



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

CURS 2021-2022

INFORME
DE LA SINDICATURA DE GREUGES
DE LA UNIVERSITAT DE BARCELONA

LLUÍS CABALLOL I ANGELATS
NOVEMBRE DE 2022

Informe de la Sindicatura de Greuges de la Universitat de Barcelona del curs 2021-2022¹

Presentació.....	2
1. La gestió.....	2
1.1 L'atenció preliminar.....	2
1.2 Els expedients.....	2
1.3 Informació estadística.....	12
1.4 Les recomanacions.....	15
2. L'activitat institucional.....	17
2.1 Activitats de la Conferència Estatal de Defensors Universitaris (CEDU).....	18
a) XXIII Trobada Estatal de Defensors Universitaris.....	18
b) XIV Assemblea General de la CEDU.....	18
c) Jornada tècnica de la CEDU.....	18
d) Reunions de la Comissió executiva de la CEDU:.....	18
2.3 XIII Trobada de Síndics i Síndiques, Mediator i Medidores de la Xarxa Vives.....	19
2.4 Relació amb la Sindicatura de Greuges de Catalunya.....	19
3. La Sindicatura.....	20
3.1 Les persones.....	20
3.2 El web.....	20
3.3 Acció per donar a conèixer la Sindicatura de Greuges.....	21
3.4 El pressupost.....	22
3.5 Lectura de l'informe al Claustre.....	22
3.6 Lectura de l'informe al Consell Social.....	22

¹ Versió pendent de revisió lingüística.

Presentació

La Sindicatura de Greuges de la Universitat de Barcelona, en compliment d'allò que disposa l'article 66.5e de l'Estatut de la Universitat de Barcelona, elabora el present informe sobre l'activitat desenvolupada durant el curs acadèmic 2020-2021 per a coneixement del Claustre, del Consell Social i de tota la Universitat de Barcelona.

El període temporal a què es refereix correspon al quart any en què Lluís Caballol i Angelats desenvolupa el càrrec de síndic de greuges.

L'informe s'estructura en tres apartats: en el primer es resumeix la gestió en relació amb els casos i les queixes que s'han presentat, s'aporta informació estadística i es fa una síntesi de les recomanacions i els suggeriments de la Sindicatura; en el segon es ressenya, també succintament, l'activitat de relació institucional, i en el tercer s'informa d'aspectes interns de la Sindicatura.

1. La gestió

1.1. L'atenció preliminar

Una part de l'actuació de la Sindicatura consisteix a atendre, de manera preliminar, les persones que s'hi adrecen sense haver formalitzat una queixa per escrit. Moltes qüestions es canalitzen en aquest primer contacte i no deriven en cap altra gestió. És complex reflectir tots els assumptes d'aquesta mena. No obstant això, en aquest informe es proporcionen algunes dades sobre aquesta modalitat d'atenció que permeten fer-se una idea de l'actuació quotidiana.

El curs 2021-2022 s'han atès per telèfon 203 assumptes. Els motius d'atenció més reiterats han estat:

- Avaluació
- Matrícula
- Tutorització (TFG, TFM)
- Doctorat,

1.2 Els expedients

Aquest apartat inclou la relació dels 103 expedients que s'han obert a la Sindicatura durant el període que és objecte de l'informe.

La informació s'organitza en una taula. El contingut dels expedients se sistematitza i sintetitza en un resum² del cas, una referència a la situació³ de l'expedient en el moment de tancar l'informe i una explicació sobre l'actuació.⁴

N.	Resum	Situació	Observacions
1	Es queixa de que no hi ha manera de concretar cita prèvia amb la secretaria del centre a través de la pàgina web. Expressa la seva contrarietat pel fet que no es pugui atendre directament a la finestreta, amb les mesures de seguretat que són pròpies.	Desistit	El propi interessat ens escriu per comentar-nos que ja ha pogut solucionar el problema.
2	Estudiant de doctorat explica que en el moment de la matrícula li han comunicat que l'import de la matrícula del curs passat no es va fer efectiu. Està disposada a pagar l'import, però, no està conforme amb que li imposin un recàrrec perquè manté que ningú li ha comunicat la incidència de l'impagament.	Recomanació acceptada	Atesa la situació creada per la pandèmia, suggerim que s'estudiï la petició de l'estudiant de que no se li imposin els recàrrecs. Se'ns informa que finalment s'accepta el suggeriment i l'estudiant abona totes les quantitats pendents.
3	Al juliol va renunciar per escrit a la qualificació d'una assignatura, però en començar el setembre encara figura a l'expedient la qualificació renunciada.	Derivat	Li indiquem que exposi la situació al seu centre.
4	En matricular-se d'un màster, li liquiden el preu per ser estrangera no resident no comunitària i ha de pagar el doble del preu del crèdit. Sosté que té el NIE definitiu i que aquest document equival a permís de residència.	Desestimat	El pagament d'aquest import està establert des de fa temps a la normativa vigent i de manera semblant per a totes les CC.AA. La Sindicatura sempre ha indicat que es podria estar vulnerant al principi d'igualtat. Sobre si el NIE equival al permís de residència, li demanem que ens faciliti la font que fa servir, però, no l'aporta.
5	Associació d'estudiants es queixa de què en una assignatura que tenia la llengua de la docència anunciada, en començar les classes el professor l'ha canviant per a adaptar-se a una parts dels estudiants de la classe.	Derivat	La docència s'hauria d'impartir en la llengua anunciada. Indiquem l'estudiant que s'adreci als responsables de política lingüística del seu centre.

² A la columna *Resum* hi ha una síntesi del cas. Per elaborar-la, s'ha pres com a referència principal l'escrit adreçat a la Sindicatura. Té una finalitat purament descriptiva; per tant, no és una presa de posició. D'altra banda, es procura que la descripció respecti l'exigència de confidencialitat.

³ A la columna *Situació* es fa constar el resultat de l'actuació de la Sindicatura. S'hi utilitzen les expressions:

- *Recomanació acceptada*: la Sindicatura s'ha pronunciat sobre el fons de la qüestió i els òrgans executius han posat en pràctica la recomanació del síndic.
- *Recomanació*: la Sindicatura s'ha posicionat sobre el cas recomanant una determinada actuació, però aquesta recomanació no s'ha acollit.
- *Derivat*: la qüestió plantejada no s'havia formulat davant l'òrgan competent i, per tant, la Sindicatura ha indicat a la persona interessada que s'hi adreci. La Sindicatura resta pendent de l'evolució del cas, si bé en ocasions puntuals fa alguna actuació de caràcter preventiu.
- *No admès*: la queixa presentada es troba en un dels casos en què el Reglament de la Sindicatura en disposa la no admissió.
- *Suspens*: la queixa, un cop presentada, està pendent de resolució a petició de la part o perquè s'inicia un procés judicial pel qual s'aturen les actuacions i es resta a l'espera de poder reprendre el cas més endavant.
- *Desistit*: la persona interessada ha retirat la queixa o ha demanat a la Sindicatura que deixi d'actuar en relació amb el cas.
- *Desestimat*: la Sindicatura es posiciona en el sentit que considera adequada l'actuació de l'administració universitària.
- *Informació facilitada*: Es lliura a l'interessat la informació o documentació a què es refereix la seva pregunta.
- *Pendent*: *L'expedient resta obert.*

⁴ A la columna *Observacions* es fa constar resumidament una explicació de l'actuació o del posicionament de la Sindicatura.

N.	Resum	Situació	Observacions
6	El curs anterior va ampliar la matrícula i va demanar el fraccionament del pagament. Com li van denegar va demanar anular la seva matrícula. Ara no es pot matricular perquè consta el seu impagament i té bloquejat l'expedient.	Derivat	Li indiquem que primerament exposi la seva situació al seu centre.
7	Estudiant d'un centre adscrit, necessita fer amb urgència el trasllat de l'expedient. Es queixa que no aconsegueix contactar amb la secretaria d'estudiants del seu centre.	Desestimat	En interessar-nos pel cas ens expliquen que l'estudiant té pendents d'abonar unes quantitats. Informem a l'estudiant. Suggerim que es posin en contacte amb l'estudiant per explicar-li.
8	En matricular-se va sorgir una incidència perquè no constaven les qualificacions de l'estada Erasmus que va fer el curs passat. Quan s'ha solucionat l'han ubicat sense consultar a un grup que ell no hauria triat i, a més, li és incompatible amb l'horari del treball que té.	Derivat	Li indiquem que demani el canvi de grup i que justifiqui la seva petició. L'estudiant ens comunica que li han concedit el canvi de grup.
9	Es queixa de què ha demanat matricular uns crèdits de pràctiques que el Ministeri li ha establert com a carència per poder homologar el títol i que a l'escola li diuen que no pot fer-ho.	Derivat	Se li indica que faci la sol·licitud formalment al seu centre
10	Es queixa de que hi ha assignatures que encara no tenen professor contractat.	Derivat	Ens informen que els processos de contractació s'estan tramitant, però encara no han conclòs. Ens comuniquen que s'han donat instruccions per a que la planificació del proper curs comenci més aviat.
11	Es queixa de que té dues assignatures de les tres que cursa que s'imparteixen en castellà. Al torn al qual pot assistir només hi ha aquest grups.	Derivat	Li suggerim que adreci la seva queixa a la comissió de política lingüística del seu centre per a que pugui fer una valoració de la situació amb més perspectiva.
12	Està disconforme amb les gestions que ha de fer per poder disposar de l'examen en castellà. Els han demanat que enviïn un correu electrònic al professor responsable i identificant-se. Te la impressió que l'aparten o el diferencien.	Desistit	Constatem que atendre les preferències lingüístiques en els exàmens presencials, té uns càrregues d'organització diferents de quan es fa virtualment on l'accés a la versió en castellà era automàtica. Convenint que una gestió sostenible de la situació fa recomanable que el professor tingui una orientació sobre el número d'exemplars de cada llengua que ha de portar a l'aula.
13	Els estudiants del Màster de Psicologia General Sanitària que han cursat el Grau de psicologia a l'estranger es queixen de què els deneguen la col·legiació al Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya.	No admès	La UB no té cap participació en els fets objecte de la queixa. Se li indica que pot adreçar-se al Síndic de Greuges de Catalunya.
14	Es queixa de què porten cinc setmanes sense professor a una assignatura.	Derivat	Ens informen que s'ha produït una baixa per malaltia i que s'està tramitant la contractació d'un substitut. L'estudiant ens comunica que ja han començat les classes. Es fa una intervenció per assenyalar la conveniència de millorar el sistema per atendre aquesta mena de situacions imprevistes per tal de què no es perdin tantes classes.
15	Becaria FPU es troba que tot i que a la convocatòria de la beca s'anuncia que si es defensa la tesi dintre del tercer any es podrà fer una contracte postdoctoral per un 1 any, es troba que li han comunicat que la UB no li podrà oferir aquest contracte perquè el Ministeri no aporta el finançament necessari als becaris de la seva convocatòria.	No admès	Se li indica que exposi la seva situació al Defensor del Pueblo.
16	Es queixen de que en el seu conjunt, el sistema d'admissió al Grau de Medicina acaba generant situacions en que algunes de les places ofertes queden vacants.	Derivat	En interessem pel cas. La UB fa pública una nota a través del portal de transparència de la que s'infereix que en el curs actual, la UB ha inscrit a un nombre superior d'estudiants al nombre del places que ha ofert. Si bé el procés encara no ha acabat.

