



UNIVERSITAT<sup>DE</sup>  
BARCELONA

---

# Informe de la Sindicatura de Greuges de la Universitat de Barcelona

Curs 2023-2024

---

Lluís Caballol i Angelats

Novembre de 2024



## INFORME DE LA SINDICATURA DE GREUGES DE LA UNIVERSITAT DE BARCELONA DEL CURS 2022-2023

<b>Presentació</b> .....	<b>2</b>
<b>1. La gestió</b> .....	<b>2</b>
1.1. L'atenció preliminar .....	2
1.2. Els expedients .....	2
1.3. Informació estadística .....	15
1.4. Les recomanacions .....	19
1.4.1. Famílies monoparentals: permís per cura dels fills posterior al permís de maternitat .....	19
1.4.2. Situació dels doctorands que investiguen en centres de recerca diferents de la UB .....	20
1.4.3. Reconeixement de crèdits cursats a ensenyaments artístics superiors .....	20
<b>2. L'activitat institucional</b> .....	<b>20</b>
2.1. Activitats de la Conferència Estatal de Defensories Universitàries (CEDU) .....	20
2.1.1. XXIV Trobada Estatal de Defensors Universitaris .....	20
2.1.2. XV Assemblea General de la CEDU .....	21
2.1.3. Jornada tècnica de la CEDU .....	21
2.1.4. Reunions de la Comissió Executiva de la CEDU .....	22
2.1.5. Document sobre la regulació de les sindicatures de greuges en els estatuts de les universitats després de la LOSU .....	22
2.2. XV Trobada de Sindicatures de Greuges, Defensories i Persones Mediadores de la Xarxa Vives .....	22
2.3. Relació amb la Sindicatura de Greuges de Catalunya .....	23
<b>3. La Sindicatura</b> .....	<b>23</b>
3.1. Les persones .....	23
3.2. El web .....	24
3.3. Accions per donar a conèixer la Sindicatura de Greuges .....	24
3.4. El pressupost .....	25
3.5. Lectura de l'informe al Claustre .....	25
3.6. Lectura de l'informe al Consell Social .....	25
<b>Agraïments</b> .....	<b>25</b>



## Presentació

La Sindicatura de Greuges de la Universitat de Barcelona, en compliment de l'article 66.5e de l'Estatut de la Universitat de Barcelona, elabora el present informe sobre l'activitat que ha dut a terme durant el curs acadèmic 2023-2024 perquè en tinguin coneixement el Claustre Universitari, el Consell Social i tota la Universitat de Barcelona. El període temporal a què es refereix correspon al segon any en què Lluís Caballol i Angelats desenvolupa el segon mandat com a síndic de greuges.

L'informe s'estructura en tres apartats: en el primer es resumeix la gestió en relació amb els casos i les queixes que s'han presentat, s'aporta informació estadística i es fa una síntesi de les recomanacions i els suggeriments de la Sindicatura; en el segon es ressenya, també succintament, l'activitat de relació institucional, i en el tercer s'informa d'aspectes interns de la Sindicatura.

## 1. La gestió

### 1.1. L'atenció preliminar

Una part de l'actuació de la Sindicatura consisteix a atendre, de manera preliminar, les persones que s'hi adrecen sense haver formalitzat una queixa per escrit. Moltes qüestions es canalitzen en aquest primer contacte i no deriven en cap altra gestió. És complex reflectir tots els assumptes d'aquesta mena. No obstant això, en aquest informe es proporcionen algunes dades sobre aquesta modalitat d'atenció que permeten fer-se una idea de l'actuació quotidiana.

El curs 2023-2024 s'han atès 207 assumptes per telèfon. Els motius d'atenció més reiterats han estat:

- avaluació
- matrícula
- concurs

### 1.2. Els expedients

Aquest apartat inclou la relació dels 108 expedients que s'han obert a la Sindicatura durant el període que és objecte de l'informe.

La informació s'organitza en la taula 1. El contingut dels expedients s'hi sistematitza i sintetitza en les columnes següents:

- Número de l'expedient.
- Resum del cas.<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> A la columna «Resum» hi ha una síntesi del cas. Per elaborar-la, s'ha pres com a referència principal l'escrit adreçat a la Sindicatura. Té una finalitat purament descriptiva; per tant, no és una presa de posició. D'altra banda, es procura que la descripció respecti l'exigència de confidencialitat.

- Referència a la situació de l'expedient en el moment de tancar l'informe.<sup>2</sup>
- Explicació sobre l'actuació.<sup>3</sup>

TAULA 1. Continguts dels expedients

Núm.	Resum	SITUACIÓ	Observacions
1	Es queixa del retard en la publicació de la resolució d'adjudicació de les places de concurs de trasllat. Explica que aquest concurs fa un any que va acabar.	Derivat	Des de la unitat de Recursos Humans ens informen que la resolució definitiva del concurs és imminent i que es farà efectiva de manera immediata.
2	Ha accedit a la UB i es queixa de l'escàs reconeixement que donen als estudis que va cursar a l'estranger.	Desestimat	Ens posem en contacte amb la cap d'estudis de l'ensenyament, que ens explica que l'estudiant no ha aportat informació sobre les assignatures que vol que se li reconeguin. Indiquem a l'interessat que ha d'adjuntar la documentació acreditativa a les seves sol·licituds.
3	Es queixa del retard en la publicació de la resolució d'adjudicació de les places de concurs de trasllat. Explica que aquest concurs fa un any que va acabar.	Derivat	Des de Recursos Humans ens informen que la resolució definitiva del concurs és imminent i que es farà efectiva de manera immediata.
4	L'horari que li ha correspost és incompatible parcialment amb l'horari laboral de la feina que té.	Derivat	Li indiquem que s'adrexi al cap d'estudis per exposar la situació i que li porti la documentació per acreditar-la. Passats uns dies, ens informa que li han concedit el canvi de grup.
5	Es queixa que les famílies monoparentals no tinguin previstes exempcions o reducció de matrícula.	No admès	L'informem que les determinacions sobre aquests aspectes les ha de prendre la Generalitat de Catalunya en el decret de preus universitaris corresponent. També li

<sup>2</sup> A la columna «Situació» es fa constar el resultat de l'actuació de la Sindicatura. S'hi utilitzen les expressions següents:

- *Recomanació acceptada*: la Sindicatura s'ha pronunciat sobre el fons de la qüestió i els òrgans executius han posat en pràctica la recomanació del síndic.
- *Recomanació*: la Sindicatura s'ha posicionat sobre el cas i ha recomanat una actuació determinada, però la recomanació no s'ha acollit.
- *Derivat*: la qüestió plantejada no s'havia formulat davant l'òrgan competent i, per tant, la Sindicatura ha indicat a la persona interessada que s'hi adrexi; la Sindicatura resta pendent de l'evolució del cas, si bé en ocasions puntuals fa alguna actuació de caràcter preventiu.
- *No admès*: la queixa presentada es troba en un dels casos que el Reglament de la Sindicatura en disposa la no admissió.
- *Suspens*: la queixa, un cop presentada, està pendent de resolució, a petició de la part o perquè s'inicia un procés judicial pel qual s'aturen les actuacions, i es resta en espera de poder reprendre el cas més endavant.
- *Desistit*: la persona interessada ha retirat la queixa o ha demanat a la Sindicatura que deixi d'actuar en relació amb el cas.
- *Desestimat*: la Sindicatura considera adequada l'actuació de l'administració universitària.
- *Informació facilitada*: s'ha lliurat a la persona interessada la informació o documentació a què es referia la qüestió.
- *Pendent*: l'expedient continua obert.

<sup>3</sup> A la columna «Observacions» es fa constar resumidament una explicació de l'actuació o el posicionament de la Sindicatura.



