



PROVES D'ACCÉS AL GRUP IV D'AUXILIAR DE SERVEIS

PROCÉS SELECTIU, EN TORN DE NOU INGRÉS, PER COBRIR ONZE (11) PLACES D'AUXILIAR DE SERVEIS (PERSONAL LABORAL DEL GRUP IV) EN RÈGIM DE CONTRACTE LABORAL INDEFINIT (CODI OF3/2018/1)

2a PROVA

SUPÒSITS PRÀCTICS

SUPÒSIT PRÀCTIC 1

Situació

El Miquel està destinat al punt d'informació principal d'una Facultat de la Universitat de Barcelona. Fa tres anys que hi treballa i comparteix les tasques pròpies del punt d'informació amb el seu company, el Joan, tots dos en el torn horari de matí.

Ahir el Joan va trucar dient que, per indicació mèdica, necessitava fer ús de dos dies d'indisposició a causa d'una malaltia lleu, pel que el Miquel ha d'estar durant aquestes dues jornades sol al punt d'informació.

Com a conseqüència d'aquesta incidència, ahir no es va poder classificar ni repartir el correu que va arribar a la Facultat, fet pel qual s'han produït algunes queixes.

Per al dia d'avui, el seu responsable els havia demanat que, a banda de les seves tasques diàries, s'ocupessin de distribuir les carpetes corporatives que s'entreguen als estudiants quan realitzen la matrícula. És una feina puntual, però s'espera que durant el dia s'adrecin al punt d'informació a recollir la carpeta 300 estudiants aproximadament.

En el moment de canvi de classes molts dels estudiants aprofiten per recollir la seva carpeta, coincidint amb el professorat que necessita demanar al punt d'informació equipament de tipus audiovisual per realitzar les seves classes. Hi ha tres professors que s'esperen des de fa cinc minuts a ser atesos.

Adicionalment, la setmana passada, l'administradora del centre els hi va encarregar que moguessin un conjunt de taules i cadires de la sala d'actes principal a una altra de més petita per a un acte acadèmic que organitza la degana de la facultat la setmana pròxima. També està pendent de fer l'anunci d'aquest esdeveniment als panells d'informació destinats a la publicitat d'actes de la facultat.

Preguntes

1. Tenint en compte la situació en la que es troba el Miquel, elabora una llista prioritzada de les tasques i de les actuacions pendents de realitzar en aquest punt d'informació.
2. En el moment del canvi de classe la centraleta d'incendis indica que s'ha disparat una alarma de foc a la cinquena planta. Quines serien les actuacions que hauria de realitzar el Miquel?
3. Passats uns minuts, s'activa l'alarma general de l'edifici. El fet de l'activació d'aquesta alarma, modificaria la relació prioritzada de tasques i actuacions a realitzar que has indicat a la pregunta 1? Raona la teva resposta.
4. Pel que fa al Pla de Prevenció de la Universitat de Barcelona, quins són els deures que tenen el Miquel i el Joan com a part del personal d'administració i serveis?

SUPÒSIT PRÀCTIC 2

Situació

La Joana s'incorpora avui, per primer cop, al punt d'informació principal d'una facultat de la Universitat de Barcelona. A mig matí ha estat convocada a una reunió amb el seu nou responsable.

És l'hora de plegar i està esperant que vingui el Manel, el seu company del torn de tarda, per realitzar el relleu. Està intranquil·la perquè el seu company està trigant més de l'habitual i precisament avui ella ha de marxar amb urgència. A més, s'està celebrant a l'Aula Magna de la Facultat un acte multitudinari d'una institució externa que encara no ha finalitzat i que compta amb l'assistència de més de 300 persones.

En aquest moment, la centraleta d'incendis dona avis d'una incidència a un dels laboratoris químics de la Facultat. L'esmentat laboratori es troba a l'ala oest de la Facultat, molt allunyat del punt d'informació on es troba la Joana.

El Manel encara no ha arribat, el que implica que la Joana s'ha d'encarregar del centre de control. Està angoixada perquè ha començat a treballar avui en aquest lloc de treball i no té experiència en situacions d'aquest tipus.

Poc després arriba el Manel.

Preguntes

1. Durant la reunió amb el seu responsable, aquest li recorda quines són les seves funcions com a auxiliar de serveis. Enumera quines són.
2. Un cop ha arribat el Manel, la Joana pot donar per acabada la seva jornada laboral? Per què?
3. Quines són les actuacions que s'haurien de portar a terme en funció de la informació que dona la centraleta d'incendis?
4. Passats uns minuts, s'activa l'alarma general. Una persona en cadira de rodes que es troba localitzada a la tercera planta truca al telèfon del punt d'informació demanant què ha de fer. El responsable de l'acte que s'està celebrant a l'Aula Magna demana si s'ha de desallotjar a les persones participants, algunes d'elles amb discapacitat visual. Què respondries a aquests dos usuaris?

SUPÒSIT PRÀCTIC 3

Situació

La Marta i la Paula treballen al punt d'informació d'una facultat de la Universitat de Barcelona. Durant el dia d'avui el seu responsable no estarà a l'edifici, ja que té concedit una dia de permís per afers propis. Acaba d'arribar el correu i es disposen a classificar-lo perquè sigui distribuït entre les diferents unitats administratives de la Facultat. Mentrestant arriben a la Facultat els membres de la Comissió d'Avaluació Externa de l'AQU Catalunya preguntant per la degana de la Facultat.

Un professor s'adreça al punt d'informació i demana que se li obri l'aula que havia reservat fa unes setmanes. En el moment de fer la reserva, el professor havia sol·licitat que l'aula tingués connectat un canó de projecció i un equip de so per poder projectar un documental. En anar a obrir l'aula, la Paula se n'adona que no la pot obrir perquè el pany està espatllat.

Mentrestant, arriba una persona d'una empresa de missatgeria que s'adreça al punt d'informació amb un paquet voluminós i pesat amb un indicatiu de *fràgil*. L'adreça d'entrega correspon a una professora ubicada en un despatx del segon pis, l'accés al qual disposa d'ascensor i de muntacàrregues. El transportista es dirigeix a la Marta per lliurar la mercaderia, tot indicant-li que té instruccions de la seva empresa de realitzar l'entrega a la planta baixa de l'edifici. La Marta intenta contactar telefònicament amb la professora, però no la pot localitzar.

Al mateix moment, un estudiant s'adreça al punt d'informació molt nerviós perquè un company ha caigut en una zona d'obres de la Facultat que estava poc senyalitzada i creu que s'ha pogut trencar una cama.

Preguntes

1. Quines són les unitats administratives de la facultat a les quals la Marta i la Paula han de fer arribar el correu que estan classificant? Quins són els càrrecs acadèmics d'una facultat de la Universitat de Barcelona?
2. En relació a l'obertura de l'aula del professor, quines solucions i actuacions proposaries si estiguessis en el lloc de la Paula?
3. Com actuaries si estiguessis en el lloc de la Marta pel que fa al problema plantejat amb l'entrega de la mercaderia?
4. Com resoldries l'episodi de l'estudiant que sembla que s'ha lesionat?