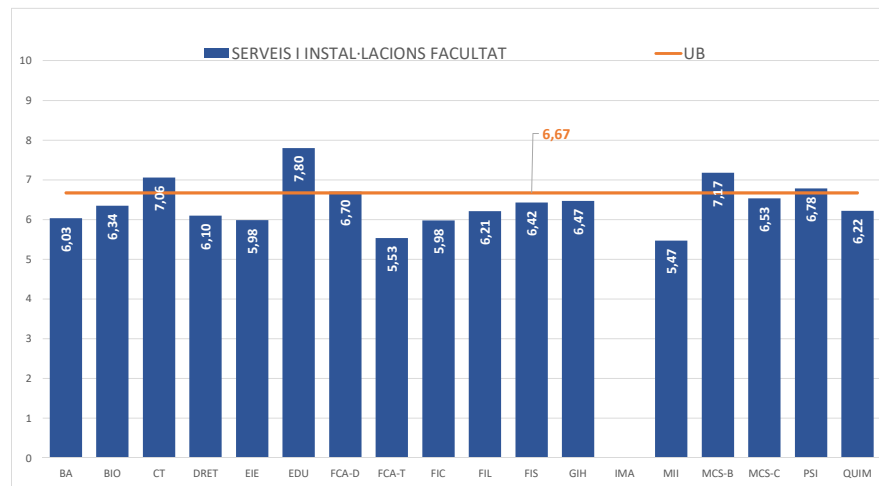


SERVEIS EXTERNS



Nota: no apareix valoració en les facultats que no disposen del servei,

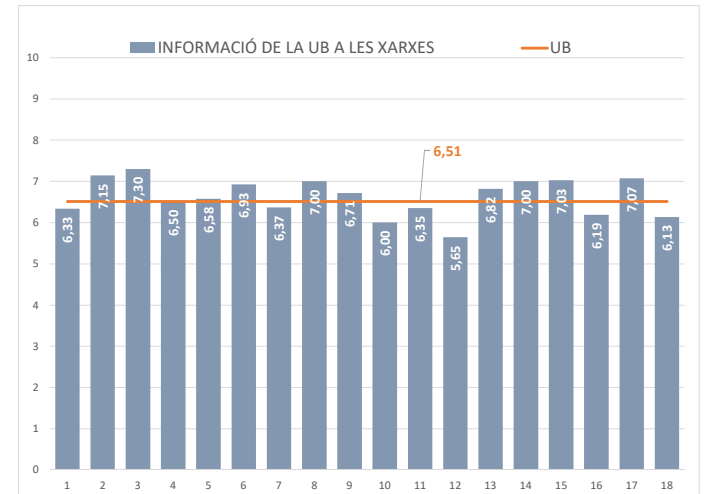
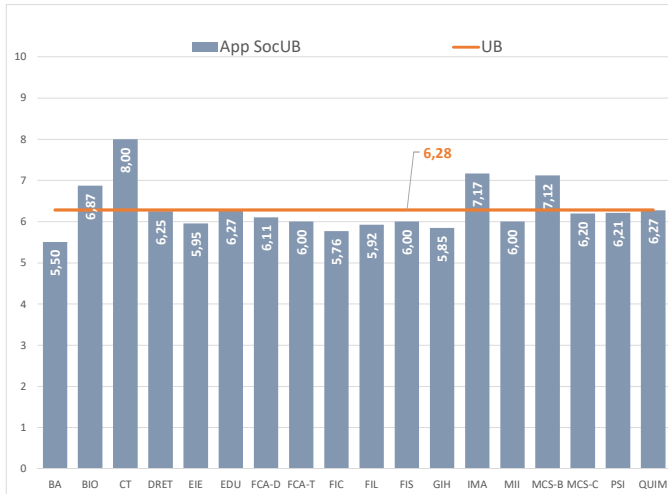