Núm.	Resum	SITUACIÓ	Observacions
			traslladem que hi ha alguna recomanació del síndic de greuges de Catalunya en aquest sentit.
6	Un doctorand estranger ens explica les dificultats que té per aconseguir tramitar l'increment de la remuneració de la beca al seu país.	No admès	Les dades que li exigeixen les autoritats del seu país per incrementar la beca les hi haurien de facilitar autoritats diferents de la UB.
7	Es queixa de les dificultats que té en relació amb l'informe final de la beca.	Derivat	Envia la queixa a diverses unitats. Restem en espera que la unitat competent l'atengui. Els responsables ens posen en còpia del missatge que han enviat a la interessada amb la solució.
8	Demana determinada informació en aplicació de la llei de transparència, sobre l'accés a medicina.	Derivat	Li indiquem que s'adrexi directament al Portal de transparència de la UB.
9	En intentar matricular-se es troba que l'aplicació no li ho permet. A la pantalla apareix una nota relacionada amb la normativa de permanència, però no està conforme amb la interpretació que es fa. Va reingressar als estudis que havia deixat durant tres anys. Entén que li haurien d'aplicar els criteris de permanència del primer curs.	Derivat	Li indiquem que faci una instància a la cap d'estudis de la titulació i ens hi posem en contacte. Ens informa que finalment s'ha resolt favorablement la petició de l'estudiant.
10	No li permeten matricular-se en una activitat formativa que va fer com a reconeixement de crèdits perquè no és de 6 crèdits.	Recomanació acceptada	Analitzem la situació junt amb la secretaria del centre i es detecta que s'està aplicant retroactivament la norma a casos en què no estava previst. S'indica a l'estudiant que faci la petició de reconeixement per poder estudiar-la.
11	Es queixa que l'aplicació Soc UB no permet veure la contrasenya quan s'està escrivint i de les dificultats que té perquè l'atenguin al telèfon d'atenció a l'estudiant.	Derivat	Donem trasllat de la queixa als responsables de transformació digital i del telèfon d'atenció.
12	L'any passat va haver de suspendre el desenvolupament de les pràctiques per un problema de salut. Ara es troba que les ha de repetir totes, malgrat que només li'n mancava un més.	Desestimat	La decisió s'ajusta a la normativa de la UB. L'estudiant no va arribar a fer el mínim d'hores exigides en cas de malaltia. Si li indica que valori la viabilitat de sol·licitar la devolució de l'import de la matrícula del curs passat.
13	Es queixa d'un possible incompliment del pla docent. Li demanen una qualificació superior a 3 per tenir en compte les activitats voluntàries i considera que, com que el pla docent	Desestimat	L'estudiant està en un error. El pla docent especifica exactament que les qualificacions han de ser superiors a l'aprovat.



Núm.	Resum	SITUACIÓ	Observacions
	no ho especifica, no poden aplicar aquest requisit.		
14	Es queixa que no li reconeixen els crèdits d'una activitat que va fer el curs passat perquè no acredita 6 crèdits.	Recomanació acceptada	Analitzem la situació junt amb la secretaria del centre i es detecta que s'està aplicant retroactivament la norma a casos en què no estava previst. S'indica a l'estudiant que faci la petició de reconeixement per poder estudiar-la.
15	Un membre del PTGAS es queixa que no pot aconseguir inscriure's en un curs de català.	Desestimat	Ens informem que el curs al qual vol inscriure's s'adreça al PDI.
16	Fa una consulta en relació amb la reclamació d'autoria feta per un estudiant d'un màster d'una altra universitat, que treballa amb mostres que ha facilitat un equip de la UB.	Informació facilitada	Es valora la situació amb la interessada, sobre els criteris de reconeixement de l'autoria i els àmbits en què es podria abordar la qüestió.
17	Es queixen del retard en la publicació de la resolució relativa als canvis de grup sol·licitats.	Pendent	L'estudiant ens explica que la cap d'estudis ha convocat una reunió per tractar del tema.
18	Es queixen de la bibliografia recomanada per a la prova d'homologació del títol estranger en Odontologia. A més de deu manuals, hi ha vint-i-cinc articles de diferents revistes científiques. Diuen que cap dels articles es recomana en les assignatures del grau d'aquesta especialitat.	Recomanació	Informem l'estudiant que l'any passat es va fer un informe general sobre aquest aspecte i d'altres, que es va enviar a les autoritats competents.
19	Es queixa que té dificultats per obtenir el certificat acadèmic en la llengua que necessita.	Derivat	En interessar-nos pel cas, ens expliquen que, passats uns dies, podrà recollir el certificat en la llengua que necessita. L'interessat es confirma que ja l'hi han lliurat.
20	Consulta si documentació que l'habilita per accedir a un grau superior s'ha de valorar com a títol de batxillerat en un concurs.	Suspès	La interessada ha presentat un recurs de reposició que està pendent de resoldre's. Quedem en espera de la resolució.
21	El director d'una tesi doctoral es queixa que un deixeble seu va estar exclòs del programa de doctorat per no pagar la matrícula i que ara s'està valorant no aplicar el mateix criteri a un altre estudiant.	No admès	Li indiquem que és l'interessat que s'ha d'adreçar a la Sindicatura.
22	Es queixen del canvi en la manera d'assignar les pràctiques: fins ara podien triar especialitat i a partir d'ara	Derivat	En interessar-nos pel cas, el professorat responsable de l'assignatura ens envien un informe detallat sobre la situació, que també han compartit amb els estudiants.



Núm.	Resum	SITUACIÓ	Observacions
	els diuen que no. Demanen que s'aturi l'assignació de les pràctiques.		
23	Es queixa que no li han reconegut cap crèdit dels estudis que va fer, tot i que per llei tenen reconeguda l'equivalència a un grau. Argumenten que la memòria d'acreditació acorda no concedir reconeixement de crèdits a alumnes provinents d'ensenyaments artístics superiors.	Recomanació	Es fa notar que la memòria no hauria d'aprovar mesures que són o poden ser contràries a les previsions legals. El fet que estigui acreditada no convalida les possibles il·legalitats. Això no obstant, l'estudiant decideix renunciar a la matrícula i demana que es retornin els imports abonats.
24	Considera que no hauria d'haver abonat la taxa d'estudi d'equivalència del títol estranger que ja va pagar en cursar el màster.	Recomanació	La Sindicatura ha fet una recomanació en el sentit que no té objecte fer dos cops l'estudi d'equivalència del mateix títol.
25 i 26	Es queixa de l'alta temperatura que fa als espais on treballa.	Derivat	Se li indica que exposi la situació a l'administració de centre i que mirin de trobar solucions de transició mentre no es millora el sistema de condicionament de l'aire.
27	Es queixa que el seu director de tesi (d'un centre de recerca que no és de la UB) ha renunciat a seguir dirigint-lo i que li ha retirat el finançament que li va prometre quan el va engrescar a fer la tesi doctoral.	Recomanació	Es constata que la UB no té cap control sobre la decisió de retirar-li el finançament i que nomenar-li un nou director no aporta els recursos que calen per fer la recerca. Se suggereix que es miri de trobar algun altre projecte en el qual sigui adient la línia de recerca de l'interessat, perquè valorin si volen incorporar-l'hi.
28 i 29	Es queixa que a principi de novembre encara no s'han resolt les peticions de canvi de grup.	Recomanació	Es constata que hi ha ensenyaments en què no s'atenen les peticions de canvi de grup o que es resolen quan el curs està molt avançat. Es recomana que es resolguin en terminis raonables, que es tinguin en compte els criteris legals relatius a la conciliació i que es faci amb transparència.
30	Fa una consulta sobre la llengua que poden utilitzar els estudiants en fer els exàmens.	Informació facilitada	L'informem del que disposa la normativa d'usos lingüístics de la UB.
31	Es queixa d'un incident amb la matrícula pel qual li reclamen dues vegades el pagament de la mateixa assignatura. Tot i que li tornen els diners, no li volen tornar el recàrrec que ha hagut de pagar per evitar el bloqueig de l'expedient.	Recomanació	L'estudiant va iniciar el tràmit de matrícula i el va cancel·lar immediatament. Després, el va tornar a fer i va pagar. Posteriorment, li va aparèixer l'impagat de la primera matrícula i, per evitar el bloqueig, va pagar. Recomanem que se li retorni el recàrrec que ha abonat i que no és suficient en retornar-li import de la matrícula pagat en segon lloc.



Núm.	Resum	SITUACIÓ	Observacions
32	Es queixa que les qualificacions que va obtenir durant l'estada que va fer a l'estranger han experimentat una baixada d'un punt en incorporar-se al seu expedient.	Desestimat	La decisió de la UB és conseqüència dels acords internacionals subscrits per Espanya.
33	Un estudiant d'un centre adscrit es queixa de les dificultats que té amb la seva estada Erasmus. En concret, es queixa que s'ha generat una situació que li impedirà acabar la titulació aquest curs.	Desestimat	El centre ens explica que l'assignatura en qüestió mai no ha estat inclosa en l'acord de l'estada, i que no veuen viable la solució que proposa l'estudiant, per fer-la mentre és a l'estranger.
34	Es queixa que, quan es publiquen resolucions a la Seu electrònica, no s'envia un avís a les persones que participen en el procediment.	Recomanació	La Sindicatura ha suggerit que es miri de fer que, en els procediments en què els interessats estan identificats, es generi l'avís automàticament.
35	Es queixa que els investigadors Ramón y Cajal veuen que la quota patronal de la Seguretat Social s'abona amb càrrec a l'ajut que rep la UB per contractar-los, quan entenen que això implica una disminució del sou que els correspon. A més, queden exclosos dels increments de sou previstos en la legislació general.	Suspès	Ens expliquen que tenen intenció de fer una reclamació judicial. Quedem en espera que ho facin.
36	Consulta si pot demanar còpia de l'examen que ha fet.	Informació facilitada	Com a document que forma part de l'expedient, hauria de poder obtenir-ne una còpia.
37	Fa una consulta sobre el reconeixement de l'autoria en les fotografies que s'empren en els PowerPoint.	Informació facilitada	S'indica que, independentment de quina sigui la pràctica o l'ús, el que és correcte és indicar l'autoria de les fotografies.
38	Es queixa que en el màster que fa tots els estudiants tenen experiència professional sobre la matèria, cosa que fa que no pugui participar ni col·laborar en igualtat de condicions en el treball en equip. Vol deixar el màster i no pagar el que resta de la matrícula.	Desestimat	La coordinació del màster ens explica que es va informar personalment del perfil i les característiques dels candidats. A més, la informació en línia era l'adequada.
39	Es queixa que no podrà fer unes pràctiques extracurriculars a l'estranger perquè no són remunerades. Assenyala que hi ha altres universitats que preveuen excepcions en els casos de centres sense ànim de lucre.	Derivat	Li indiquem que s'adrexi als responsables acadèmics i dels programes de mobilitat.