N.	Resum	Situació	Observacions
17	Demana que el canvis introduïts en els requisits per poder accedir a determinades especialitats que ha introduït el Departament d'Educació no s'apliquen retroactivament.	No admès	La UB no té cap participació en la fixació d'aquest requisits. S'informa que poden adreçar-se al Síndic de Greuges de Catalunya
18	Es queixa de que fa tres mesos que a acabat el màster i encara no sap quan li lliuraran el títol.	Derivat	L'indiquem que s'adreci a la coordinació del màster.
19	Es queixa de que tot i que té homologats els estudis que va fer a un altre país com estudis de màster, no pot treballar com a professora perquè li diuen que no té homologat el títol de grau.	No admès	L'administració que no li reconeix la condició de graduada no es la Universitat de Barcelona. Se li indica que pot adreçar-se al Síndic de Greuges de Catalunya.
20	Es queixa de que la comissió de doctorat del seu centre li ha denegat l'autorització per defensar la tesi. Ha presentat un recurs.	Suspès	Quedem a l'espera de què es resolgui el recurs. Apreciem que es possible que la comissió hagi assumit el rol que li correspon al tribunal. Ens comunica que s'ha resolt revocar el pronunciament impugnat i concedir-li un termini de temps per fer esmenes al text presentat.
21	Situació dels professors/es agregats que tenen interès en esdevenir Titulars d'universitat.	Derivat	El vicerector ens informa que es convocaran places per permetre aquesta passarel·la.
22	Direcció d'un centre adscrit fa una consulta sobre les conseqüències de la l'anul·lació de la matrícula.	No admès	La Sindicatura només té competència per a tendre queixes de la comunitat universitària en relació amb la direcció del centre i no a l'inrevés. No obstant és fa una valoració conjunta de la situació
23	No està d'acord amb la qualificació de les pràctiques que va fer. No li han fet la revisió i li diuen que el recurs està presentat fora de termini.	Derivat	Es interessem per a que se li faci la revisió i se li donin explicacions sobre les raons per les quals se li ha atorgat la qualificació.
24	Pare d'una estudiant d'un centre adscrit es queixa de la resposta que ha rebut quan a sol·licitat l'anul·lació de la matrícula i la devolució de l'import, perquè per prescripció mèdica la seva filla no pot seguir fent els estudis.	Recomanació acceptada	Ens posem en contacte amb el centre per valorar amb ells el que disposa la normativa de matrícula. A partir de la documentació aportada suggerim l'anul·lació de la matrícula i la devolució dels imports abonats. L'interessat ens informa que s'ha estimat la seva petició.
25	PDI temporal amb contracte d'un programa d'excel·lència i acreditat per ser catedràtic, es queixa de què se'ls ha anunciat la intenció de no convocar més càtedres de forma directa per consolidar la seva posició a la UB cosa que el obliga a passar primer per un contracte de professor agregat.	Recomanació	Pròpiament no hi ha una obligació jurídica de fer el que es sol·licita. Per la seva condició d'acreditats a catedràtics la possibilitat de consolidar la seva situació a la UB no se'ls hauria d'excloure de la bossa d'acreditats per tal que poguessin optar amb les mateixes condicions i prioritats que la resta.
26	Es queixa del tracte prepotent que li ha dispensat un PAS del seu centre arran de la gestió d'una qüestió ordinària.	Derivat	Se li indica que expliqui la situació al responsables del seu centre.
27	Es queixa de que en una prova pràctica va oferir una de les solucions que preveu la bibliografia, però no li van donar per bona.	Derivat	Se li indica a l'estudiant que demani la revisió de la qualificació.
28	Es queixa de que no es doni resposta a una reclamació que va presentar en relació amb el seu TFG. Es queixa de la manca de seguiment del tutor i de la qualificació. No està d'acord amb que a l'expedient consti un no presentat.	Desestimat	Ens interessem per a que se li doni resposta. Ens comunica que li han notificat la resolució. La reclamació relativa a la qualificació no pot prosperar perquè l'estudiant no es va presentar. No obstant, s'aprecien dèficits en la tutoria que es comenten amb la coordinació del TFG.
29	Es queixa de què se li està denegant la concessió del passi d'or al Servei d'Esports. Considera que la informació que se li ha facilitat no correspon amb la que ha obtingut a la unitat de transparència.	Derivat	En contactar amb el Servei d'esports ens expliquen que la reclamació està essent analitzada pels Serveis Jurídics de la UB. En informen de què s'ha estimant la petició de l'interessat.
30	Arran d'haver presentat demanda judicial en relació amb un concurs de places de professorat, ha rebut un missatge del concursant proposat per a la plaça, dient-li que no pot mantenir les relacions de cordialitat que serien desitjables en una situació normal. Pregunta si pot fer alguna cosa.	Informació facilitada	Es tracta d'una iniciativa personal, que mentre no transcendeixi a la vida acadèmica no ha de tenir més repercussió.

N.	Resum	Situació	Observacions
31	Denuncia que, al Parc Científic s'ha concedit un contracte per dur a terme un treball experimental amb animals a una empresa a qui la Comunitat de Madrid li ha cancel·lat els seus contractes de recerca amb arran de denúncies per maltractament animals. Ha adreçat l'escrit a diverses autoritats de la UB.	Derivat	En contactar per ampliar la informació, ens expliquen que ja s'ha adreçat a ells des del Vicerectorat de Recerca de la UB per fixar una cita i analitzar el cas. Quedem a l'espera del resultat del contacte.
32	Pregunta quin és el nivell concret que es reconeix a la UB a un funcionari que té consolidada l'escala de gestió A2.	Suspès	La interessada ens comenta que va fer una sol·licitud a partir de la certificació que va emetre l'administració on va assolir el nivell A2 (una altra universitat), però que encara no li han contestat. A més hi ha un procés judicial relacionat amb aquest tema.
33	Considera que l'aplicació del barem de la titulació acadèmica als concursos específics no s'ajusta a la realitat del seu cas. Té una llicenciatura, i un màster oficial i una diplomatura (obtinguda sota la vigència de l'anterior sistema de títol) que li va servir per a accedir al màster oficial. Però, com la titulació acadèmica només li computen la llicenciatura i la diplomatura, i el màster oficial no, encara que li valoren en l'apartat d'altra formació.	Recomanació	En el barem que s'aplica no es contempla que s'hagi pogut accedir a un màster oficial a partir d'una diplomatura. La qual cosa porta a menystenir el màster oficial. Es fan gestions per indicar la conveniència de revisar el barem i adaptar-lo a la situació en què es combinen títols emesos en el marc de sistemes de titulació diferent.
34	Estudiant d'un curs de postgrau demana que el títol s'emeti també en castellà. Explica que el va presentar a una altra comunitat autònoma i que li van rebutjar perquè només estava redactat en català.	Recomanació acceptada	Segons el reglament d'usos lingüístics i els acords que el desenvolupen, si l'estudiant ho demana s'ha de lliurar una versió trilingüe del títol. En interessar-nos pel cas ens comuniquen que generaran el nou document. L'interessat ens comunica la recepció del document.
35	Fa una consulta per al cas que no se li concedeixi un canvi de torn que ha demanat per poder conciliar la vida laboral i els estudis. Aporta contracte laboral que acredita la incompatibilitat.	Recomanació acceptada	S'informa a l'estudiant que la situació que ens planteja és hipotètica. Se li indica que esperi a la resolució de la seva instància. Es comunica la concessió del canvi de grup.
36	El/la responsable de la assignatura de doctorat li reclama per a avaluar-la que lliuri una documentació que no consta al Pla docent.	Desistit	L'estudiant ens comunica que ja s'ha publicat les qualificacions i que té un 8,5. Li indiquem que si no està conforme pot anar a la revisió. Després de la revisió ens explica que dona per tancat el cas, que està conforme amb les explicacions que li han donat.
37	Ha quedat exclosa els processos de selecció per fer un Erasmus tot i que ha lliurat tota la documentació per mitjà de l'aplicació: Manté que en cap moment li ha aparegut la pastilla per finalitzar el tràmit. Al·lega que possiblement hi ha hagut una incidència informàtica i que té notícia de què a altres interessats els han donat trasllat per esmenar l'omissió.	Recomanació acceptada	No i ha hagut cap incidència. Només es va oblidar de signar i enviar la sol·licitud. Segons una recent resolució del TS en omplir les sol·licituds per mitjà d'una aplicació informàtica de l'administració la manca de signatura i tramesa es consideren vicis esmenables, Es suggereix que es doni un termini d'esmena. Se'ns informa que s'accepta el suggeriment.
38	Estudiant amb discapacitat es queixa de la manera com s'avalua una assignatura. Diu que hi ha un percentatge molt alt de suspesos.	Desestimat	El SAE en informa que s'ha adreçat diverses vegades a l'estudiant per a actualitzar l'informe que tenen, però no troba mai el moment d'anar-hi. Al centre ens informen que s'ha donat el temps addicional que indica l'informe del SAE i que l'examen s'elabora tenint en compte les seves indicacions. També ens informe que el percentatge de suspesos està entre el 8% i el 10%.
39	Es queixa de què han rebutjat la seva petició que es reconegués el contracte remunerat que ha presentat per les pràctiques que esta fent. Sosté que el tipus de treball que va desenvolupar durant l'estiu es exactament la mateix i el va fer al mateix lloc on haurà de fer a les pràctiques.	Desestimat	El contracte no reuneix els requisits exigits per poder ser reconegut. Caldria estudiar si es podria reconèixer com a experiència professional.
40	Es queixa de que es mantingui el requisit de la cita prèvia per poder ser atès a la secretaria del seu centre.	Desestimat	La secretaria ens informa que s'atén a tothom encara que no tinguin cita prèvia. Ho comuniquem a l'interessat que dona por atesa la queixa.
41	Es queixa de que en resoldre d'unes al·legacions que havia fet, li han revocat la plaça que se li havia estat	Desistit	Iniciem gestions per valorar si hi ha pogut haver una <i>reformatio in peius</i> . L'estudiant ens comunica que