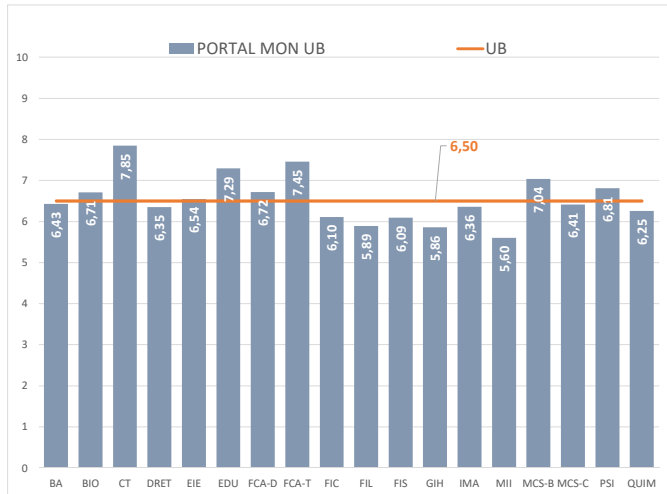
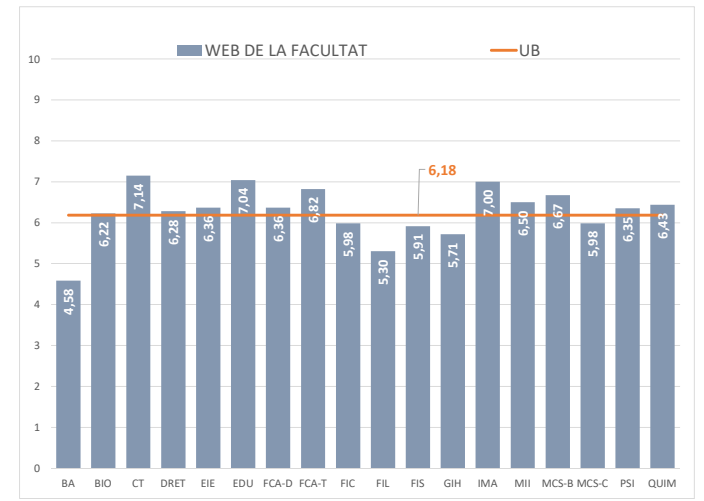
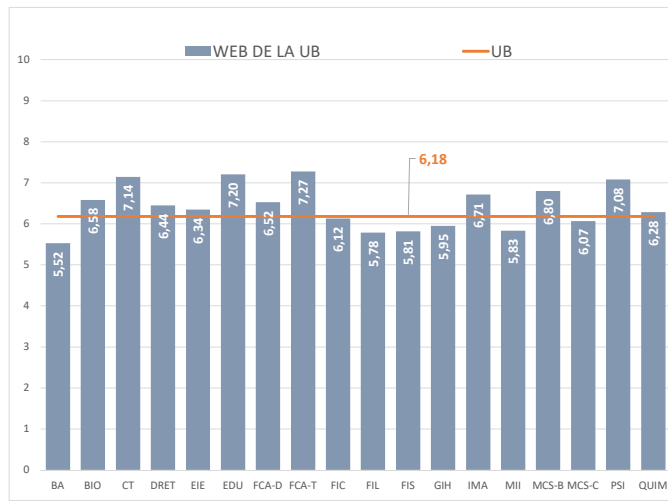
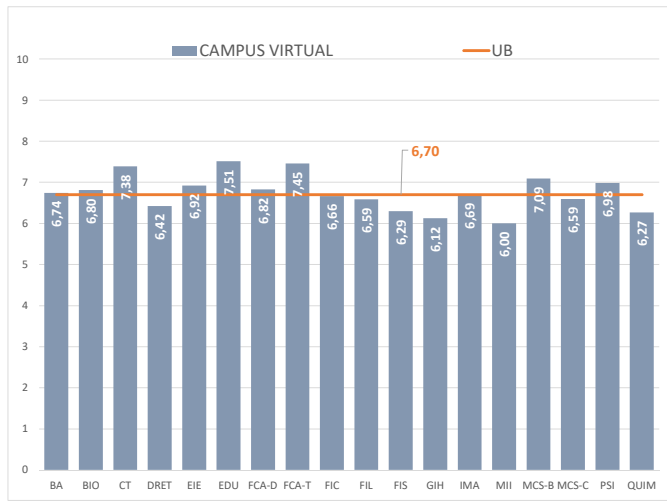
SERVEIS I INSTAL·LACIONS FACULTAT