Núm.	Resum	SITUACIÓ	Observacions
40	Es queixa de la situació dels estudiants d'espanyol com a llengua estrangera, perquè diu que són els únics que en què l'autorització d'estada no inclou autorització de treball.	No admès	Informem que el règim d'estada el determina la legislació d'estrangeria, que no depèn de la UB.
41	Es queixa que a la seva facultat es va organitzar un acte en què figurava com a organitzadora una organització vinculada amb un partit polític d'extrema dreta.	Derivat	Li indiquem que s'adrexi als responsables de la facultat per conèixer-ne l'opinió i perquè li puguin donar una explicació.
42	Es queixa que, en fer-li el reintegrament de les despeses d'una activitat formativa amb càrrec a la seva beca, li fan la retenció de l'IRPF.	No admès	Tot i que el motiu de queixa sembla raonable, els responsables de la UB ens indiquen que apliquen la normativa fiscal. Suggestim a la interessada que adrexi la queixa al defensor del poble espanyol.
43	Un estudiant de l'IL3 es queixa que el perfil dels estudiants que assisteixen al curs en què s'ha matriculat no es correspon amb la informació que li van donar. Demana anul·lar la matrícula i que li retornin l'import abonat.	Recomanació acceptada	El motiu al·legat no sembla que sigui rellevant. No obstant això, en analitzar la documentació, es detecta que no se'l va informar del dret a desistir i del termini que tenia, raó per la qual encara té aquesta facultat.
44	Fa una consulta sobre la manera en què ha de procedir davant l'exigència de retractació d'un article.	Informació facilitada	Se li indica que miri el procediment establert per la publicació i que exposi la seva discrepància als òrgans de solució de conflictes previstos.
45	Fa una consulta sobre la baixa per naixement d'un fill i la possibilitat de sumar la del pare en el cas de famílies monoparentals. Assenyala que la informació publicada al web de la UB indica que ambdues són compatibles, però els responsables de la UB li han dit que no.	Recomanació	Si bé hi ha aspectes que estan pendents davant el Tribunal Constitucional, es constata que les modificacions legals que hi ha hagut el 2019 no haurien modificat el que preveuen el conveni ni la legislació catalana. Se suggereix reconèixer el permís de quatre setmanes posterior al de maternitat.
46	Es queixa que no té la possibilitat de pràctiques a la tarda en el màster de Psicologia General.	Derivat	La coordinació de màster ens indica que, a hores d'ara, no tenen convenis de pràctiques amb entitats que compleixin els requisits i que permetin fer les pràctiques a la tarda. S'ofereix reunir-se amb l'estudiant per tornar a analitzar la situació d'aquesta persona.
47	Es queixa de la manera com l'han rellevat de la coordinació d'un màster en un títol propi en què fa força temps que participa.	Informació facilitada	S'analitzen conjuntament la situació i les diferents opcions. Acordem quedar en espera del resultat de les gestions que faran.
48	Una persona externa a la UB es queixa que, havent fet la reserva d'un	Desestimat	Els responsables expliquen que mai no hi va haver una reserva en ferm, sinó només



Núm.	Resum	SITUACIÓ	Observacions
	equipament per fer-hi un curs i, fins i tot, després d'haver-lo reservat, han revocat la reserva i no pot fer no pot fer l'activitat fins a l'any 2025.		una prereserva, que, quan va ser analitzada, no es va confirmar perquè era incompatible amb altres activitats a la mateixa instal·lació.
49	En matricular-se va cometre un error i va anul·lar una assignatura i se'n va tornar a matricular immediatament. Es queixa que li reclamen el pagament de la taxa per modificació de matrícula.	Recomanació acceptada	En exposar el cas als responsables, accepten no aplicar la taxa esmentada.
50	Un estudiant d'un postgrau consulta si li poden emetre el títol només en castellà o d'una manera en què el títol en castellà sigui més visible.	Desestimat	El document lliurat s'ajusta als acords de la Comissió de Política Lingüística de la Universitat de Barcelona i conté la versió en castellà del mateix document.
51	Exposa un cas que va passar l'any 2019.	No admès	El Reglament de la Sindicatura no permet admetre els casos que es fonamenten en fets que fa més de dos anys que han passat.
52	Els problemes que ha tingut en la inscripció al doctorat l'ha fet demorar en la presentació de sol·licitud de la beca de la UB i l'ha hagut de presentar fora de termini.	Desestimat	Els terminis són improrrogables. Li indiquem que, com a darrer recurs, presenti un escrit a l'organisme gestor de la beca.
53	Té dificultats per compatibilitzar les pràctiques que fa amb la feina que té. Creu que li podrien convalidar les pràctiques per la feina.	Derivat	Indiquem a l'interessat que plantegi el cas als responsables de la seva titulació. Posteriorment, ens escriu per demanar que deixem Suspens l'expedient per donar temps perquè es pugui estudiar la situació.
54	Un membre del PDI amb un fill de dos anys consulta sobre les mesures de conciliació amb la vida familiar que té la Universitat.	Informació facilitada	Li lliurem informació sobre el codi de bones pràctiques en conciliació familiar.
55	Estudiants d'un màster es queixen del comportament que té un estudiant a l'aula: diuen que interromp constantment i consideren que dificulta el treball del grup. N'han parlat amb la coordinació, que els ha explicat el que estan fent.	Derivat	Analitzem la situació amb la coordinació del màster, i convenim la necessitat d'actuar en aquest cas per millorar la situació a l'aula i de fer-ho amb el suport tècnic i institucional.
56	Demana informació sobre com ha d'actuar davant la insinuació d'un professor que ha plagiat un treball.	Pendent	Li suggerim que miri d'aclarir la situació amb el seu professor.
57	Es troba que el director del departament es nega a certificar la tasca docent que va fer el curs passat a la UB.	Desistit	L'interessat ens explica que, finalment, el director ha accedit a certificar la tasca desenvolupada.



Núm.	Resum	SITUACIÓ	Observacions
58	En les bases del concurs de mèrits en què participa anuncien que no tindran en compte com a experiència els períodes que s'ha treballat en comissió de serveis.	No admès	Indiquem a l'interessat que, si no hi està d'acord, ha d'impugnar les bases del concurs.
59	Consulta sobre l'accés al doctorat atesa la situació de persona amb discapacitat visual.	Pendent	És una consulta feta amb molta anticipació. L'informem que pot comptar que un percentatge de les places estan reservades a persones amb discapacitat.
60	Un estudiant de doctorat a qui, en demanar el certificat de les hores de docència que ha fet, li diuen que no poden certificar-les-hi totes perquè consten assignades a altres professors.	Derivat	Li indiquem que exposi la situació als responsables de professorat del seu centre i de la UB.
61	Es queixa que un màster al qual havia estat admesa finalment s'ha cancel·lat. Demana poder matricular-se d'un altre màster.	Pendent	Li indiquem que s'adreci a la coordinació del màster perquè li doni una explicació, i es fan gestions per trobar alguna formació alternativa que encara sigui a temps de fer.
62	Ha tingut una incidència en emplenar el formulari de l'avaluació docent i no pot esmenar-la. Envia el missatge a diverses unitats.	Suspens	Quedem en espera que unitats més competents atenguin la situació.
63	Un professor d'un centre adscrit es queixa del tracte que està rebent per part de la direcció del centre.	Suspens	Fem una reunió per analitzar la situació. S'acorda quedar en espera de les iniciatives que empenirà a partir d'ara.
64	Fa una consulta sobre la possibilitat que es vulgui afegir a la seqüència d'autoria d'un article que ha fet una persona que no hi ha col·laborat.	Informació facilitada	L'informem que es considera una pràctica contrària a la integritat científica incloure en la llista d'autoria persones que no han fet cap aportació al treball.
65	Pregunta si té dret a computar, als efectes de triennis, diferents períodes com a postdoc i predoc en centres de recerca.	Pendent	Li indiquem que faci la consulta a Recursos Humans i que porti la documentació acreditativa.
66	Pregunta per la possibilitat que s'obri en breu un conveni especial per cotitzar de manera retroactiva les beques predoctorals.	No admès	L'informem que, si bé ha aparegut alguna notícia a la premsa sobre aquesta possibilitat, no està en mans de la UB.
67	Una delegada de classe explica que fa cinc setmanes que estan sense professor en una assignatura.	Derivat	En interessar-nos pel cas, ens expliquen que ja s'han fet els nomenaments i que la pròxima setmana es podran iniciar les classes. Recomanem que s'estudii mesures alternatives per suplir la manca de professorat mentre no es fan els nomenaments.