N.	Resum	Situació	Observacions
	assignada provisionalment per fer una estada a l'estranger, tot i que l'havia acceptat		finalment se li ha concedit una estada a una universitat que li interessa i demana que donéssim per resolta la queixa.
42	Es queixa de què el nombre final d'admesos al Grau de Medicina és inferior al nombre de places ofertes. Considera que atesa la pressió que hi ha per poder cursar aquest grau aquesta situació no s'hauria de produir.	Recomanació	A partir de la informació obtinguda pel portal de transparència s'aprecia que al més de gener el nombre de matriculats a un dels dos centres es de 10 places inferior a total de les places ofertes si bé a l'altre centre han matriculat 10 persones més de les inicialment fixades. Per tant, el nombre total d'admissions coincideix amb el nombre l'oferta de places. El sistema d'accés al grau de Medicina fa que la gestió sigui feixuga i poc transparent, especialment en el registre i comunicació de les baixes. Si bé es cert que no tot depèn de la Facultat de la UB es suggereix fer un esforç addicional, si cap, per afinar tot el que es pugui alhora de determinar el moment a partir del qual la Facultat no participa en ulteriors reassignacions de places.
43	Pregunta que pot fer davant la iniciativa del deganat d'aplicar uns criteris que encara no s'havien aprovat a la comissió corresponent.	Derivat	Se li indica que exposi la situació a la reunió de la comissió.
44	Estudiant que fa avaluació única, es queixa de que fa més d'una setmana que va escriure a un professor per demanar una tutoria i encara no ha rebut resposta. Considera que li posen moltes objeccions per a poder fer l'avaluació única.	Desistit	Els responsables ens indiquen que l'estudiant faci els tràmits per inscriure's a l'avaluació única, tot i que li aconsellen fer el possible per assistir a les classes. L'estudiant comunica que finalment ha demanat poder canviar d'assignatura.
45	Es queixa de què al màster que està cursant totes les classes son en castellà. Pregunta si pot intervenir a classe en català i si pot fer el TFM en català.	Derivat	Se li indica que faci les consultes directament a la comissió de política lingüística. Ens comunica que li han donat resposta: te dret a parlar en català a l'aula i a fer el TFM en català.
46	Es queixa de les condicions en què ha de fer la seva tasca. Denuncia que ha rebut una agressió per part de la responsable .	Desistit	Intentem contactar diverses vegades amb l'interessat, per ampliar i precisar la informació, però no ens contesta.
47	Té un 4 de la darrera assignatura que li queda per acabar la titulació, a més, el proper quadrimestre ha de marxar a l'estranger per un contracte de treball. Demana una solució alternativa. Indica que a la reavaluació van canviar el percentatge de ponderació prèviament establert.	Derivat	Se li indica que demani la revisió de la qualificació i que exposi la seva situació als responsables de l'assignatura. El canvi de la ponderació que denuncia no està emparat pel pla docent.
48	Es queixa la decisió de tancar el Col·legi Major Ramón Llull el proper curs, malgrat que, segons afirma, els titulars de l'edifici no tenen pressa en recuperar-lo, es podria demorar.	Pendent	És una decisió que correspon prendre als responsables executius i no ve determinada per cap normativa. A més, s'ha avisat amb força anticipació i s'han ofert alternatives. El Síndic ha estat col·legial del Llull i veu amb tristor que deixi d'estar al servei dels estudiants. Tant de bo en el futur recuperi aquesta funció.
49	Després de preguntar diverses vegades sobre la possibilitat de fer dues assignatures i d'haver-li indicat que les podia fer, l'informen que no li computen per realitzat el grau i que només constaran al suplement del títol.	Recomanació	L'estudiant té moltes assignatures reconegudes i la informació que se li va donar era genèrica. La normativa acadèmica no dona marge per computar les assignatures. S'aprecien alguns dèficits de consistència en una part de la informació publicada i es suggereix que es revisi per comprovar si ha pogut ser la causa de la confusió de l'estudiant.
50	Denuncia les deficiències i el progressiu deteriorament de les instal·lacions del Servei d'Esports	Derivat	S'indica que s'adrecin als responsables del servei.
51	Per raons organitzatives de la empresa on fa les pràctiques (el treballador que li feia el seguiment està de baixa) i per les necessitats de conciliació amb el treball, li han suspès temporalment la realització de	Recomanació acceptada	L'estudiant s'avé a fer les pràctiques el proper curs tal i com li indicava el coordinador de pràctiques. Es pren el compromís de mirar d'aconseguir que no hagi de pagar la matrícula el proper curs.

N.	Resum	Situació	Observacions
	les pràctiques. L'única alternativa que li ofereixen és fer de nou el pràcticum el proper curs.		
52	Ha tingut un incident amb l'encarregat d'una activitat que fa al màster i demana que l'autoritzi a no assistir-hi.	Desistit	Ens interessem pel cas. Els responsables del centre insisteixen en que l'estudiant ha d'assistir a classe, que estaran atents a l'evolució de la situació. L'estudiant ens informa que ha decidit assistir a les classes.
53	Estudiant d'un centre adscrit, en nom dels estudiants que fan estades Erasmus, exposa que fa més d'un mes que estan esperant un document per acreditar l'inici de l'estada i que el centre no els la facilita.	Desestimat	La causa de què no els arribi la documentació és que no s'han inscrit a la web del servei. Ho comuniquem a l'estudiant que fa les gestions. Ens informa que ha començat a rebre la documentació.
54	La llengua de la docència no es correspon amb la llengua anunciada al pla docent. En denunciar-ho als responsables li han dit que és un error i que modificaran el Pla docent. Pregunta si pot parlar en català a classe o si pot fer el TFM en català.	Informació facilitada	Sens perjudici de la necessitat de revisar els textos que es publiquen per assegurar que la informació està actualitzada, la llengua anunciada obliga a l'organització, sens perjudici que per al futur es modifiqui la documentació. Pel que fa a la consulta li indiquem que sí pot parlar públicament en català a l'aula i que també pot fer el TFM en català. Li indiquem que per aquesta mena de qüestions pot adreçar-se als serveis de normalització lingüística.
55	Becaria de col·laboració, que per fer la feina que té encarregada accedeix a una aplicació de la UB amb les claus del seu cap, pregunta si pot estar fent alguna infracció, en concret pensa amb la suplantació.	Informació facilitada	Informem l'estudiant que en cap cas està fent cap infracció atès que té el consentiment del seu cap. De tota manera ens interessem per veure si es viable que es creïn perfils temporal per poder fer aquest tipus de tasques.
56	Membre d'un tribunal d'una tesi doctoral no va poder accedir al recinte de Campus Mundet. Es queixa de la rigidesa dels encarregats que la van atendre. Finalment va haver de tornar a casa i entrar al campus amb un taxi.	Derivat	La incidència és deguda al canvi del sistema d'accés al campus Mundet que depèn de la Diputació. Indiquem que exposi el cas al seus contactes del centre per a que en tinguin coneixement i puguin tractar el cas amb els responsables de l'accés.
57	Treballador de l'ICE jubilat des de fa força temps es troba que de sobte el seu carnet no li serveix pel servei de préstec de la biblioteca.	Derivat	En interessar-nos pel cas, els responsables dels CRAI ens informen que hauria de tenir una autorització temporal. El que ha quedat sense efecte és el carnet que tenia quan era treballador a ICE. Però res no hauria d'impedir que pogués tenir aquesta autorització. Informem l'interessat que posteriorment ens comunica que ja s'ha pogut solucionar el problema.
58	Estudiant d'un centre adscrit anuncia que vol presentar una queixa sobre uns fets que diu que li han impedit aconseguir el títol.	Desistit	Tot i que ens interessem no aconseguim que respongui.
59	Es queixa de que una instrucció del l'Oficina de recerca no permet que el professorat associat consti com a integrant als grups de recerca a la convocatòria dels SGR.	Derivat	S'indica als interessats que s'adrecin a al vicerector de recerca. El vicerector fa una nota on s'esmena la instrucció i es permet al professorat associat constar com a membres del grup de recerca a la convocatòria.
60	Estudiant de doctorant demana assessorament davant el fet que a la seva facultat li han demanat que renunciï a seguir fent el doctorat per haver demanat una nova pròrroga de la beca copiant l'informe de la primera pròrroga. Al·lega que es estava en una situació de depressió i sota els efectes de la medicació. Demana que se la deixi rectificar.	Derivat	Se li indica que adreci les al·legacions que cregui necessari fer als responsables del seu centre i de l'Escola de Doctorat
61	L'office que hi ha al la planta de la facultat on treballa com a becària de col·laboració està tancada per les tardes que és precisament el moment en que està treballant a la planta. Pregunta a qui s'ha adreçar per a que estigui accessible fins que acaba la jornada laboral.	Derivat	Li indiquem que preguntem al responsables del seu departament o a l'administració de centre.
62	Estudiant d'un màster va deixar unes quantitats impagades per raó de dificultats econòmiques. Tot i això va fer l'avaluació de totes les assignatures. Ara	Derivat	Indiquem a l'interessat que faci formalment la petició. Es fan gestions amb els responsables del centre par valorar