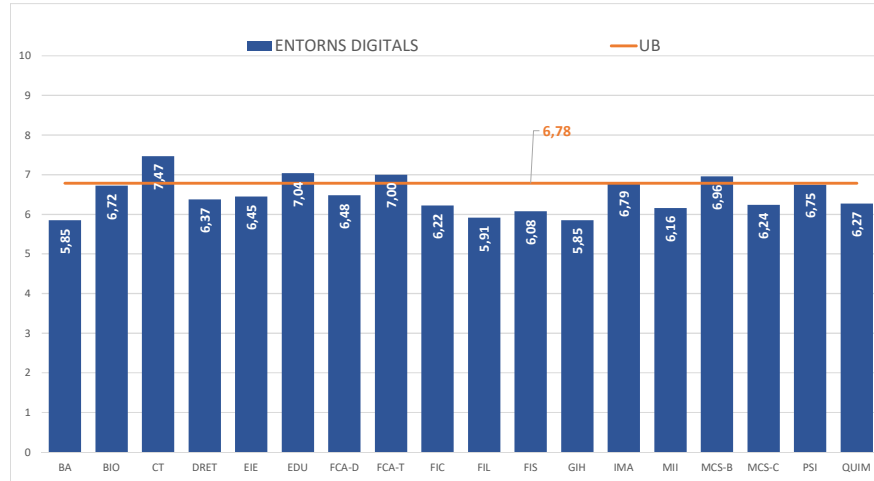
DOCTORAT
COMPARACIÓ DE MITJANES PER FACULTATS

SERVEIS GENERALS DE LA UB

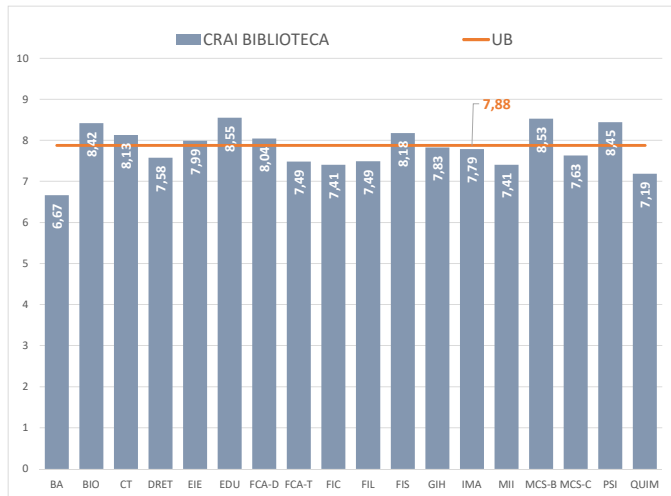
ENTORNS DIGITALS



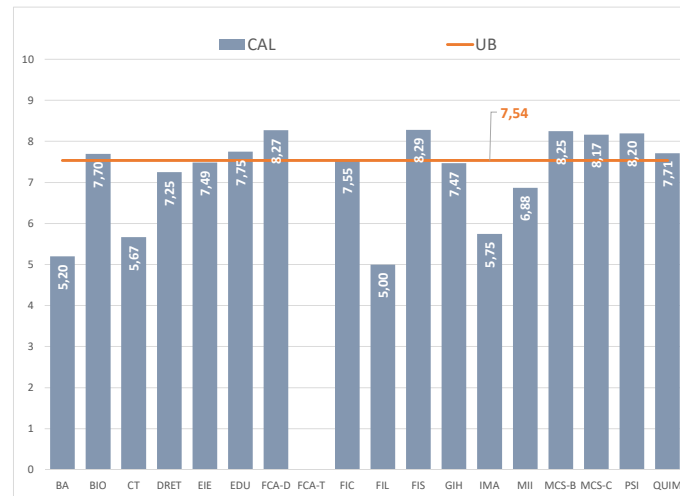
ENTORNS DIGITALS