Núm.	Resum	SITUACIÓ	Observacions
68	No entén per què hi ha assignatures que ofereixen avaluació única, però que igualment fan assistir un 80 % o 50 % de les classes presencials.	Desestimat	L'avaluació única no és incompatible amb la docència presencial.
69	Posa de manifest problemàtiques en el procés d'avaluació docent del personal contractat amb ajudes Ramón y Cajal a la UB.	Pendent	Constatem que aquesta qüestió no depèn de la UB. Ve donada per la regulació aplicable.
70	Presenta un escrit adreçat a diverses autoritats en què exposa queixes de caràcter sindical.	Suspens	Quedem en espera que les autoritats més competents donin una resposta.
71	Una estudiant estrangera que va estar cursant estudis en un centre adscrit, sense haver complert els requisits per accedir a la universitat, pregunta què pot fer perquè se li reconeguin.	Derivat	Se li indica que faci la consulta al seu centre i als responsables de gestió acadèmica.
72	Un estudiant amb dislèxia es queixa que no se li apliquen les adaptacions que va tenir reconegudes durant la secundària i a les PAU.	Pendent	En tots els períodes anteriors hi ha adaptacions que dispensen de les exigències quant a les faltes d'ortografia, però a nivell universitari no. Suggestim que, en comptes de reduir les exigències, s'ensenyi a fer servir eines de suport i mètodes de treball per reduir les faltes, a més de concedir més temps per fer els textos.
73	Es queixa de l'engany que sosté que li ha fet el vicedegà del seu centre en relació amb la selecció d'un treball per presentar en un congrés de la disciplina.	Pendent	Li suggestim que li demani explicacions directament.
74	Un estudiant d'un centre adscrit a qui han obert un expedient disciplinari demana si li podem donar assessorament.	Recomanació acceptada	Li indiquem que s'ha d'atènyer a les indicacions del seu centre. Per la nostra banda, fem gestions per suggerir una intervenció restaurativa en el cas, que és acceptada pel centre.
75	En una prova d'avaluació, a punt d'acabar, es va produir un malentès. L'estudiant es queixa que l'han qualificat amb un 0 perquè la conducta va ser incorrecta.	Recomanació acceptada	Intercedim amb els responsables de l'assignatura, que finalment accepten revisar la qualificació atorgada.
76 i 80	Manifesta la disconformitat sobre el fet que la UB ha interpretat que la reforma de la Llei de la Seguretat Social per equiparar els permisos de paternitat i maternitat ha suposat que en les situacions de monoparentalitat només es pot gaudir d'un dels dos permisos.	Recomanació	Si bé hi ha aspectes que estan pendents davant el Tribunal Constitucional, es constata que les modificacions legals que hi ha hagut el 2019 no haurien modificat el que preveuen el conveni i la legislació catalana. Se suggereix reconèixer el



Núm.	Resum	SITUACIÓ	Observacions
			permís de quatre setmanes posterior al de maternitat.
77	Va pagar un import en concepte de reserva de plaça per a un màster, però, posteriorment, per raons personals l'ha hagut d'anul·lar. Es queixa que no li retornin els diners.	Recomanació acceptada	Detectem que no es va donar la informació corresponent a l'interessat. Ho comentem amb els responsables, que accepten retornar les quantitats abonades.
78	Es queixa del contingut d'un informe que ha fet un professor associat de la UB en el seu àmbit professional.	No admès	L'informe es refereix a la presa d'acords en una comunitat de propietaris. La UB és completament aliena al cas. Li expliquem a l'interessat.
79	Un concursant està disconforme amb l'aplicació del barem.	Pendent	Li indiquem que ha de fer valer els seus interessos per mitjà del procediment establert. La Sindicatura no pot entrar a conèixer d'aquesta mena de casos, perquè la seva recomanació pot afectar terceres persones.
81	En el concurs en què participava, la Comissió de Professorat ha declarat desertes les places argumentant que s'hi donava un conflicte d'interès. Consulta què pot fer.	No admès	Se li indica que faci valer les seves raons per mitjà dels recursos establerts en el procediment.
82	Fa una consulta sobre la manera com s'ha fet l'aprovació d'un màster propi en què fins ara participava.	Informació facilitada	Analitzem el cas conjuntament. Constatem que tot plegat s'origina arran de la jubilació del coordinador que va crear el màster. Quedem en espera de les gestions que farà.
83	Estudiants d'un centre adscrit es queixen del tracte que estan rebent els estudiants i una professora per part dels responsables del centre.	Derivat	En interessar-nos pel cas, els responsables de la UB ens informen que estan fent un seguiment del cas. Quedem en espera del resultat de les seves gestions.
84	Ens dona trasllat dels escrits que ha presentat en què es queixa del silenci que afirma que s'ha imposat davant d'un cas que ha sortit a la premsa que afecta la UB.	No admès	No es refereix a una actuació de la Universitat que l'afecti directament a ell. Se li donen indicacions perquè s'adreci a les unitats competents per donar resposta.
85	Explica que ha tingut una incidència amb un professor d'una assignatura, que li hauria dit que no tindria una bona qualificació d'una activitat encara no presentada. Pregunta quines mesures poden prendre.	Suspens	Li indiquem que miri de parlar amb el coordinador de l'assignatura i quedem en espera de l'evolució dels esdeveniments.
86	Està adscrita a un departament, però també treballa en un laboratori d'un altre departament. Explica que li han	Desestimat	Si la segona llista és només per als membres del segon departament, l'exclusió té fonament.



Núm.	Resum	SITUACIÓ	Observacions
	denegat poder estar inscrita a la llista de distribució del segon departament.		
87	No li deixen presentar el TFG, per la manca d'un lliurament, que afirma que no va poder fer perquè el sistema del seu centre no li ho va permetre.	Desestimat	La coordinació del TFG ens indica que les raons de la situació en què es troba l'estudiant són unes altres.
88	No està conforme amb la qualificació de l'assignatura de pràctiques.	Desistit	Contactem amb ell per explicar-li les vies que té per fer valer les seves raons, però ens comunica la intenció de desistir.
89	Un estudiant de doctorat que fa la seva recerca adscrita a un centre de fora de la UB, pregunta com ho ha de fer per canviar el director de la tesi doctoral.	Informació facilitada	Se li indica que s'adrexi a l'escola de doctorat del seu centre i exposi la situació.
90	Entén que no li poden exigir que per accedir al pàrquing del seu centre hagi d'instal·lar una aplicació al seu telèfon personal.	Pendent	L'administradora de centre ens comunica que, si no vol fer servir el mecanisme automàtic previst, pot trucar cada vegada perquè li obrin la porta.
91	Un estudiant d'una altra universitat vol accedir a un màster interuniversitari, la gestió del qual porta la UB, per aplicació de la normativa que permet accedir-hi tot i que manquin 9 crèdits i o el TFG per acabar el grau. Explica que li han dit que aquesta previsió no és aplicable al seu cas.	Desestimat	És un cas hipotètic, perquè el màster ha omplert les places amb candidats que han acabat el grau.
92	Un membre del PTGAS amb força anys de vinculació a la UB es troba que en els concursos d'estabilització no ha aconseguit superar la prova de català.	Pendent	Ens interessem per obtenir informació del cas.
93	No està d'acord amb la manera com s'interpreta la normativa de permanència en el seu cas.	Derivat	Li indiquem que exposi les seves raons als responsables del seu centre. Per la nostra part, analitzem la situació amb el cap d'estudis de l'ensenyament. L'interessat ens informa que s'ha reconsiderat la situació.
94	No està conforme amb les qualificacions del tutor en el seu treball de TFM.	Derivat	Li indiquem que faci valer els mecanismes previstos en la normativa d'avaluació: revisió i, si en fos el cas, tribunal especial.
95	Rebem un escrit on diu «reclamació notes».	No admès	Responem diverses vegades per indicar a la interessada que ha d'explicar més la seva reclamació, però no contesta.
96	Un estudiant d'un centre adscrit que va parar d'estudiar quan li faltava una assignatura per obtenir el grau es troba que, quan intenta reprendre els	Recomanació acceptada	Ens interessem per l'existència de normativa relativa a la transició. Es troba la manera de fer que pugui avaluar