N.	Resum	Situació	Observacions
	les qualificacions no poden accedir a l'expedient. Te disponibilitat per pagar, però no es pot fer càrrec del recàrrec.		la situació. Finalment s'acorda eximir-lo del pagament del recàrrec.
63	Professora amb qualificació de recerca AA es queixa de què a l'encàrrec docent per al proper curs està previst atribuir-li 24 crèdits de docència en lloc dels 18 que venia fent. Es queixa de que no coneix l'encàrrec docent a la resta de membres del departament, i de que hi ha encàrrecs de gestió que descompten crèdits de docència que no estan prevists a la normativa.	Recomanació acceptada	Es fan gestions per analitzar l'abast de la normativa i la situació. Es suggereix que es faci el possible per ajustar l'encàrrec docent allò que preveu la normativa PDA. Finalment, ens comunica que s'ha decidit que no es faci efectiu l'increment que se li havia anunciat.
64	Estudiant d'un centre adscrit es queixa de que fas més d'un any que està esperant rebre el document substitutiu del títol.	Derivat	Ens adrecem a la unitat responsable. Ens comuniquen que acaben de rebre el NRN que l'estudiant rebrà de manera imminent el document substitutori del títol.
65	Va oferir la possibilitat de presentar la seva candidatura per a un contracte ICREA i el director del departament li va dir que no sense sotmetre la qüestió al Consell de Departament.	Derivat	Li suggerim que plantegi el cas als responsables de professorat.
66	Per circumstàncies personals, tot i que va seguir abonant la matrícula de les assignatures, no va seguir amb els estudis (no es presentava) Ara es troba que en aplicació de la normativa de permanència el poden fer fora de la titulació.	Derivat	Contactem amb el cap d'estudis del centre, que accedeix a convocar a l'estudiant per parlar-ne.
67	Per causa d'un solapament en la programació inicial dels exàmens, els anuncien la possibilitat d'haver de posposar l'examen a una data posterior a la prevista per a la finalització dels exàmens.	Derivat	Contactem amb el caps d'estudis de la titulació, per remarcar la conveniència de que la solució no vagi més enllà de les dates anunciades. El caps d'estudis ens informa que han trobat la manera de poder fer les proves el mateix dia que estaven previstes salvant el solapament i que als estudiants els sembla bé.
68	Es queixa de que a la convocatòria de places d'auxiliar administratiu no hi ha ni temari adaptat per a les persones amb discapacitat psíquica que hi poden concórrer, ni està previst que les proves siguin adaptades.	Recomanació	La celebració de les proves és imminent. En plantejar la qüestió als responsables argumenten que les places a concurs no estan a l'abast de persones amb discapacitat psíquica, si bé es cert que no hi ha cap previsió que els exclouï de la possibilitat de participar. Suggerim que es faci el possible per elaborar temaris adaptats amb el sistema de lectura fàcil y que també s'adaptin les proves.
69	Es queixa de que la normativa de la seva Facultat exigeix que el TFG es presenti redactat en anglès. La defensa es podria fer en català o en castellà. Entenen que aquesta previsió es incompatible amb el dret a utilitzar el català o el castellà.	Derivat	La titulació no és de filologia, si bé es cert que es un àmbit en què l'anglès es pot arribar a considerar una llengua franca. La previsió esta establerta a tota la informació del TFG. Es fàcilment apreciable la finalitat formativa d'aquesta exigència. S'indica que plantegi la situació a la comissió de política lingüística.
70	Pregunta si l'ESMUC té obligació de reservar un percentatge de places per a persones amb discapacitat.	No admès	La Sindicatura de la UB no té competència per conèixer del cas. L'ESMUC és un centre que no te vinculació amb la Universitat de Barcelona. No obstant, se li facilita informació sobre allò que disposa l'art 26 del Real Decreto 412/2014, de 6 de junio, por el que se establece la normativa básica de los procedimientos de admisión a las enseñanzas universitarias oficiales de Grado
71	Es queixa de què ha preguntat el dia hi l'hora i el lloc de la celebració de l'examen i la professora li ha contestat que no és la seva funció. El dia de la prova es va presentar a l'examen del grup de matí que era el que li anava bé i no al de la tarda que era on estava matriculat.	Desestimat	Li demanem a l'estudiant que ens indiqui quin és el canal d'informació de lloc i hora de la celebració dels exàmens. Li comuniquem que no pot triar el grup al qual es presenta. Li proposem que comenti la situació amb el professorat de l'assignatura.
72	Assenyala que l'aire condicionat de l'edifici on estan no funciona correctament. A les darreres setmanes el mal funcionament s'ha intensificat i amb l'increment	Desistit	Passats uns dies, l'interessat ens contacta per dir-nos que els han canviat de lloc i que estan mirant de proveir-los

N.	Resum	Situació	Observacions
	de la temperatura derivat de les onades de calor fa molt complicat treballar als llocs que tenen assignats.		de ventiladors. També li han dit que les gestions per fer la reparació de l'aire condicionat estan força avançades.
73	Exalumne de la UB i usuari de la biblioteca es queixa de la resposta que ha rebut quan ha demanat per l'adquisició de mobiliari adaptat per persones amb obesitat mòrbida.	Pendent	En interessem pel cas. Constatem la dificultat de trobar al mercat mobiliari adequat i l'elevat cost que suposa aconseguir-lo. Ens interessem per tal que es faci el possible per mirar d'oferir a aquest usuari un tipus de seient que sigui adient a les seves característiques.
74	No està conforme amb la valoració que ha fet el seu tutor de les pràctiques.	Derivat	Li indiquem que comenti la situació amb la coordinació de les pràctiques o amb el caps d'estudis i que en tot cas pot demanar la revisió.
75	Va matricular-se a un màster títol del IL3 amb base a un títol propi d'una altra universitat. Li van dir que no hi hauria cap problema. Ara l'informen que amb la documentació que aporta per a accedir només li podran donar un títol d'extensió universitària, però no el títol de màster.	Derivat	Ens posem en contacte amb els responsables del la titulació. L'estudiant ens comunica la resolució satisfactòria del cas.
76	Es queixa de la manera com es fa l'avaluació de dues assignatures on, si no s'arriba a una nota determinada a l'avaluació continuada, la qualificació de l'assignatura es determina només per la nota de la prova final que en tot cas ha de ser superior a 5.	Derivat	Informem a l'estudiant que els criteris d'avaluació han d'estar al pla docent i de que a qui li correspon aprovar-los és al Consells d'Estudis. Suggerim que plantegin al cap d'estudis els seus dubtes sobre si la manera de fer descrita respecta les exigències de l'avaluació continuada.
77	Es queixa de la gestió de l'assignatura de pràctiques externes del seu títol. S'està retardant molt l'assignació de les pràctiques.	Derivat	Els responsables del màster ens expliquen que han hagut de fer nous convenis de pràctiques y la gestió s'ha endarrerit. Les estudiants ens comunica que ja ha fet les practiques.
78	Està disconforme amb la manera com s'han resolt les al·legacions a les preguntes de la prova d'homologació de títols en què ha participat.	Recomanació	Constatem que la resolució només denega, però no explica les raons de la denegació. Suggerim que es demani al tribunal que motivi bé la seva decisió.
79	Es queixa de que li van negar el dret a fer la reavaluació de l'assignatura, tot i que ha aportat un justificat de les seves absències a les classes per visites mèdiques.	Desestimat	Va aportar un justificat molt genèric que no especificava els dies i les hores en que tenia les visites. Li suggerim que miri d'aconseguir un justificat de totes les visites i que torni a parlar amb els professors.
80	Es queixa de la situació viscuda amb motiu de les tutories del seu TFG: escàs seguiment, manca de correccions. A més, no està d'acord amb la qualificació de la tutora. La qualifica amb un 5 quan la comissió li dona un 7,5. Li han fet una revisió on li han canviat la nota a la baixa.	Recomanació acceptada	Ens interessem pel cas amb la coordinadora, i li indiquem que no es pot modificar a la baixa la qualificació. Es informen que rectificaran la modificació a la baixa.
81	Es queixa de la situació viscuda amb la tutora del seu TFG. Fa una enumeració dels aspectes que considera que no han estat correctes	Derivat	Li enviem l'escrit a la coordinadora de TFG. Passats uns dies l'estudiant ens comunica per telèfon que desisteix de la reclamació.
82	Va haver de deixar les pràctiques, per un seguit d'incidències que entén que no li eren imputables. Demana poder fer-les el proper curs anticipant el moment i no haver de pagar la matrícula.	Recomanació acceptada	Es posem en contacte amb els responsables del centres que es comprometen a mirar de solucionar les dues qüestions. L'estudiant comunica que finalment s'ha resolt satisfactòriament.
83	Explica que té problemes amb la direcció de la seva tesi doctoral.	Pendent	Ens interessem pel cas i constatam que, en relació a les imputacions que fa, ja les han mirat d'atendre les unitat competents de la UB. La part acadèmica està pendent d'una reunió amb l'escola de doctorat.
84	Demana que el procés d'accés a medicina sigui el més àgil i transparent possible.	No admès	Les qüestions que posa de relleu, depenen de l'Oficina de preinscripció. Indiquem que pot plantejar-les al Síndic de Greuges de Catalunya. Pel que fa ala UB esta donant informació per mitjà del portal de transparència.
85	Es queixa de que en un procés d'adjudicació d'una beca s'ha modificat la prioritització d'uns candidats, a partir de l'aplicació d'uns criteris nous que no li semblen prou justificats	No admès	L'informem que té dret a accedir a la documentació i que ha de fer valer les seves raons per mitjà del procediments legals establerts. La Sindicatura no pot conèixer per que