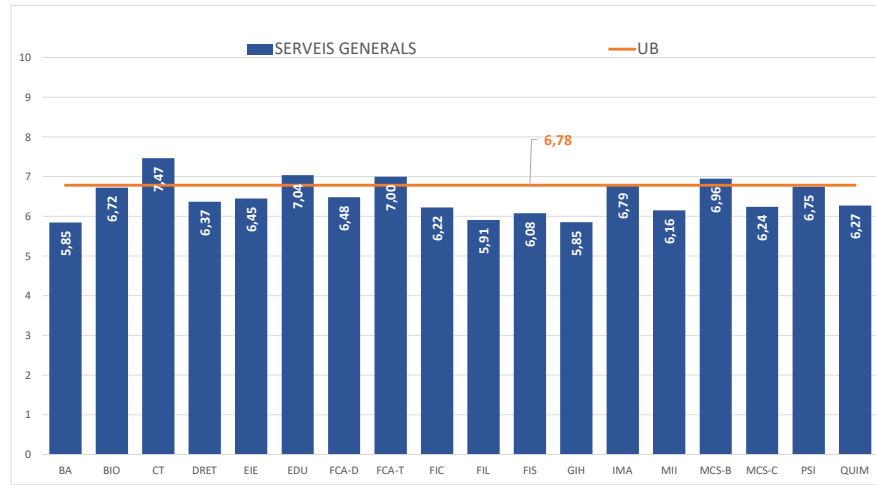
CRAI BIBLIOTECA



CENTRE D'AUTOAPRENTATGE DE LLENGÜES



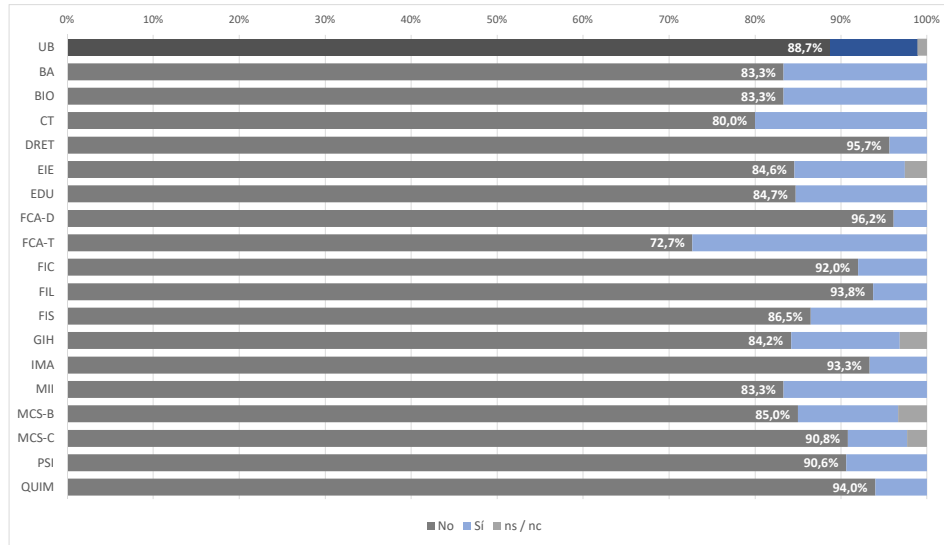
SERVEIS
GENERALS



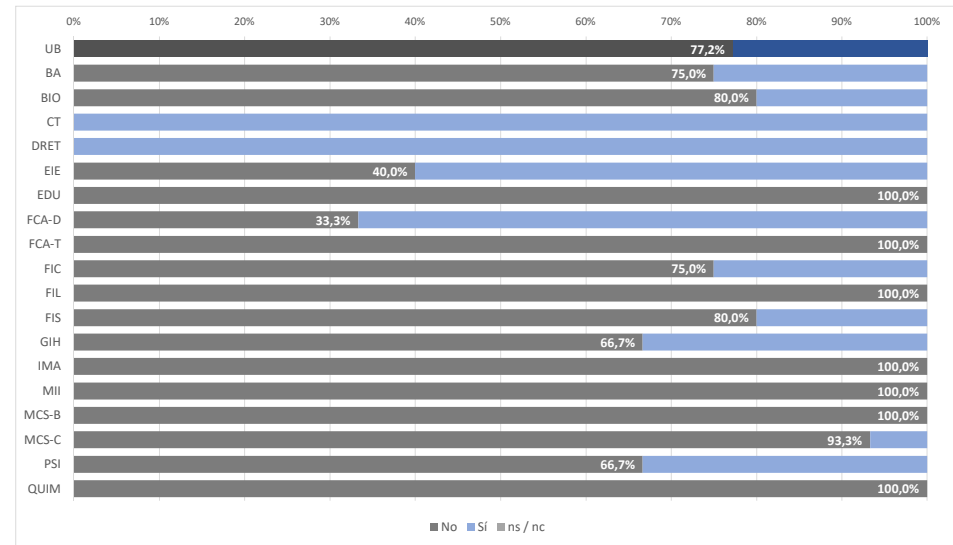
DOCTORAT
COMPARACIÓ DE MITJANES PER FACULTATS

ALTRES QÜESTIONS