Núm.	Resum	SITUACIÓ	Observacions
	estudis, li diuen que han canviat el pla d'estudis i que ha d'adaptar-se al nou pla, que implica fer 60 crèdits més.		l'assignatura que li falta d'acord amb el pla que va començar els estudis.
97	Es queixa de la manera com es determina la preferència dels estudiants a l'hora de triar les pràctiques hospitalàries.	Recomanació	Demanem informació i no apreciem cap irregularitat. Sí que suggerim que fer l'assignació de manera completament aleatòria en cada nivell de la titulació pot produir efectes no desitjats com ara que un estudiant sempre hagi de marxar de la facultat i un altre sempre s'hi pugui quedar.
98	Es queixa que no li permeten presentar-se a la prova de reavaluació d'una assignatura.	Desestimat	Analitzat el pla docent de l'assignatura, apreciem que no compleix els requisits.
99	Una estudiant estrangera, en arribar a Barcelona, es troba que li diuen que el màster en què s'ha matriculat no té prou matrícula i que estan en espera del que succeeixi a l'octubre. Li ofereixen anar fent la formació donant-li accés a uns vídeos al Campus virtual.	Desistit	En posar-nos-hi en contacte, ens informa que la coordinació del màster l'ha convocada a una reunió. Quedem en espera de la reunió. La interessada ens informa que la reunió ha estat satisfactòria i que, per ara, retira la queixa.
100	Vuitanta-un investigadors es queixen del funcionament de l'oficina de recerca de la seva facultat.	Pendent	S'han fet reunions amb tots els interessats per mirar de conèixer la situació.
101	Fa més de quatre mesos que va presentar una reclamació en un concurs de professorat associat i encara no ha rebut resposta.	Derivat	En interessar-nos per la situació en què es troba el recurs ens informen que al cap d'una setmana es notificarà la resolució.
102	Es queixa que els han informat que el professorat lector pre LOSU haurà d'assumir una càrrega docent de 240 hores, i el professorat post LOSU, 180 hores.	Derivat	S'aprecia una possible infracció del principi d'igualtat. S'indica que facin valer les seves raons per les vies formals i els canals establerts a la UB.
103	Consulta què pot fer davant el mal tracte que ha rebut per part del pare d'un estudiant.	Informació facilitada	Li indiquem que ho posi en coneixement del seu superior i que valorin les accions a emprendre.
104	Pregunta a qui s'ha d'adreçar per posar una queixa pel comportament abusiu i agressiu del seu cap de secció.	Informació facilitada	Informem que ho pot posar en coneixement de l'OSSMA, perquè en faci una valoració.
105	Es queixa sobre el procediment d'assignació d'assignatures i crèdits per al curs 2024-2025.	Informació facilitada	Valorem amb el professor les decisions preses i convenim que s'ajusten al que estableix la normativa aplicable.
106	Un estudiant d'un centre adscrit ha fet el pagament de la matrícula de primer amb unes hores de retard i li han	Derivat	Informem que adrecci conjuntament als responsables del centre i al Rectorat de la UB. Passats uns dies, la interessada ens

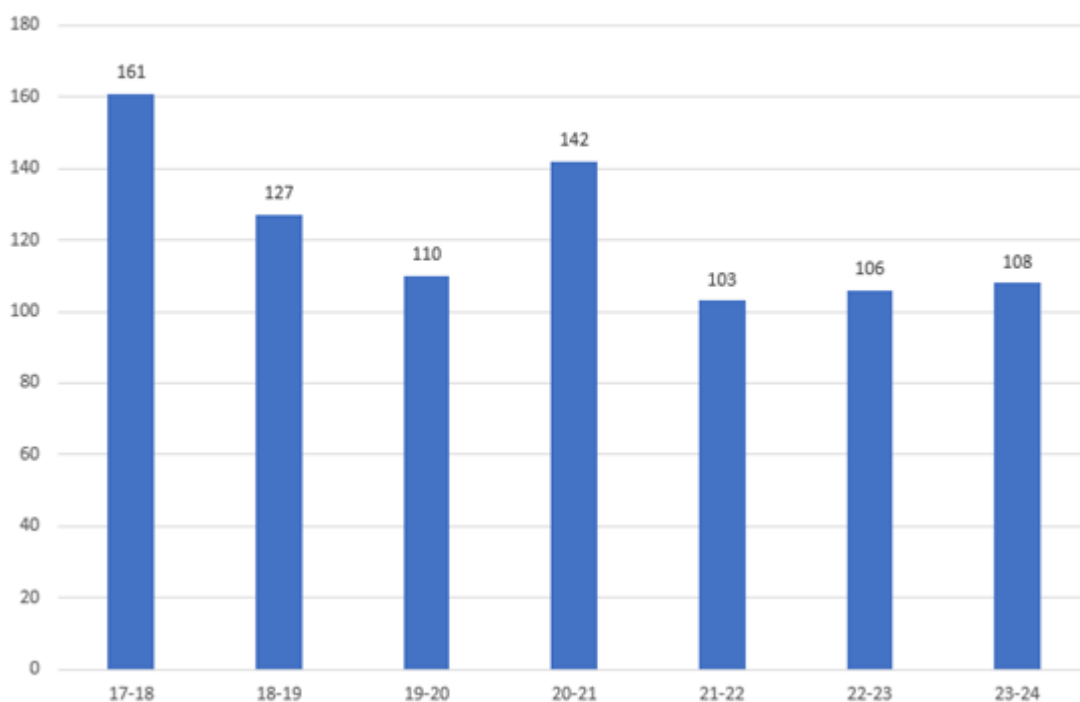
Núm.	Resum	SITUACIÓ	Observacions
	comunicat que no li accepten el pagament i que ha perdut la plaça.		informa que li han ofert la possibilitat de recuperar la plaça, però que ja havia trobat una alternativa que li semblava més satisfactòria.
107	Es queixa que han hagut d'anticipar el cost de l'allotjament d'un investigador visitant i que no ho ha pogut fer amb càrrec a un projecte.	Suspens	Envia la queixa a diverses unitats. Quedem en espera de la resposta que es doni.
108	Demana ajuda per agilitar l'emissió del duplicat d'un títol que ha de presentar al seu país.	Informació facilitada	Li indiquem que s'adreci als responsables de gestió acadèmica de la UB per exposar-los la seva situació.

### 1.3. Informació estadística

A continuació, s'ofereix informació estadística sobre l'actuació de la Sindicatura de Greuges. S'analitzen les dades relatives al canal d'accés, el tipus d'expedient, el col·lectiu, el gènere, la modalitat (individual o col·lectiva), la situació de l'expedient i la temàtica, dins de la qual s'especifica quines han estat les matèries amb més casos, tenint en compte, però, que una mateixa queixa pot referir-se a diverses temàtiques.

Durant el curs 2023-2024 s'han obert 108 expedients (gràfic 1).

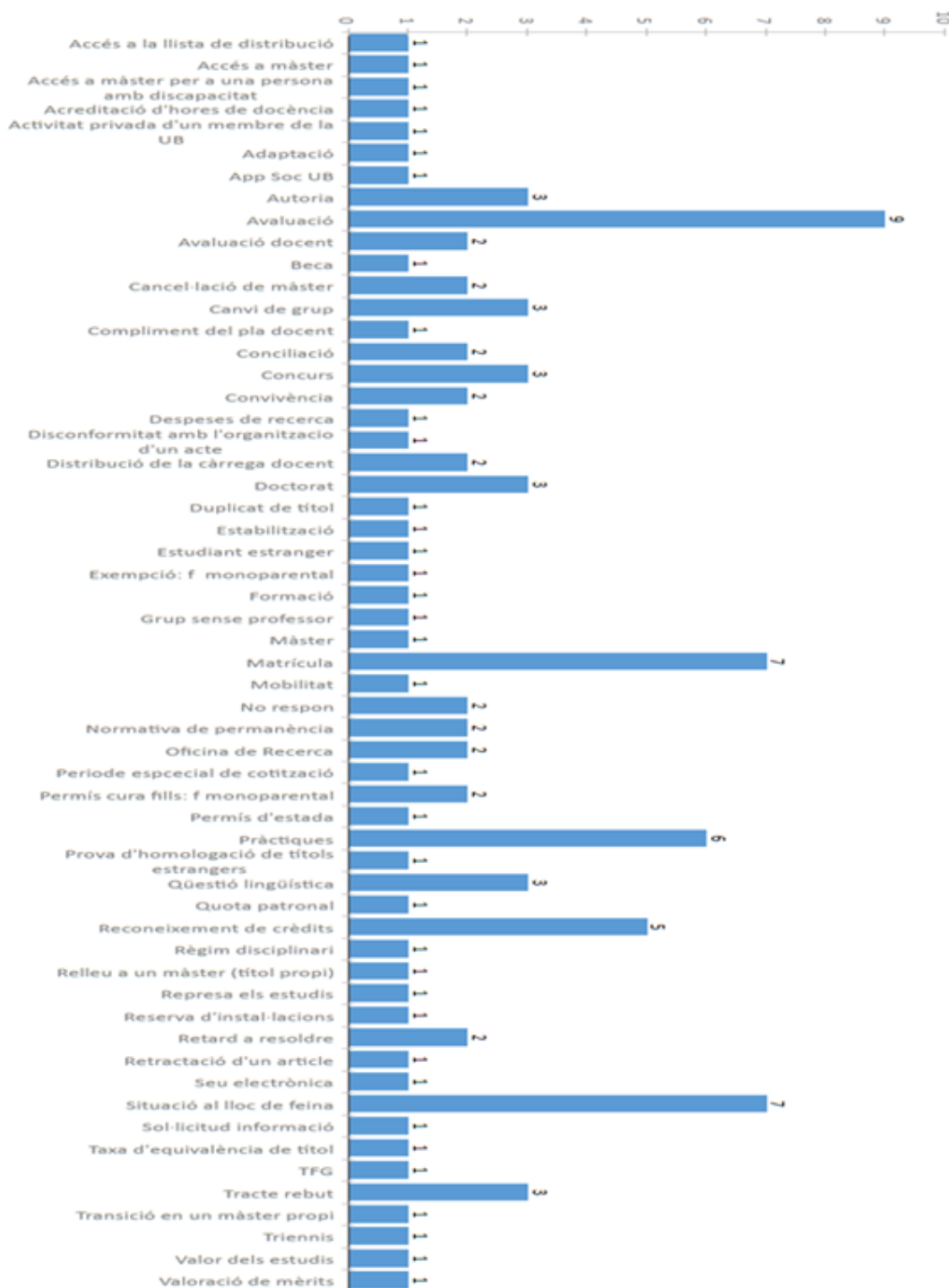
GRÀFIC 1. Evolució del nombre de casos per curs