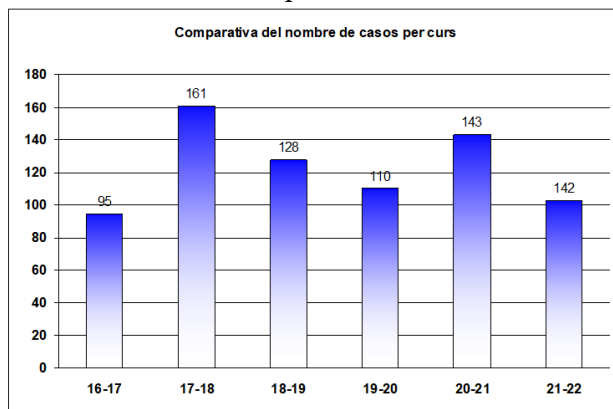
N.	Resum	Situació	Observacions
			l'eventual estimació de la queixa provocaria la modificació de la posició d'una tercera persona.
86	Estudiant d'un centre adscrit. No està conforme amb la qualificació que li va donar la comissió al seu TFG. No va anar a la revisió perquè li van dir que el tribunal podia variar la nota a la baixa.	Derivat	Ens posem en contacte amb el centre per a que facin la revisió i per recordar-los que no podem modificar la qualificació a la baixa.
87	Es queixa de que en la transferència d'un ajut per pagar la inscripció a un congrés associat a la beca, li han descomptat la quantitat corresponent del IRPF. La qual cosa fa que l'import rebut sigui un 20% menor del cost de la inscripció.	No admès	En aquets tema la UB aplica la normativa fiscal establerta. Pot plantejar la queixa al Defensor del Pueblo. No s'entén que aquesta mena d'imports tinguin el tractament de renda i no siguin tractats com a despeses de l'activitat professional.
88	Es queixa del tracte rebut pel tutor de pràctiques externes, i de què quan va demanar parlar amb els responsables de la Facultat, no la van escoltar i només es van centrar en si podia o no aprovar les pràctiques. A més, el tutor va personar-ser a la reunió.	Pendent	Parlem amb els responsables del centre per indicar-los la inoportunitat de la presència del tutor a la reunió amb l'estudiant.
89	Es queixa de que la informació sobre el preu de la matrícula al web es incompleta i genera confusió. Es queixa de que la matrícula semestral hagi de suposar un increment del cost per a l'usuari i que no quedi clar quines son les partides que s'han de tornar a abonar.	Derivat	Domen trasllat de les consideracions que fa als responsables del centres. Reenvien la resposta a la persona interessada.
90	Es queixa de que l'avaluació d'una assignatura s'ha dut a terme sense respectar allò que s'ha anunciat al pla docent. S'ha demanat una qualificació mínima a la darrera prova, però al pla docent no s'indica res.	Derivat	Parlem amb la cap d'estudis, que es compromet a parlar amb la professora per a que respecti el que estableix el pla docent.
91	Es queixa que va haver de demanar el reconeixement de crèdits per assignatures fetes a un Cicle formatiu de grau superior, sense tenir una llista de les assignatures que la facultat reconeix en aquests cas. Va pagar 54 euros no li han reconegut cap assignatura.	Pendent	
92	Es considera perjudicat perquè la seva tesi no va aconseguir el <i>cum laude</i> . Va fer un escrit d'impugnació fa més de tres mesos i no ha rebut resposta.	Recomanació	L'informem que la votació del <i>cum laude</i> és secreta. També ens interessem per a que rebí resposta a la seva queixa
93	Li queda una assignatura per finalitzar el grau. I l'ha suspès amb una 4,5. Demana si a la UB hi ha, com a altres universitat, algun sistema d'avaluació curricular o per compensació que li permeti superar l'assignatura.	Desestimat	Informem de que a la UB no hi ha previst cap mecanisme d'avaluació per compensació o anàleg. Li suggerim que exposi la situació al professor responsable de l'assignatura.
94	Denuncia que s'haurien fet servir materials de seu TFM a una tesi doctoral sense citar el seu nom.	Derivat	Li indiquen que planegi el cas als responsables de l'Escola de Doctorat.
95	No està conforme amb la manera com el professor calcula la qualificació final de l'assignatura. Després de la revisió va rectificar la nota a l'expedient, però aquesta va ser inferior a la que resulta d'aplicar els criteris del mateix professor.	Derivat	Li indiquem que pot adreçar-se al cap d'estudis per a que revisi la valoració
96	Es queixa de les dificultats que ha tingut per entendre i utilitzar la web d'automatrícula de la seva titulació i de la, al seu entendre, baixa qualitat de la sessió informativa. Entén que per causa de la informació publicada es va produir una confusió que la va portar a haver de matricular-se a un torn diferent.	Derivat	Traslladem les seves apreciacions als responsables del centre per a que li contestin. Indiquem que s'adreci al cap d'estudis explicant la situació i demanant el canvi de tron.
97	Demana parlar amb nosaltres per una situació urgent amb diversos afectats.	No admès	Li demanem que ens faci cinc cèntims per escrit del cas i que aleshores fixarem una reunió.
98	Es queixa de que ha estat exclosa de la proposta d'adjudicació de contractes predoctorals de la UB, per	Derivat	Informem que la via de recurs és la correcta per fer valer les seves aspiracions. Que la Sindicatura no pot conèixer d'aqueta mena de casos perquè d'estimar se implicarien

N.	Resum	Situació	Observacions
	una causa que ha pogut demostrar que errònia, Ha presentat recurs.		la modificació de la posició d'una tercera persona. Quedem a l'espera del resultat de la gestió.
99	Es queixa de què la revisió de les qualificacions només es pugui fer presencialment i de la manca de previsió de la possibilitat de fer-les telemàticament.	Recomanació	Si bé es preferible fer la revisió presencialment, no hi ha cap norma que impedeix fer la revisió telemàticament. En casos suficientment justificats la revisió es podria fer abans o després de la revisió presencial.
100	Es queixa de que la secretaria d'estudiants es nega a enviar una còpia del seu expedient a una universitat privada on l'han admès per fer un postgrau.	Desestimat	L'estudiant va fer, fa força temps, un trasllat d'expedient. A qui li correspon emetre les certificacions, es a la universitat on té expedient actualment.
101	Es queixa de que la professora del la titulació de filologia castellana li a aplicat una penalització en la qualificació dels seu darrer treball perquè l'ha presentat en català i considera que no pot avaluar la seva competència lingüística com sí ha pogut fer a la resta d'estudiants.	Desestimat	S'informa a l'estudiant que segons els acords de la Comissió de Política lingüística de la UB "en les assignatures que integren llengua i contingut o que tenen com a objecte d'estudi una llengua determinada (ensenyaments de filologia, ensenyaments de llengües estrangeres, llenguatge jurídic català, etc.), com a principi general, els enunciats i les respostes de l'alumnat han de fer-se en aquesta llengua" L'acord qualifica la norma de principi general, cosa que fa que, ni els plans d'estudis de les titulacions, ni els plans docents de les assignatures hagin de fer cap previsió. La qualificació del treball és superior a un 9 la qual cosa porta a pensar que la penalització és mínima. No obstant això, es va indicar a que podia adreçar-se a la Comissió de Política Lingüística, per a què revises i valorés el cas. No sabem si hi ha anat.
102	Es queixa de que la manera com es va plasmar la convalidació d'uns estudis anteriors fa uns anys ara li afecta al màster que està cursant perquè li han denegat una beca per causa de les qualificacions.	No admès	Comuniquem a l'estudiant que no podem conèixer de casos que van succeir fa més de dos anys.
103	Estudiant de nou ingrés en fer la matrícula s'ha vist abocat a triar un torn que és incompatible amb el seus contractes de treball. Ha preguntat i li han dit que assisteixi a les classes que pugui.	Derivat	Suggestim a l'estudiant que faci la sol·licitud formalment i que esperi a la resolució. Finalment ens comuniquen que li han donat el canvi de torn.

