

REGLAMENT DEL GABINET D'ATENCIÓ I MEDIACIÓ DE LA COMUNITAT UNIVERSITÀRIA

Preàmbul

És necessària una universitat compromesa amb el progrés de la societat de la qual forma part, que ha de caracteritzar-se per la proximitat als problemes i les demandes socials i, alhora, per una gestió respectuosa, transparent i flexible. S'assumeix un clar compromís d'acció per l'establiment d'una nova manera de fer, una nova conducta en la que la relació s'ha de regir pels principis de respecte i cordialitat. Un nou tarannà que ha de començar per la nostra pròpia comunitat universitària.

En aquest sentit, pel que fa a les relacions personals, cal establir canals de comunicació interns, clars i fluidos, de baix cap dalt per poder fer-se sentir, i des d'on es rebi una atenció i una resposta personalitzada i ràpida.

Els principis als que han d'atènyer-se tots els membres de la comunitat universitària són el de llibertat, democràcia, justícia, igualtat i solidaritat (art. 4 EUB). En aquest context, la Universitat de Barcelona ha de garantir el respecte a la dignitat de les persones en el desenvolupament de les seves activitats, i la seguretat i la integritat personals en l'exercici d'aquestes.

Dins d'aquesta política de personal, que neix de la voluntat de crear un nou estil de gestió de la Comunitat Universitària, s'insereix la creació del Gabinet d'Atenció i Mediació de la Comunitat Universitària, com a una mesura necessària en el procés d'implantació d'una cultura de respecte i humanització que es vol impulsar, mantenir i tutelar.

A la llum de la normativa europea, la Llei catalana de Mediació, de 22 de juliol de 2009, afavoreix la mediació com a sistema de gestió, i promou la creació de serveis de mediació en les entitats públiques a les que atorga capacitat d'autoorganització per establir, en l'àmbit de les seves competències, activitats i serveis de mediació.

Article 1. Definició

El Gabinet d'Atenció i Mediació de la Comunitat Universitària té com objectiu el tractament del conflicte interpersonal, però també a la creació de noves solidaritats i la implantació d'una cultura de respecte i tolerància.

Esdevé un mecanisme per a la formulació responsable de pautes de convivència i que aquestes transcendeixin a la societat, vinculant-les al concepte de qualitat i excel·lència que la Universitat ha de defensar, pretendre i aconseguir.

El Gabinet és una canal de comunicació i gestió de conflictes interpersonals per a tota la comunitat universitària, mitjançant el diàleg i la mediació.

Article 2. Àmbit personal

El Gabinet dona serveis als tres col·lectius de la comunitat, ja sigui professorat, personal d'administració i serveis o estudiants.

Article 3. Principis

El funcionament del Gabinet es fonamenta en els principis de confidencialitat i voluntarietat.

Article 4. Funcions

És funció del Gabinet promoure, facilitar i proporcionar els sistemes, mecanismes i pràctiques de solució voluntària dels conflictes interpersonals.

Les funcions específiques assignades al Gabinet són les següents:

- a) Centralitzar els conflictes per analitzar la seva tipologia i derivar-los, si procedeix, a la unitat especialitzada que correspongui.
- b) Realitzar funcions d'atenció als conflictes interpersonals plantejats.
- c) Portar a terme una mediació informal.
- d) Oferir un servei de mediació formal.

Article 5. Anàlisi de conflictes

El Gabinet, mitjançant tots els mecanismes que s'estableixin, pot rebre qualsevol tipus d'informació sobre conflictes existents.

Una vegada rebuda aquesta informació, segons la voluntat de la persona que l'ha posat en coneixement del Gabinet, pot donar-li el procediment que cregui oportú.

Article 6. Derivació de conflictes

El Gabinet, una vegada feta la valoració del conflicte, si aquest no té la naturalesa de conflicte interpersonals o per qualsevol altra causa que estimi oportú, el derivarà a la unitat especialitzada competent, prèvia la comunicació a la persona que ha informat sobre el conflicte.

En el supòsit que la persona no estigui conforme amb aquesta derivació, la seva sol·licitud es considera arxivada als efectes de la resolució del conflicte per part del propi Gabinet, sense perjudici del seu seguiment als efectes de coneixement.

L'oposició a la derivació del conflicte per part de la persona que ha informat sobre el conflicte no té cap efecte en els supòsits que el Gabinet cregui que ha de derivar-lo a la unitat especialitzada competent.

Article 7. Mediació informal

Una vegada la persona interessada ha informat del conflicte existent, el Gabinet, si així ho estima oportú i l'interessat ho desitja, pot realitzar una mediació informal.

En aquest cas, el Gabinet es posa en contacte amb les altres persones afectades per aquest conflicte per a veure si volen que es porti a terme aquesta mediació informal.

Si totes les persones afectades accepten, el Gabinet porta a terme aquesta mediació informal, tenint en compte la voluntat de totes les parts.

Si en el marc d'aquesta gestió, les parts arriben a un acord, aquest té l'efecte que les parts vulguin donar-li, excepte que aquest sigui contrari a les normes o afecti a tercers. En qualsevol d'aquests dos casos, l'acord no té efectes.

Article 8. Mediació formal

La mediació formal és un procediment de caràcter voluntari i confidencial que s'adreça a facilitar la comunicació entre les persones per tal que gestionin entre elles mateixes una solució dels conflictes que les afecten, amb l'assistència d'una persona mediadora.

El Gabinet, si així ho sol·liciten de manera conjunta totes les parts afectades per un conflicte interpersonal, posa a la seva disposició una llista de persones mediadores i en facilita la seva realització.

Aquesta mediació es regeix per la Llei 15/2009, de 22 de juliol, de mediació en l'àmbit del Dret Privat.

Article 9. Dependència orgànica i funcionament

El Gabinet depèn de la Comissionada del rector de societat i envelliment, compta amb l'equip de persones que són assignades seguint els criteris generals i disposa dels recursos necessaris per al seu desenvolupament.

Disposició Addicional

En el termini de 3 mesos, el Gabinet confeccionarà una llista de persones mediadores, que poden ser membres de la Universitat de Barcelona o externes.

Aquesta llista, que es posa a disposició de les persones que sol·licitin la realització d'una mediació formal, es renova cada 6 mesos.

Disposició Transitòria

El servei d'atenció i mediació del Gabinet no es donen als alumnes de la Universitat de Barcelona fins que en un Consell de Govern s'aprovi expressament aquesta prestació. **PER SUPRIMIR**

Disposició final

Aquest reglament entra en vigor el mateix dia de la seva aprovació pel Consell de Govern i se n'ha de fer la màxima difusió.