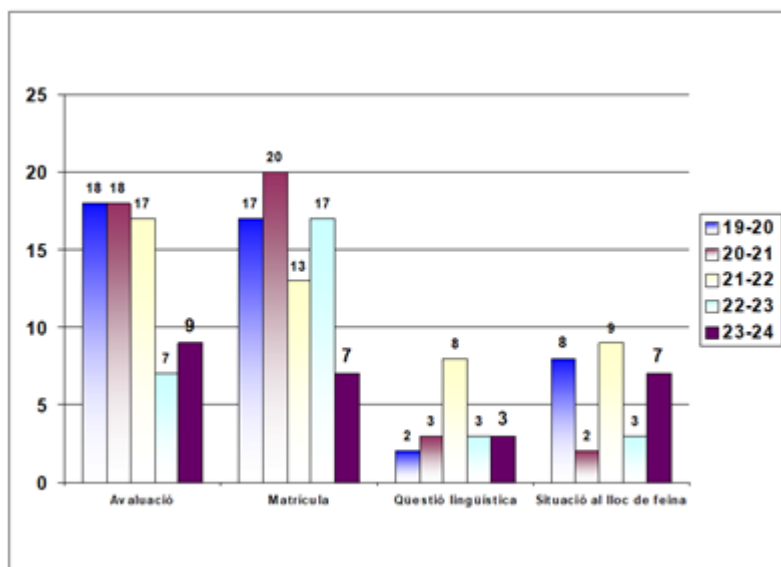
La temàtica dels assumptes ha estat molt variada (gràfic 2). Hi predominen les qüestions relacionades amb la matrícula (7), l'avaluació (9), pràctiques (6) i reconeixement de crèdits (5), situació al lloc de feina (7).

GRÀFIC 2. Temàtica dels assumptes tractats

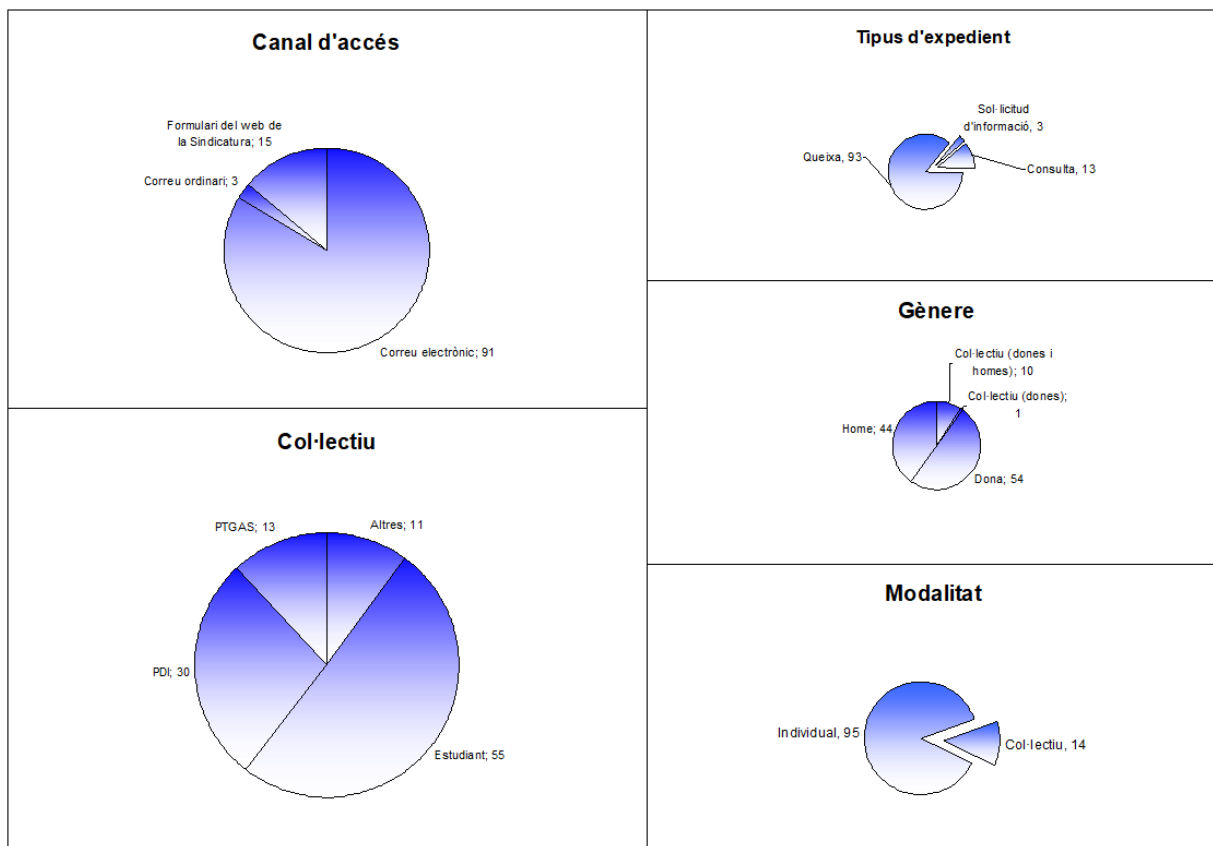


L'evolució del nombre d'expedients en els camps temàtics amb més incidència és la que es presenta en el gràfic 3.

GRÀFIC 3. Comparació de temes tractats al llarg dels cursos



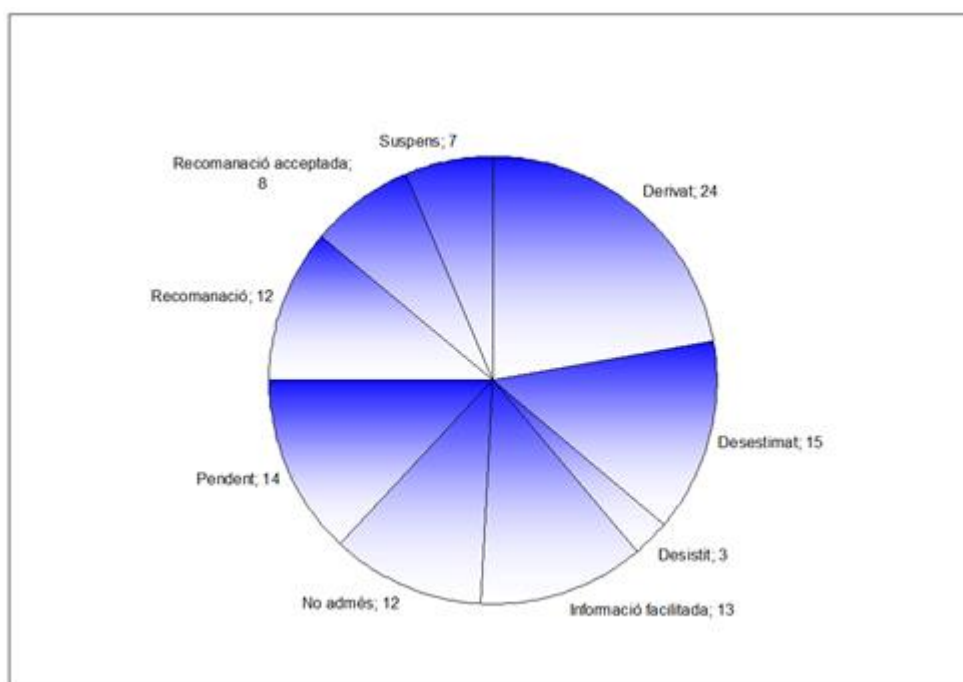
GRÀFIC 4. Resum d'expedients



Del total d'expedients (gràfic 4), 55 els han iniciat estudiants; 13, personal tècnic, de gestió i d'administració i serveis (PTGAS); 30, personal docent i investigador (PDI), i 11, persones que tenien un vincle diferent amb la Universitat.

En finalitzar el període objecte d'aquest informe, els expedients es trobaven en les situacions que s'assenyalen en el gràfic 5.

GRÀFIC 5. Situació dels expedients



La Sindicatura ha derivat 24 expedients de persones que s'hi han adreçat sense, abans, haver-se dirigit formalment a l'autoritat competent. La Sindicatura els ha indicat que han de presentar la sol·licitud als responsables corresponents, i s'ha interessat pels casos i n'ha fet un seguiment.