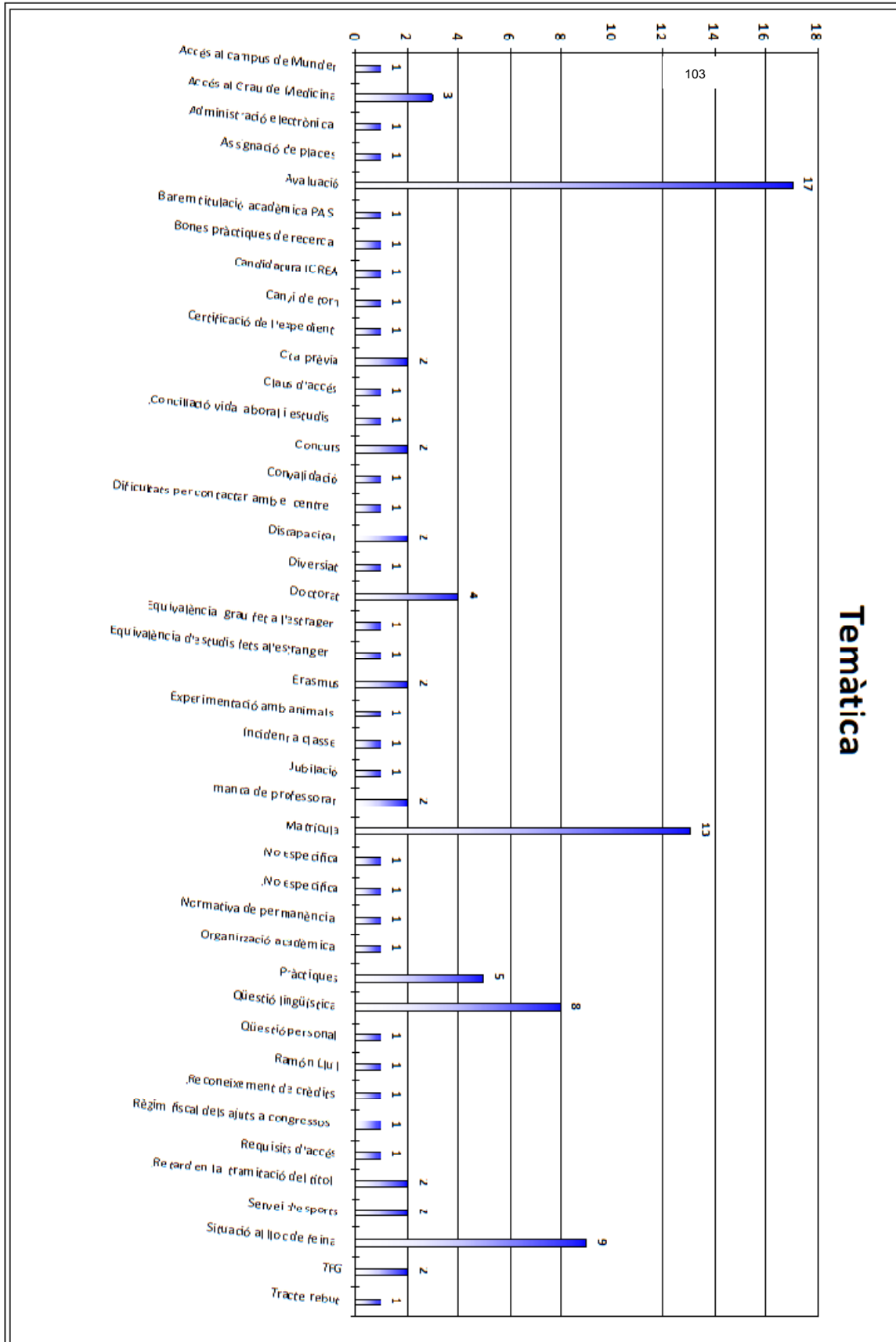
1.3 Informació estadística

A continuació, s'ofereix informació estadística sobre l'actuació de la Sindicatura. S'analitzen les dades relatives al canal d'accés, el tipus d'expedient, col·lectiu, el gènere, la modalitat (individual o col·lectiva), la situació de l'expedient i la temàtica, dins de la qual s'especifica quines han estat les matèries amb més casos, tenint en compte, però, que una mateixa queixa pot referir-se a diverses temàtiques.

Durant el curs 2021-2022 s'han obert 103 expedients.

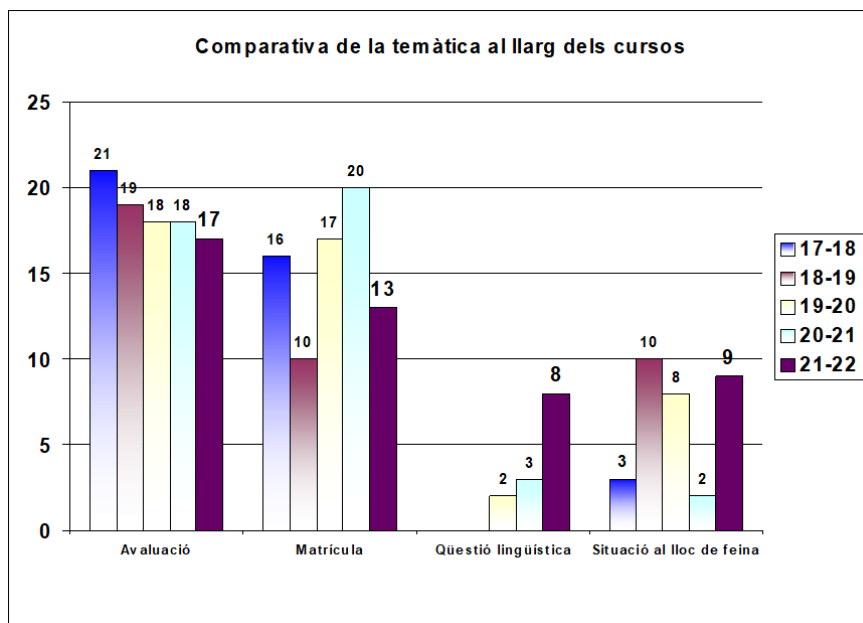


La temàtica dels assumptes ha estat molt variada. Predominen les qüestions relacionades amb l'avaluació (17), la matrícula (13), la situació al lloc de feina (9) i qüestió lingüística (8).

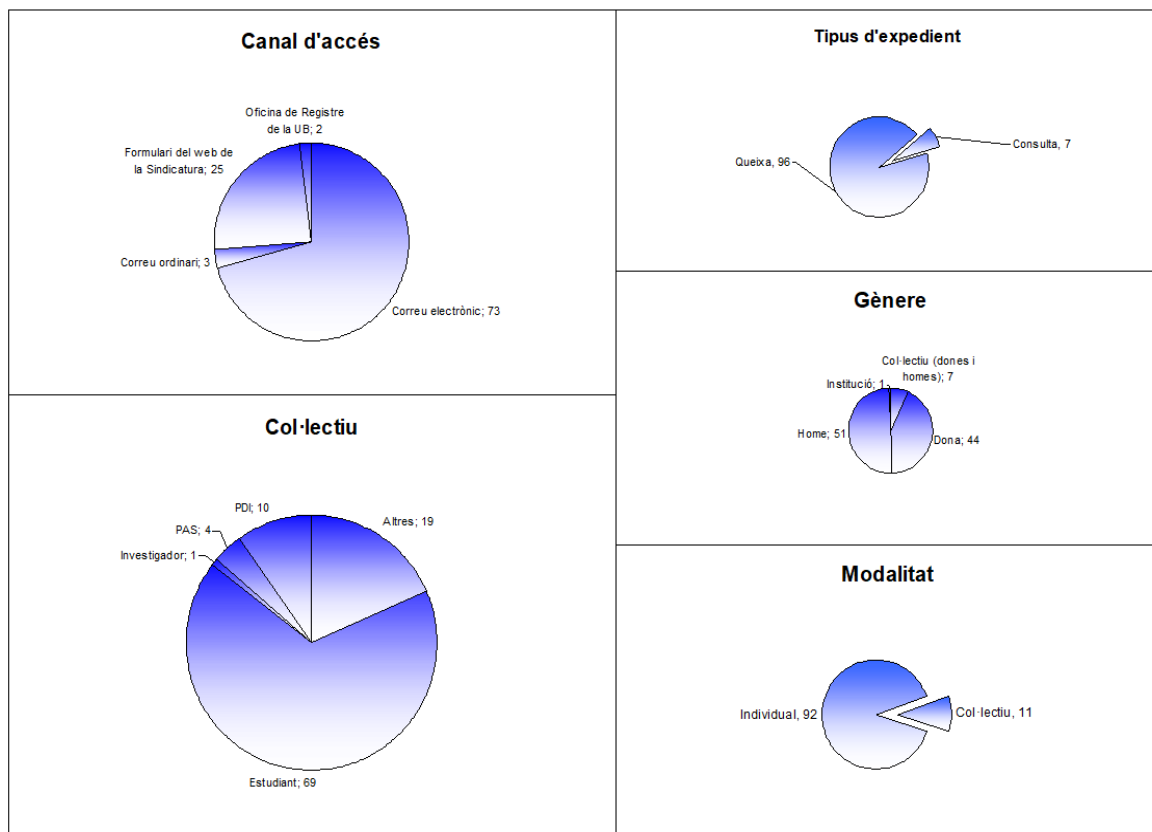


Temàtica

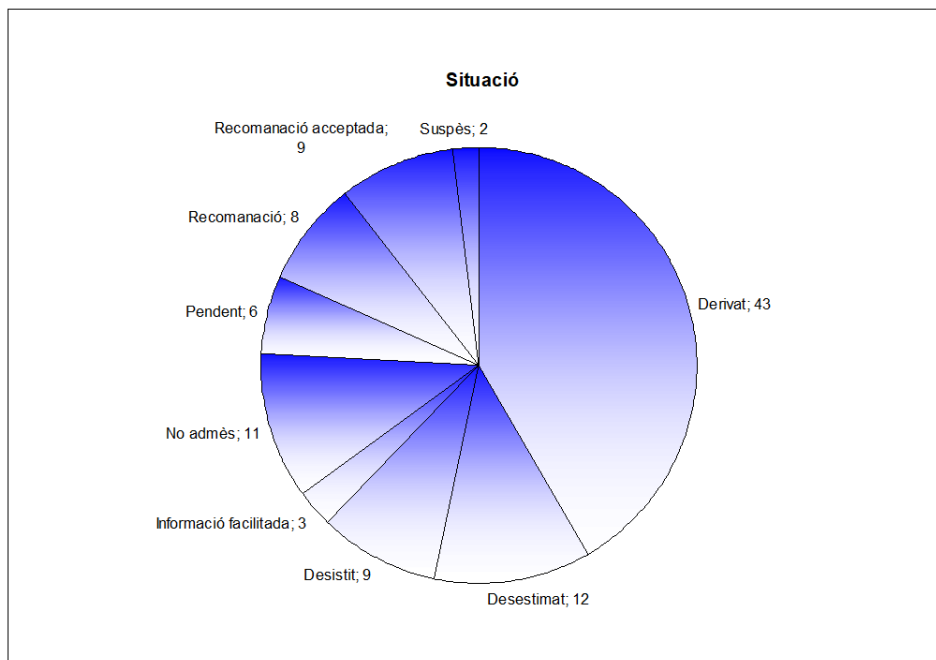
L'evolució del nombre d'expedients en els camps temàtics amb més incidència és la següent:



Del total d'expedients, 69 els han iniciat estudiants; 4, personal d'administració i serveis; 10, personal docent i investigador, i 19, persones que tenien un vincle diferent amb la Universitat.



En finalitzar el període objecte d'aquest informe, els expedients es trobaven en la situació següent:



La Sindicatura ha derivat 43 expedients de persones que s'hi han adreçat sense, abans, haver-se dirigit formalment a l'autoritat competent. La Sindicatura els ha indicat que han de presentar la sol·licitud als responsables corresponents, i s'ha interessat pels casos i n'ha fet un seguiment.

Pel que fa a les 11 sol·licituds que no s'han admès, cal dir que, a més dels supòsits que reglamentàriament no són admissibles, sovint es reben escrits de persones que no es poden considerar membres de la comunitat universitària ni en el sentit més ampli, o que es refereixen al sistema universitari en general. La Sindicatura ha posat aquestes peticions en coneixement de les autoritats competents, als efectes oportuns.

En 17 ocasions, la Sindicatura s'ha pronunciat en sentit favorable a la sol·licitud que li ha arribat i ha fet una recomanació; en 9 casos s'ha acollit la proposta feta i s'ha portat a terme, i en 8 casos, per diverses raons, la situació no s'ha modificat.