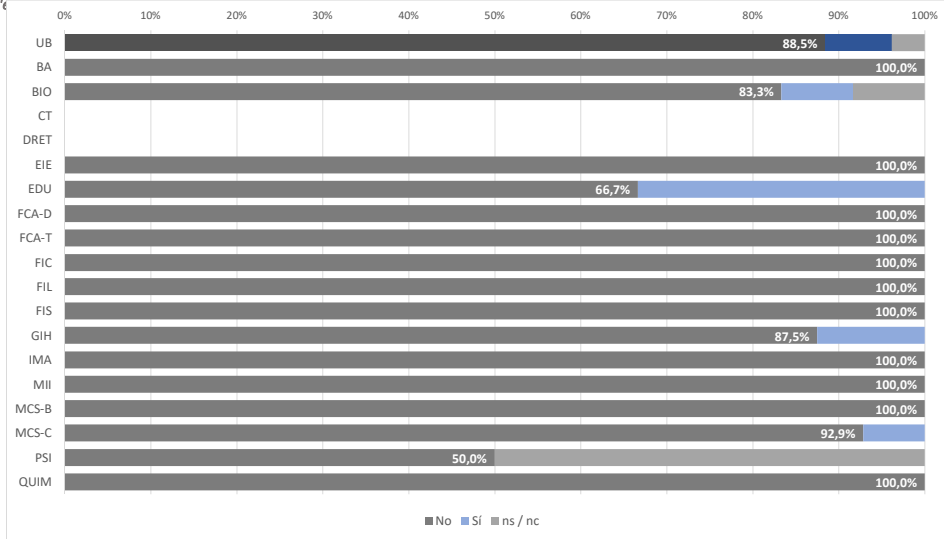
Coneixes alguna associació d'estudiants?



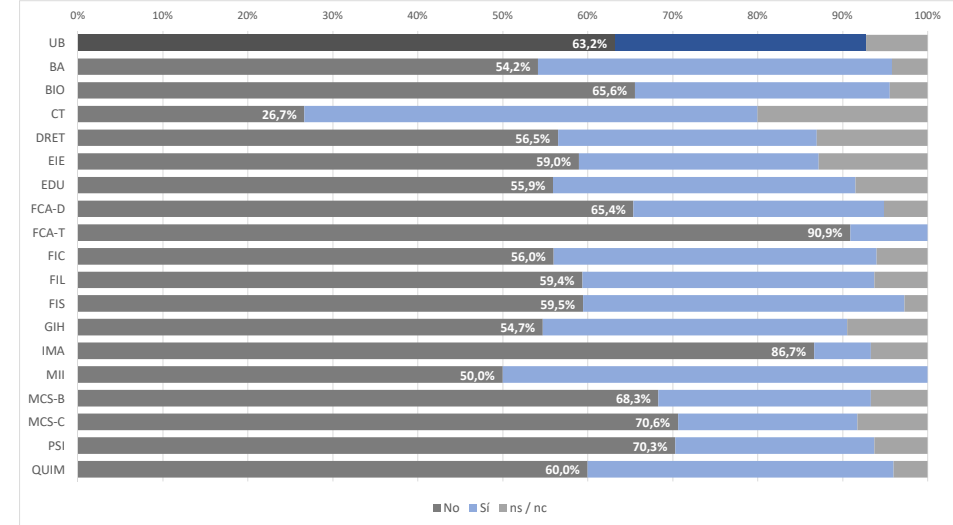
Ets membre d'alguna associació d'estudiants? (en el cas que contesti "Sí" a "Coneixes alguna associació d'estudiants?")