Pel que fa a les 12 sol·licituds que no s'han admès, cal dir que, a més dels supòsits que reglamentàriament no són admissibles, sovint es reben escrits de persones que no es poden considerar membres de la comunitat universitària ni en el sentit més ampli, o que es refereixen al sistema universitari en general. La Sindicatura ha posat aquestes peticions en coneixement de les autoritats competents, als efectes oportuns.

En 20 ocasions, la Sindicatura s'ha pronunciat en sentit favorable a la sol·licitud que li ha arribat i ha fet una recomanació; en 8 casos s'ha aollit la proposta feta i s'ha portat a terme, i en 12 casos, per diverses raons, la situació no s'ha modificat.

En finalitzar el període a què es refereix aquest informe, restaven pendents 14 expedients.



#### 1.4. Les recomanacions

L'activitat desenvolupada en relació amb alguns expedients ha donat peu a formular recomanacions i suggeriments als òrgans competents de la Universitat.

La Sindicatura constata que, en algunes ocasions, esmenar la situació no és responsabilitat directa de la Universitat de Barcelona i dels seus responsables executius, perquè requereix una actuació en l'àmbit de tot el sistema universitari català, de la mateixa Generalitat o, fins i tot, de l'Administració de l'Estat. En aquests casos, la UB no és l'origen del greuge, però sí que acaba esdevenint la corretja de transmissió que fa que es concreti en casos determinats.

La Sindicatura de Greuges de la UB veu oportú explicitar la seva posició respecte d'aquest tipus de qüestions per afavorir la reflexió, i, en la mesura que es comparteixi el criteri, suggereix que es consideri la possibilitat d'actuar en els nivells competents per mirar de redreçar aquests assumptes. Destaquem els suggeriments i les recomanacions que s'exposen tot seguit.

##### 1.4.1. Famílies monoparentals: permís per cura dels fills posterior al permís de maternitat

La transformació del permís de paternitat amb el permís per cura de fills ha generat dubtes sobre la situació en què queden les mares que constitueixen una família monoparental davant la possibilitat d'obtenir el permís per cura dels fills després del de maternitat. La Sindicatura no pot entrar en les qüestions que, actualment, són objecte de litigis en instàncies judicials i, particularment, davant el Tribunal Constitucional, però sí que ha d'analitzar situació en què queda el permís de quatre setmanes que es reconeixia immediatament després del de maternitat abans de la reforma.

La UB interpreta que la situació creada amb la reforma de la Llei de la Seguretat Social (LSS) tindria l'abast de derogar el permís de quatre setmanes que fins aleshores es reconeixia a les famílies monoparentals després del de maternitat. Això no obstant, sembla que no s'ha tingut en compte el següent:

1. La LSS regula els subsidis que s'abonen amb càrrec a la Seguretat Social mentre s'està gaudint d'un permís, però no el permís pròpiament dit. Així, hi ha permisos en què la Seguretat Social es fa càrrec d'abonar el subsidi i d'altres en què no.
2. La manca de previsió en la LSS d'un subsidi relacionat amb el permís que estem analitzant no és una novetat introduïda amb la reforma de la LSS de 2019: abans també era així. De fet, tot apunta que aquesta era la situació en el moment en què es va pactar el conveni col·lectiu i en què es va aprovar la Llei catalana que concedia quatre setmanes addicionals.

Tot plegat ens hauria de portar a concloure, en primer lloc, que la situació que resulta de la reforma de la LSS que ens ocupa no té cap incidència sobre el permís addicional que es pugui atorgar a una família monoparental després del permís de maternitat en altres fonts legals.

En segon lloc, el fet que la Seguretat Social no n'aboni el subsidi porta a preguntar-se qui n'assumeix el cost econòmic. La resposta hauria de ser: qui se'n feia càrrec abans de la reforma de la LSS, perquè aquesta qüestió estava implícita en el moment que es va pactar el permís al conveni col·lectiu i quan es va aprovar la Llei 8/2006.

Per les raons exposades, se suggereix que es tingui en compte que, en el cas de les famílies monoparentals, el permís de quatre setmanes posterior al permís de maternitat que s'aplicava abans de



la reforma de la LSS s'hauria de seguir aplicant i s'hauria de fer efectiu en les mateixes condicions perquè la reforma esmentada no l'afectaria.

#### **1.4.2. Situació dels doctorands que investiguen en centres de recerca diferents de la UB**

Detectem la fragilitat de la posició que tenen els investigadors predoctorals vinculats a centres de recerca diferents de la UB i les complexes situacions que es poden generar si es trenca la relació amb el director o directora o IP del projecte. En aquestes situacions, la UB manté les obligacions pròpies de l'Escola de Doctorat: principalment, proveir d'un nou director o directora, però no hi ha mecanismes per garantir la viabilitat de la recerca (finançament, accés a mostres o dades) que s'està fent. D'aquesta manera, la provisió d'una nova direcció no és suficient per salvar la inviabilitat econòmica de la recerca.

Passa semblantment en els casos en què l'investigador o investigadora (normalment, postdoctoral) aconsegueix un contracte en una universitat diferent d'aquella a què pertany el grup de recerca. Es produeixen situacions en què el nou investigador ha de seguir vinculat als projectes anteriors, però li neguen el finançament per dur a terme les activitats planificades.

#### **1.4.3. Reconeixement de crèdits cursats en ensenyaments artístics superiors**

S'assenyala la contradicció en què s'incorre amb la pràctica de no reconèixer els aprenentatges cursats en ensenyaments artístics superiors. Els textos legals donen per fet aquest reconeixement, però la seva efectivitat troba limitacions que no estan justificades. El fet que la memòria del títol que ha estat acreditada per l'agència avaluadora corresponent indiqui que no es reconeixeran els estudis cursats en aquest ensenyament no és un obstacle perquè s'hagi de fer, atès que el reconeixement deriva de normes amb rang de llei i que no es poden veure exceptuades per actes administratius que hi entren en contradicció directa.

## **2. L'activitat institucional**

L'activitat institucional de la Sindicatura s'ha centrat a mantenir la relació amb els òrgans de la Universitat de Barcelona, amb els síndics d'altres universitats i amb la síndica de greuges de Catalunya, i atendre els requeriments i les peticions que li han adreçat altres autoritats.

Tot seguit, es resumeixen els aspectes més destacats de l'activitat duta a terme.

### **2.1. Activitats de la Conferència Estatal de Defensories Universitàries (CEDU)<sup>4</sup>**

#### **2.1.1. XXIV Trobada Estatal de Defensors Universitaris**

La XXIV Trobada Estatal de Defensors Universitaris va tenir lloc a la Universitat de Las Palmas de Gran Canària els dies 25, 26 i 27 d'octubre de 2023.

Els temes que s'hi van tractar són els següents:

---

<sup>4</sup> Tota la informació sobre les activitats de la CEDU es pot consultar al web [cedu.es](https://cedu.es).



- Relació entre la intel·ligència artificial i les actuacions de les defensories universitàries.
- Col·laboració entre les defensories i els consells socials, com a conseqüència de l'exercici de competències.
- La LOSU i la defensa dels drets de la comunitat universitària.
- Relacions d'encaix de les defensories amb les noves vies i òrgans de resolució de conflictes en la universitat.

### 2.1.2. XV Assemblea General de la CEDU



La XV Assemblea General Ordinària de la CEDU va tenir lloc a la Universitat de Las Palmas de Gran Canària el 26 de setembre de 2022.

En els punts de l'ordre del dia, hi havia l'elecció de la Presidència i de la Comissió Executiva. El resultat de l'elecció va ser el següent:

- Presidència: Lluís Caballol Angelats, Universitat de Barcelona
- José María Cuenca López, Universitat de Huelva
- María de las Mercedes Lomas Campos, Universitat de Sevilla
- María del Carmen López Martín, Universitat Loyola Andalusia
- Emilio Olías Ruiz, Universitat Carles III de Madrid
- Rafael Valeriano Orden Jiménez, Universitat Complutense de Madrid
- Montserrat Palma Muñoz, Universitat de Girona
- Esther María Pillado González, Universitat de Vigo
- Santiago Salamanca Miño, Universitat d'Extremadura
- Alejandra Sanjuán Hernán-Pérez, Universitat de Las Palmas de Gran Canària
- Juan José Vera Martínez, Universitat de Múrcia

### 2.1.3. Jornada tècnica de la CEDU

El 30 de maig de 2024 va tenir lloc la jornada tècnica que la CEDU organitza anualment; aquesta vegada, presencialment a la Universitat Carles III de Madrid. La jornada es va dedicar als temes següents:

- Reflexions i debat sobre la regulació de les defensories universitàries en els estatuts de les universitats després de la Llei orgànica 2/2023, de 22 de març, del sistema universitari.
- Salut mental i gestió de l'estrès i l'ansietat.