En finalitzar el període a què es refereix aquest informe, restaven 6 expedients pendents

1.4. Les recomanacions

L'activitat desenvolupada en relació amb alguns expedients ha donat peu a formular recomanacions i suggeriments als òrgans competents de la Universitat.

La Sindicatura constata que, en algunes ocasions, esmenar la situació no és responsabilitat directa de la Universitat de Barcelona i dels seus responsables executius, perquè requereix una actuació en l'àmbit de tot el sistema universitari català, de la mateixa Generalitat o fins i tot de l'Administració de l'Estat. En aquests casos, la UB no és l'origen del greuge, però sí que acaba esdevenint la corretja de transmissió que fa que es concreti en casos determinats.

La Sindicatura de Greuges de la UB veu oportú explicitar la seva posició respecte d'aquest tipus de qüestions per afavorir la reflexió, i, en la mesura que es comparteixi el criteri, suggereix que

es consideri la possibilitat d'actuar en els nivells competents per mirar de redreçar aquests assumptes.

Destaquem els suggeriments i les recomanacions següents:

1. UTILITZACIÓ D'APLICACIONS UB

Cada cop més l'administració es relaciona amb els ciutadans per mitjà d'aplicacions. Cal tenir present que en aquest casos l'aplicació es una eina de l'administració y que per tant quan l'usuari està fent servir l'aplicació des de casa seva està en contacte amb ella.

Les eines que permeten registrar-se per a determinats processos i treballar-hi durant un període de temps abans de completar la sol·licitud, són administració, per això si l'usuari omet clicar el botó de signat i enregistrar, el vici apreciat és esmenable i cal oferir-li el termini de temps corresponent per fer l'esmena.

Tanmateix aplicacions han de preveure un sistema d'avís a l'interessat que participa en els procediments sobre el fet que s'ha dictat una resolució en el tema que l'afecta i que la té a la seva disposició a la seu electrònica. Fins i tot en les notificacions que es fan de manera general de manera anàloga al tauló d'anuncis haurien de ser avisades a la bústia de correu designada de l'interessat. L'entorn digital fa esperable i possible que es faci l'avís, de la publicació de la resolució, cosa que no pot passar en l'entorn físic.

2. CITA PRÈVIA

La cita prèvia per ser atès a un òrgan administratiu, es sens dubte una oportunitat que permet optimitzar els recursos i donar una millor atenció. Es convenient assegurar-se que la localització y l'accés a les aplicacions és fàcil de trobar, que funcionen adequadament i que permeten obtenir un resguard a la persona interessada.

Cal tenir present que no tots els usuaris estan familiaritzats en l'ús d'eines digitals, que la possibilitat de personar-se a l'administració per gestionar el propis assumptes està molt arrelada y que hi ha situacions que requereixen fer una gestió urgent. Es per això que la transició d'una manera de fer a l'altra requereix una bona planificació y que es dugi a terme durant un llarg període de temps. Es desitjable que la política de cita prèvia estigui anunciada al web i a la seu del centre de manera clara i, alhora, que es mantingui la capacitat d'atendre a les persones que s'adrecen personalment a l'administració. Es suggereix evitar empaperar els immediacions dels les finestretes d'atenció de les unitats amb avisos de l'exigència de cita prèvia.

3. ESCOLTA ACTIVA

La recepció de queixes dels estudiants quan es fa presencialment, aconsella afavorir un ambient de tranquil·litat i escolta. Es tracta de facilitar que pugui exposar el seu punt de vista i de que percebi que s'entén el que explica. Es suggereix evitar una actitud hostil i tancada. L'assistència de més d'una persona a la reunió per part de la administració pot ser aconsellable, si bé cal evitar, quan sigui el cas, la presència de la persona "protagonista" de la queixa. La persona que es queixa pot estar acompanyada d'una altra persona de la seva confiança que s'ha de limitar a acompanyar.

4. SITUACIÓ AL LLOC DE FEINA: DISTRIBUCIÓ DE L'ENCÀRREC DOCENT.

La distribució de l'encàrrec docent que reben les diferents unitats entre el seu professorat s'ha de mirar de fer de la manera més transparent i equitativa. Es tracta d'afavorir que hom pugui apreciar com hi contribueix cadascun dels integrants de la unitat.

Amb caràcter general, l'assumpció de més càrrega docent de la que pertoca segons la normativa vigent no es desitjable. Si es dona el cas hauria de tenir caràcter excepcional i temporal. Es desaconsella que l'escreix de l'encàrrec docent en relació amb la força docent de la unitat sigui estable i prolongat.

En la distribució de l'encàrrec s'acostuma a tenir en compte el grau acadèmic i l'antiguitat però és desaconsella que només s'utilitzin aquests criteris. També es pot considerar el criteri de que un/a professor/a no estigui llargs períodes de temps sense tenir l'opció de que se li encarreguin assignatures per a les que té la preparació i té interès en impartir. Si es donés el cas l'establiment de trons rotatius entre els interessats o la creació d'equips docents, entre altres, podria ajudar. Cercar el consens i l'optimització de l'esforç docent del professorat son també aspectes rellevants a considerar.

5. ACCÉS AL GRAU DE MEDICINA.

A la Sindicatura hem rebut molts missatges queixant-se del sistema que s'aplica per gestionar l'accés al Grau de Medicina. S'ha constatat que el procés és complex i que es dilata força en el temps. Molt sovint, en el conjunt de l'Estat durant el més de desembre i gener encara s'estan formalitzant i anul·lant matrícules, i hi ha fins i tot hi ha estudiants que s'incorporen a la titulació als mesos de gener o febrer. També podríem fer esment a l'elevat volum de la càrrega de gestió administrativa que implica aquest sistema. Es desitjable que es facin esforços per dissenyar un procediment d'accés més àgil i precís si bé no depèn només, ni principalment del que es pugui fer des de la nostra Universitat Barcelona. Sembla que un model de gestió anàleg al que es fa servir per l'assignació de places de metge intern resident, podria canalitzar adequadament les tensions del sistema.

Mentre això no passa, en allò resta a les mans de la UB se suggereix fer un esforç addicional, si cap, prevenir i mitigar els inconvenients del model que s'aplica.

6. AVALUACIÓ. IMPROCEDÈNCIA DE LA *REFORMATIO IN PEIUS* EN REVISAR LES QUALIFICACIONS.

Avaluar és una modalitat d'acte administratiu. El dret a revisar la qualificació (sens perjudici que també es faci un comentari o s'ofereixi una retroacció a l'estudiant), i l'opció subsegüent de demanar la constitució d'un tribunal especial són des del punt de vista del dret modalitats d'impugnació. En conseqüència, qui recorre ho fa per millorar la seva situació. Raó per la qual no pot perdre el que tenia quan va recórrer. Es a dir: no es pot baixar la qualificació. Es el que es coneix amb el nom de prohibició de la *reformatio in peius*.

Es suggereix fer accions per que aquesta noció es conegui y per prevenir que s'informi genèricament de la possibilitat d'abaixar la nota quan l'estudiant pregunta per la possibilitat de demanar la revisió la qualificació o de instar la constitució d'un tribunal especial.

2. L'activitat institucional

L'activitat institucional de la Sindicatura s'ha centrat a mantenir la relació amb els òrgans de la Universitat de Barcelona, amb els síndics d'altres universitats i amb el síndic de greuges de Catalunya, i a atendre els requeriments i les peticions que li han adreçat altres autoritats.

Tot seguit es resumeixen els aspectes més destacats de l'activitat duta a terme.

2.1 Activitats de la Conferència Estatal de Defensors Universitaris (CEDU)⁵

a) XXIII Trobada Estatal de Defensors Universitaris

El XXIII Encuentro Estatal de Defensors Universitaris es va celebrar a la Universidad de Cádiz el 10, i 11 de novembre de 2021.

El temes que es van tractar a les meses van ser els següents:

- La mediació.
- El respecte mutu en la gestió de les reclamacions
- Els reptes i les possibilitats de la nova presencialitat a la universitat.

b) XIV Asamblea General de la CEDU

La XXIV Asamblea General Ordinària de la CEDU va celebrar-se a la pròpia Universitat de Cádiz el dia 12 de novembre de 2021.

Es va acordar modificar la denominació de l'associació per a passar a denominar-se Confederación Estatal de Defensorías Universitarias.

Entre els punt de l'ordre del dia hi havia la elecció de la presidència i de la Comissió executiva. Els escollits van ser:

- Presidenta:
 - Milagros Alario Trigueros Universidad de Valladolid

Comissió executiva:

- Lluís Caballol Angelats Universitat de Barcelona
- Ana D. Tarrío Tobar Universidad de a Coruña
- Adela Serra Rodriguez Universidad de València
- Juan Sebastian Fernandez Prados Universidad de Almeria
- Juan José Vera Martínez, Universidad de Murcia
- Santiago Salamanca Miño Universidad de Extremadura
- Angel Antonio Rodriguez Sevillano Universidad Politécnica de Madrid
- Francisco Baena Villodres, Universidad de Jaén
- Rafael V. Orden Jiménez Universidad Complutense de Madrid
- María del Carmen López Martín Universidad de Loyola Andalucía

c) Jornada tècnica de la CEDU

El 30 de maig del 2022 va tenir lloc la jornada tècnica que organitza anualment la CEDU, aquesta vegada presencialment a la Universitat d'Alcalà. La jornada es va dedicar als temes següents:

- Mesures efectives d'accés de persones amb discapacitat en el PDI
- Tàctiques i tècniques en la recepció de queixes a les Defensories. Adreçada al PAS de les sindicatures.

d) Reunions de la Comissió executiva de la CEDU:

En la condició de membre de la comissió executiva de la CEDU el Sindic de Greuges de la UB ha assistit a la següents reunions de la comissió executiva.

- 21 de gener de 2022 (Virtual)
- Universitat de Valladolid 1 d'abril de 2022 (presencial)
- 28 d'abril de 2022 (Virtual)

⁵ Tota la informació de les activitats de la CEDU es pot consultar al web <http://www.cedu.es>.

- Universidad de Alcalà 26 de maig de 2022 (presencial)
- Universidad Complutense de Madrid dia 20 de juliol de 2022 (presencial)

e) Reunió de representació de la CEDU amb el Ministre d'Universitats.