T'agradaria formar part d'algun tipus d'associació en concret que no existeix? (en el cas que contesti "No" a "Ets membre d'alguna associació d'alguna")

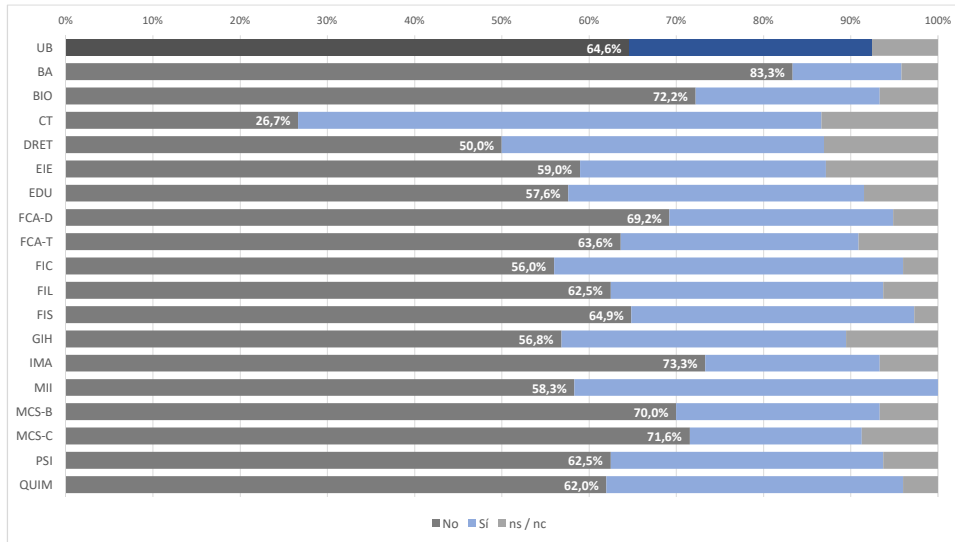


Coneixes el Consell de l'Alumnat?