#### 2.1.4. Reunions de la Comissió Executiva de la CEDU

Com a membre de la Comissió Executiva de la CEDU, el síndic de greuges de la UB va assistir a les reunions següents:

- 11 de setembre de 2023 (per videoconferència)
- 25 d'octubre de 2023: Universitat de Las Palmas de Gran Canària (presencialment)
- 1 de desembre de 2023: Universitat de Barcelona
- 9 de febrer de 2024 (per videoconferència)
- 12 d'abril de 2024: Universitat de Vigo (presencialment)
- 29 de maig de 2024: Universitat Carles III de Madrid (presencialment)
- 19 de juliol de 2024 (per videoconferència)

#### 2.1.5. Document sobre la regulació de les sindicatures de greuges en els estatuts de les universitats després de la LOSU

En l'àmbit de la CEDU s'ha elaborat el document *Propuestas en torno a la regulación de las defensorías universitarias en los estatutos de las universidades tras la Ley Orgánica 2/2023, de 22 de marzo, del Sistema Universitario*.

El text reflexiona sobre la institucionalització legal de les defensories de les universitats públiques i privades, per tal que les consideracions i recomanacions que s'hi fan es tinguin en compte en elaborar les normes de desplegament que s'han d'aprovar.

#### 2.2. XV Trobada de Sindicatures de Greuges, Defensories i Persones Mediadores de la Xarxa Vives

Aquesta trobada va tenir lloc presencialment a la Universitat d'Andorra els dies 4 i 5 de juliol de 2024.

Les ponències van ser:

- «La revolució intel·ligent?»
- Taula rodona: «IA en el segle XXI: oportunitats i reptes»

Es va acordar que la XVI Trobada tindria lloc a la Universitat de València.





### 2.3. Relació amb la Sindicatura de Greuges de Catalunya

La relació amb el síndic de greuges de Catalunya s'ha seguit desenvolupant amb normalitat i satisfactòriament. S'han fet els primers passos per valorar viabilitat d'actualitzar el protocol de relació que es va signar l'any 2006.



El 30 de maig de 2024 el síndic de greuges de Catalunya va organitzar un seminari sobre el rol dels síndics universitaris als campus restauratius. Els objectius del seminari eren:

- Reflexionar al voltant del paradigma de justícia restaurativa, les pràctiques restauratives i els mètodes de gestió adequada de conflictes (MGAC).
- Analitzar l'aplicabilitat d'aquest enfocament als conflictes que sorgeixen als campus universitaris.
- Des de l'experiència dels síndics universitaris, reflexionar en clau restaurativa sobre quina pot ser la relació entre llurs funcions i les funcions que s'han atribuït a les Comissions de Convivència.

D'altra banda, en l'informe que el síndic de greuges va lliurar al Parlament de Catalunya sobre la seva actuació l'any 2023 consten dues actuacions d'ofici relacionades amb l'àmbit universitari, els temes de les quals són els següents:

- Protocols d'assetjament a les universitats (vol. II, pàg. 18).
- Implantació de la figura de professorat substituït a les universitats (vol. II, pàg. 25).

## 3. La Sindicatura

### 3.1. Les persones

En el període objecte d'aquest informe, han constituït l'oficina de la Sindicatura les persones següents:

- Dr. Lluís Caballol i Angelats, síndic de greuges. La presa de possessió va tenir lloc el dia 8 d'octubre de 2018.
- Dr. Juan Carlos Hortal Ibarra, adjunt al síndic. La presa de possessió es va fer efectiva el dia 8 d'octubre de 2018.
- Sra. Sílvia Rodón Pardina, secretària amb dedicació a temps parcial.

El síndic agraeix a Sílvia Rodón i a Juan Carlos Hortal la dedicació i el compromís, així com el seu saber fer.



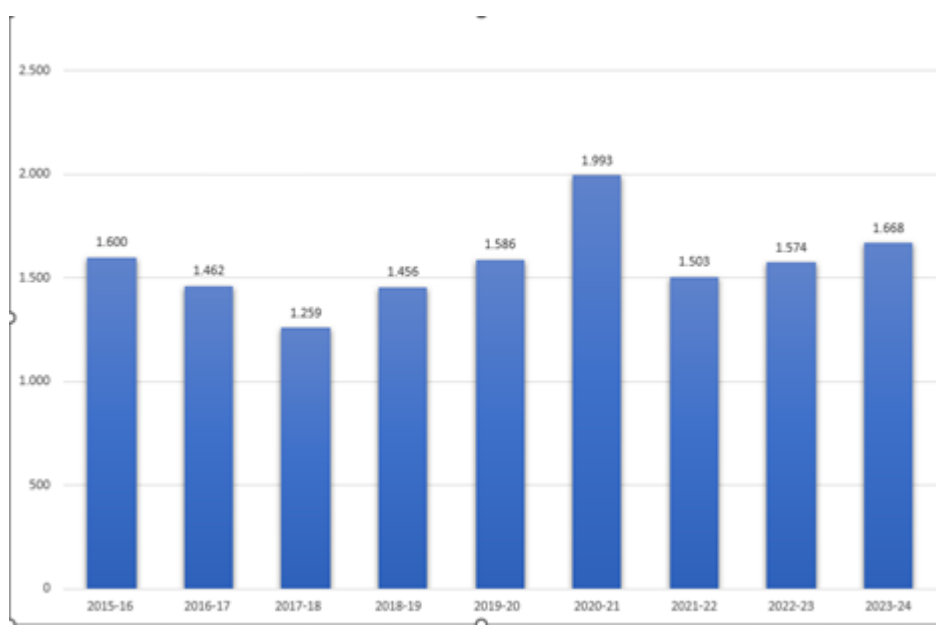
### 3.2. El web

La Sindicatura de Greuges és accessible mitjançant el web de la Universitat de Barcelona: s'hi pot accedir des de Món UB i des de la intranet del PDI i el PTGAS.

Al web de la Sindicatura hi ha un formulari electrònic per enviar directament queixes i consultes (el curs 2023-2024 s'han presentat **quinze** queixes per aquest mitjà). També permet accedir a tots els informes de la Sindicatura des del 2006.

Entre l'1 de setembre de 2023 i el 31 d'agost de 2024, el web de la Sindicatura ha rebut 1.668 visites. El total d'ençà que el comptador està actiu (març del 2008) és de 23.043 visites (gràfic 6).

GRÀFIC 6. Nombre de visites al web al llarg dels cursos acadèmics



### 3.3. Accions per donar a conèixer la Sindicatura de Greuges

El curs 2023-2024 ha continuat l'estratègia orientada a donar a conèixer l'existència i les funcions de la Sindicatura de Greuges a la comunitat universitària.

A més, s'han continuat distribuint pòsters de la Sindicatura i vídeos perquè se'n puguin projectar imatges GIF a les pantalles dels centres.

Així mateix, han continuat les visites als centres, que han consistit en una sessió de presentació amb les persones integrants dels seus equips de govern, amb les integrants de l'estructura administrativa i amb l'estudiantat. També s'ha instal·lat una taula perquè les persones interessades s'hi puguin adreçar i rebre informació.

En el primer quadrimestre del curs 2023-2024 s'han visitat els centres següents:

- Facultat de Medicina i Ciències de la Salut (Campus Clínic): 23 d'octubre de 2023
- Facultat de Biologia: 13 de novembre de 2023



En el segon quadrimestre s'han visitat els centres següents:

- Facultat de Matemàtiques i Informàtica: 30 d'abril de 2024
- Facultat d'Economia i Empresa: 7 de maig de 2024

Així mateix, s'han preparat les visites que es faran en el primer quadrimestre del curs 2024-2025:

- Facultat de Belles Arts

El síndic agraeix la col·laboració i la implicació dels responsables de les facultats en l'organització de les visites i la participació dels integrants de tots els col·lectius.

### **3.4. El pressupost**

La Sindicatura ha disposat dels recursos pressupostaris suficients per atendre les necessitats de funcionament ordinari.

En la mesura de les seves possibilitats, ha continuat contribuint a l'arranjament d'alguns espais de la seva seu, juntament amb altres institucions i òrgans de la Universitat.

### **3.5. Lectura de l'informe al Claustre**

El 18 de juny de 2024 s'ha llegit l'informe de l'activitat de la Sindicatura de Greuges del curs 2022-2023 davant el Claustre de la Universitat de Barcelona.

### **3.6. Lectura de l'informe al Consell Social**

El 7 d'abril de 2024 s'ha llegit l'informe de l'activitat de la Sindicatura de Greuges del curs 2022-2023 davant del Consell Social de la Universitat de Barcelona.

## **Agraïments**

Per acabar, expressem un agraïment especial a les persones que s'han adreçat a la Sindicatura de Greuges, per la confiança que ens han ofert. També agraïm la consideració i la col·laboració de totes les persones a qui ens hem adreçat.

Tot i que no ha estat mai la nostra intenció, si la nostra actuació en algun cas ha ocasionat alguna contrarietat o incomoditat, tant a qui ha estat objecte de la queixa com a la persona interessada, demanem disculpes.

Igualment, agraïm molt sincerament les expressions de reconeixement i d'agraïment que ens han arribat.

Barcelona, 18 de novembre de 2024