El 3 de maig de 2022 el Sindic de Greuges de la UB va assistir, en la seva condició de vicepresident de la CEDU, a la reunió que va mantenir una representació de la CEDU amb el Ministre d'Universitats el Dr. Joan Subirats.

La trobada va tenir com a objecte presentar l'associació CEDU i explicar les seves activitats, analitzar la manera com a l'avantprojecte de la Ley Orgànica del Sistema Universitario preveu regular la figura del Defensor universitari.

f) Reunió d'una representació de la CEDU amb el Defensor de Pueblo,

13 de juny de 2002 el Sindic de Greuges de la UB va assistir, en la seva condició de vicepresident de la CEDU a la reunió d'una representació de la CEDU amb el Defensor del Pueblo el Dr. Angel Gabilondo.

La trobada va tenir com a objecte presentar l'associació CEDU, analitzar la funció dels defensors universitaris y les analogies que presenta amb el Defensor del Pueblo.

2.3 XIII Trobada de Síndics i Síndiques, Mediator i Medidores de la Xarxa Vives

La XIII Trobada de Síndics de la Xarxa Vives, ha tingut lloc presencialment a la Universitat de Lleida el dies 6 i 7 de juliol. El tema de la trobada va ser l' *Impacte de les resolucions del Síndics i les Síndiques de greuges en la presa de decisions de les universitats*. Va comptar amb la participació del Sindic de Greuges de Catalunya.

Es va acordar que la XIV Trobada tindria lloc a la Universitat Rovira i Virgili

2.4 Relació amb la Sindicatura de Greuges de Catalunya

La relació amb la Sindicatura de Greuges de Catalunya, que és excel·lent, s'ha continuat desenvolupant en el marc del conveni signat el mes de juny del 2006.



L'informe anual que el síndic de greuges de Catalunya presenta al Parlament conté, normalment, un apartat dedicat a les universitats. L'informe corresponent a l'any 2021 fa referència a 98 actuacions relacionades amb les universitats catalanes (pàg. 47) i fa constar, sense que se n'especifiqui el contingut, que en relació amb les universitats s'han rebut les queixes següents: UB, 14; UAB, 9; UdL, 8, UPC, 6; UPF, 37; UOC, 11; UdG, 3; URV, 4; UdV, 2; URL, 7; UIC, 1; UAO, 1; UdL,3.

A l'informe del 2021, el síndic de greuges de Catalunya en relació amb les universitat fa les recomanacions generals següents:

- “L'equitat en l'acreditació del coneixement d'una tercera llengua en finalitzar els estudis universitaris” p. 275 a 276),
- “La transparència i reassignacions dels estudiants universitaris en la convocatòria extraordinària de setembre” (p. 277 a 278).

El síndic de greuges de la UB va assistir a la conferència que el Dr Ribó va impartir el 31 de maig de 2022 titulada “L'estat dels drets” que va servir per fer balanç dels mandats com a Sindic de Greuges de Catalunya.

Amb motiu de la presa de possessió del càrrec de Síndica de Greuges de Catalunya, Dra. Esther Giménez Salinas, Des de la Sindicatura de Greuges de la UB es va enviar una carta de felicitació on es va aprofitar per fer palesa la voluntat de seguir col·laborant amb la institució com s'ha vingut fent fins ara i de mantenir en vigor el conveni que hi signat.

La Síndica de Greuges de Catalunya va contestar, agraint-la comunicació, i emplaçant-nos a fixar una reunió per tractar totes les qüestions que ens son comunes.

3. La Sindicatura

3.1 Les persones

En el període objecte d'aquest informe, han constituït l'oficina de la Sindicatura les persones següents:

- Dr. Lluís Caballol Angelats: síndic de greuges. La presa de possessió va tenir lloc el dia 8 d'octubre de 2018.
- Dr. Juan Carlos Hortal Ibarra: es va incorporar a la Sindicatura en qualitat d'adjunt al síndic. La presa de possessió es va fer efectiva el dia 8 d'octubre de 2018.
- Sra. Sílvia Rodón Pardina: ha continuat desenvolupant les tasques de secretària amb dedicació a temps parcial.

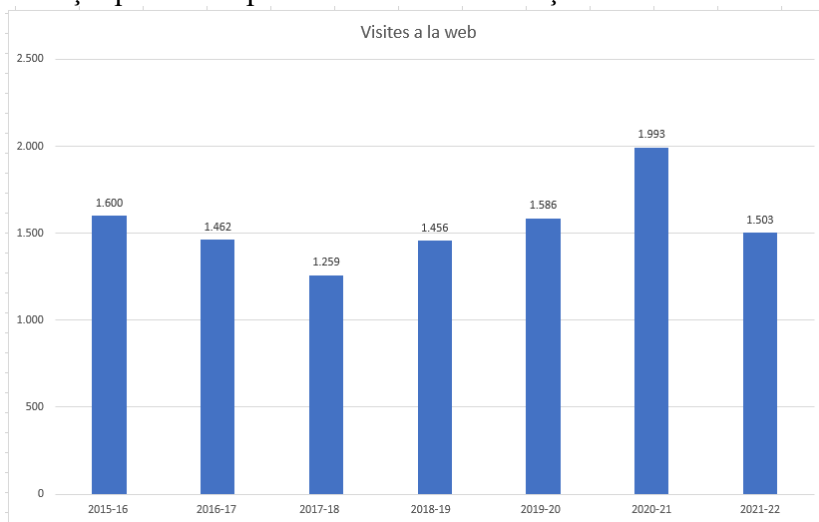
Agraeixo a Sílvia Rodón i a Juan Carlos Hortal la seva dedicació i compromís, i el seu saber fer.

3.2 El web

La Sindicatura és accessible mitjançant el web de la Universitat de Barcelona: s'hi pot accedir des de Món UB i des de la Intranet del PDI i el PAS.

Al web de la Sindicatura hi ha un formulari electrònic per enviar directament queixes i consultes (En el curs 21/22 s'han presentat 25 queixes per aquest mitjà). També permet accedir a tots els informes de la Sindicatura des del 2006.

Entre l'1 de setembre de 2020 i el 31 d'agost de 2021, el web de la Sindicatura ha rebut 1.503 visites. El total d'ençà que el comptador està actiu —març del 2008— és de 23.043 visites.



3.3 Acció per donar a conèixer la Sindicatura de Greuges

El curs 2020-2021 s'ha continuat una estratègia orientada a donar a conèixer l'existència i les funcions de la Sindicatura de Greuges a la comunitat universitària.

A més de seguir distribuint els pòsters de la Sindicatura i els vídeos per a que es puguin projectar el gif a les pantalles dels centres.

S'han creat uns punts de llibre , per poder los distribuir als centres.

UNIVERSITAT DE BARCELONA

SÍNDIC DE GREUGES

ESTUDIANTS PDI PAS

ASSOCIACIÓ D'ESTUDIANTS ASSOCIACIÓ D'INDEPENDÈNCIA ASSOCIACIÓ DE DRETS COMANAGE

Atendre i Respondre

Tel. 932 525 21
sindic@ub.edu

Quan em puc adreçar a la Sindicatura?
Quan no reps resposta o no estàs d'acord amb la decisió presa.

Com em puc adreçar al Sindicatura?

- Pots enviar un e-correu a sindic@ub.edu
- Pots omplir el formulari de web de la Sindicatura
- Pots portar l'escrit a la Sindicatura o presentar-lo a qualsevol oficina de registre

Què puc esperar de la Sindicatura?
Que faci un estudi del cas, i dictami sobre l'actuació de la UB, podent arribar a fer recomanacions o suggeriments

Quin valor tenen les recomanacions del Síndic?
No són de compliment obligatori
Els responsables de la UB escolten les seves recomanacions, i poden assumir-les com a pròpies

S'han començat a fer visites als centres, que han consistit en una sessió de presentació amb els integrants dels equips de govern dels centres, dels l'estructura administrativa, i els estudiants. També s'ha instal·lat una taula per a que les persones interessades en rebre informació s'hi puguin adreçar.

Al segon quadrimestre de del curs 2021-22 s'han visitat els centres següents.

- Facultat de Psicologia i Facultat d'Educació (Campus Mundet), el dia 28 de març de 2022.
- Facultat de Medicina i Ciències de la Salut (Campus de Bellvitge), el dia 4 d'abril de 2022.

S'ha preparat les visites que es faran al primer trimestre del curs 2022/23.

- Facultats de Física i Química el dia 3 de novembre de 2022
- Facultat de Dret el dia 10 de novembre de 2022
- Facultat de Farmàcia (Campus de l'alimentació) el dia 17 de novembre de 2022.

Agraeixo la col·laboració i la implicació dels responsables de les Facultats en l'organització de les visites y la participació des integrant de tots els col·lectius.

3.4 El pressupost

La Sindicatura ha disposat dels recursos pressupostaris suficients per atendre les necessitats de funcionament ordinari.

En la mesura de les seves possibilitats, ha continuat contribuint a l'arranjament d'alguns espais de la seva seu, juntament amb altres institucions i òrgans de la Universitat.

3.5 Lectura de l'informe al Claustre

El 14 de desembre de 2021 s'ha llegit l'informe de l'activitat de la Sindicatura de Greuges del curs 2020-2021 davant el Claustre de la Universitat de Barcelona.

3.6 Lectura de l'informe al Consell Social

El 17 de març de 2022 s'ha llegit l'informe de l'activitat de la Sindicatura de Greuges del curs 2019-2020 davant del Consell Social de la Universitat de Barcelona.

Per acabar, fem un agraïment especial a les persones que s'han adreçat a la Sindicatura, per la confiança dipositada. També agraïm la consideració i la col·laboració de totes les persones a les quals ens hem adreçat.

Tot i que no ha estat mai la nostra intenció, si la nostra actuació en algun cas ha ocasionat alguna contrarietat o incomoditat, tant a qui ha estat objecte de la queixa com a la persona interessada, demanem disculpes.

Agraïm molt sincerament les expressions de reconeixement i d'agraïment que han arribat a la Sindicatura.

Barcelona, 30 novembre de 2022