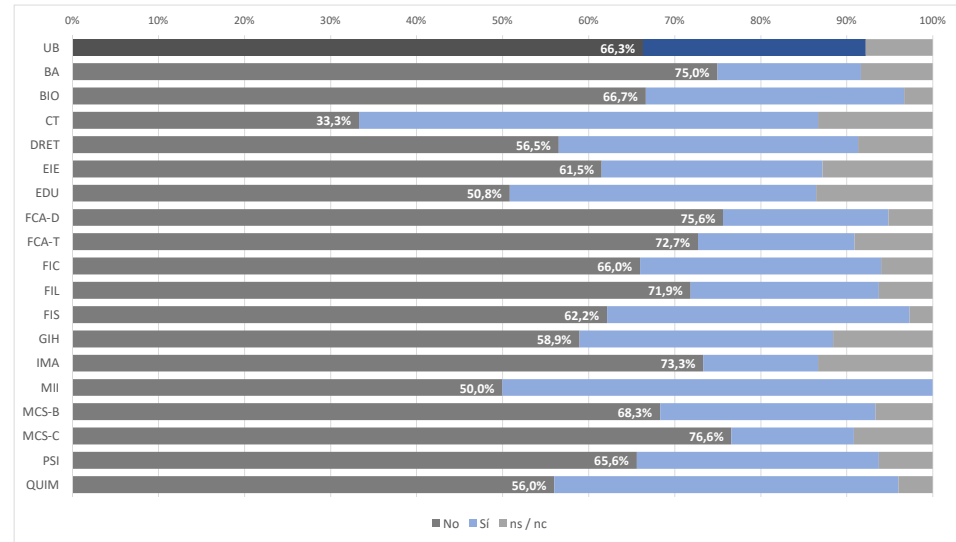


DOCTORAT
COMPARACIÓ DE MITJANES PER FACULTATS

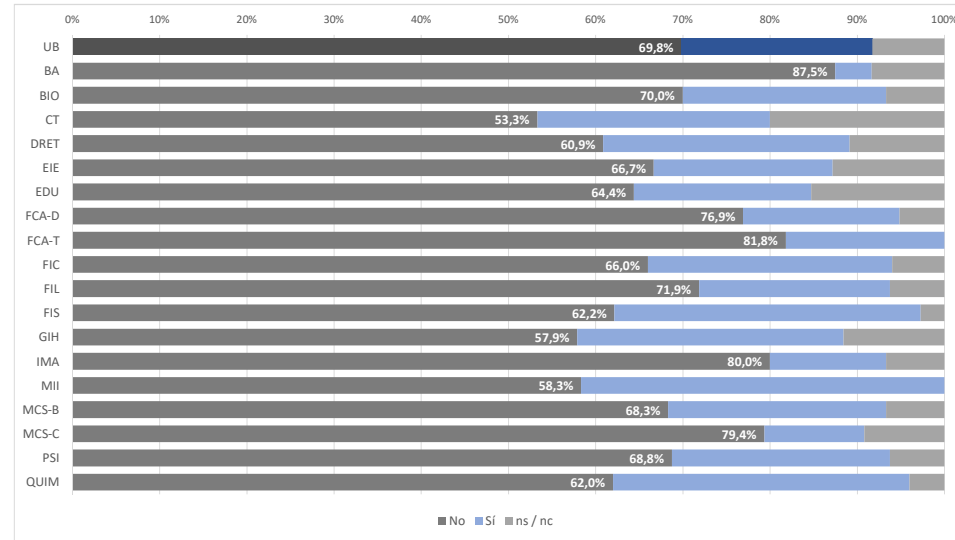
Coneixes la Junta de Facultat?



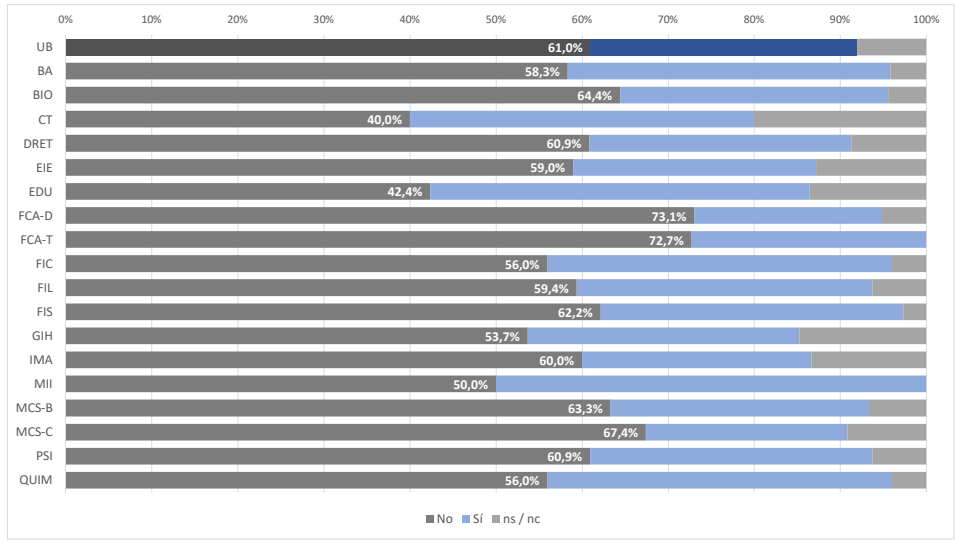
Coneixes el Consell d'Estudis?



Coneixes el Consell de Govern?

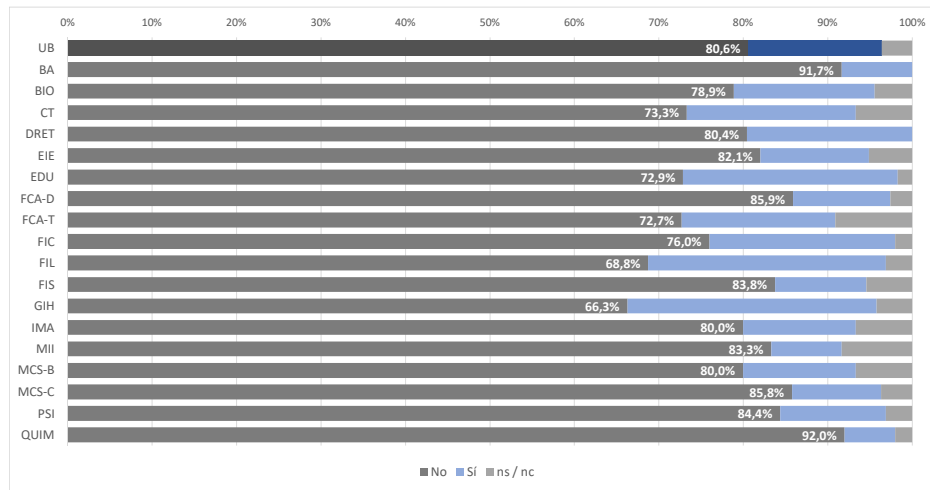


Coneixes el Claustre?



DOCTORAT
COMPARACIÓ DE MITJANES PER FACULTATS

Coneixes el circuit per expressar la teva opinió sobre el funcionament del teu centre (queixes, suggeriments i dubtes)?



UNIVERSITAT DE BARCELONA
 RESULTATS DE L'ENQUESTA SERVEIS, ACTIVITATS I INSTAL·LACIONS DE LA UB

FITXA TÈCNICA - DOCTORAT

Població	Estudiants de grau, màster universitari i doctorat en el curs 2021-2022		
Mètode d'enquesta	Qüestionari electrònic mitjançant LimeSurvey		
Comunicació amb els estudiants	Invitació a través de correu electrònic		
Mostra	Respostes:	995	Participació: 20,1%
Nivell de confiança i error	Per a un nivell de confiança del 95%, l'error és del 2,78%		
Període de recollida de les dades	Del 3 al 27 de maig de 2022		
Gestió de l'enquesta i tractament i elaboració dels informes	Gabinet Tècnic del Rectorat		

PARTICIPACIÓ PER FACULTAT

DOCTORAT

	mostra		població		participació	error mostral (95%)
	total	%	total	%		
Belles Arts	16	1,6%	114	2,3%	14,0%	22,8%
Biologia	82	8,2%	372	7,5%	22,0%	9,6%
Ciències de la Terra	17	1,7%	106	2,1%	16,0%	21,9%
Dret	36	3,6%	250	5,1%	14,4%	15,1%
Economia i Empresa	49	4,9%	258	5,2%	19,0%	12,6%
Educació	56	5,6%	271	5,5%	20,7%	11,7%
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació	86	8,6%	325	6,6%	26,5%	9,1%
Filologia i Comunicació	51	5,1%	290	5,9%	17,6%	12,5%
Filosofia	28	2,8%	181	3,7%	15,5%	6,5%
Física	49	4,9%	211	4,3%	23,2%	12,3%
Geografia i Història	84	8,4%	387	7,8%	21,7%	9,5%
Informació i Mitjans Audiovisuals	6	0,6%	32	0,6%	18,8%	36,6%
Matemàtiques i Informàtica	16	1,6%	81	1,6%	19,8%	22,1%
Medicina i Ciències de la Salut	311	31,3%	1.595	32,2%	19,5%	5,0%
Psicologia	57	5,7%	243	4,9%	23,5%	11,4%
Química	51	5,1%	230	4,7%	22,2%	12,1%
Total	995	100,0%	4.946	100,0%	20,1%	2,8%