



UNIVERSITAT DE  
BARCELONA

CURS 2020-2021

INFORME  
DE LA SINDICATURA DE GREUGES  
DE LA UNIVERSITAT DE BARCELONA

LLUÍS CABALLOL I ANGELATS  
NOVEMBRE DE 2021

## **Informe de la Sindicatura de Greuges de la Universitat de Barcelona del curs 2020-2021**

<b>Presentació.....</b>	<b>2</b>
<b>1. La gestió.....</b>	<b>2</b>
1.1 L'atenció preliminar.....	2
1.2 Els expedients.....	3
1.3 Informació estadística .....	22
1.4 Les recomanacions .....	26
<b>2. L'activitat institucional .....</b>	<b>28</b>
2.1 Activitats de la Conferència Estatal de Defensors Universitaris (CEDU) .....	29
a) XXIII Trobada Estatal de Defensors Universitaris.....	29
b) XIII Assemblea General de la CEDU.....	29
c) Jornada tècnica de la CEDU .....	29
d) Assemblea General extraordinària de la CEDU .....	29
2.2 Trobada virtual de síndics i síndiques de les universitats catalanes.....	29
2.3 XIII Trobada de Síndics de la Xarxa Vives .....	29
2.4 Relació amb la Sindicatura de Greuges de Catalunya.....	30
2.5 Intervenció en la jornada «La fragilitat del sistema de drets: el paper de l'ombudsman en el marc de la pandèmia de la COVID-19», organitzada per la Xarxa d'Ombudsman de Catalunya .....	30
<b>3. La Sindicatura.....</b>	<b>31</b>
3.1 Les persones .....	31
3.2 El web.....	31
3.3 Acció per donar a conèixer la Sindicatura de Greuges.....	32
3.4 El pressupost .....	32
3.5 Lectura de l'informe al Claustre.....	32
3.6 Lectura de l'informe al Consell Social.....	32
<b>Epíleg .....</b>	<b>32</b>

## **Presentació**

La Sindicatura de Greuges de la Universitat de Barcelona, en compliment d'allò que disposa l'article 66.5e de l'Estatut de la Universitat de Barcelona, elabora el present informe sobre l'activitat desenvolupada durant el curs acadèmic 2020-2021 per a coneixement del Claustre, del Consell Social i de tota la Universitat de Barcelona.

El període temporal a què es refereix correspon al tercer any en què Lluís Caballol i Angelats desenvolupa el càrrec de síndic de greuges.

L'informe s'estructura en tres apartats: en el primer es resumeix la gestió en relació amb els casos i les queixes que s'han presentat, s'aporta informació estadística i es fa una síntesi de les recomanacions i els suggeriments de la Sindicatura; en el segon es ressenya, també succintament, l'activitat de relació institucional, i en el tercer s'informa d'aspectes interns de la Sindicatura.

## **1. La gestió**

### **1.1 L'atenció preliminar**

Una part de l'actuació de la Sindicatura consisteix a atendre, de manera preliminar, les persones que s'hi adrecen sense haver formalitzat una queixa per escrit. Moltes qüestions es canalitzen en aquest primer contacte i no deriven en cap altra gestió. És complex reflectir tots els assumptes d'aquesta mena. No obstant això, en aquest informe es proporcionen algunes dades sobre aquesta modalitat d'atenció que permeten fer-se una idea de l'actuació quotidiana.

El curs 2020-2021 s'han atès per telèfon 167 assumptes. Els motius d'atenció més reiterats han estat:

- avaluació (especialment en relació amb la pandèmia)
- matrícula (sobretot impagaments)
- teletreball (personal d'administració i serveis)
- tutorització (de treballs finals de grau i de màster)
- doctorat
- beques

## 1.2 Els expedients

Aquest apartat inclou la relació dels 142 expedients que s'han obert a la Sindicatura durant el període que és objecte de l'informe.

La informació s'organitza en una taula. El contingut dels expedients se sistematitza i sintetitza en un resum<sup>1</sup> del cas, una referència a la situació<sup>2</sup> de l'expedient en el moment de tancar l'informe i una explicació sobre l'actuació.<sup>3</sup>

Núm.	Resum	Situació	Observacions
1	Ha de participar en un concurs i ha detectat que un membre del tribunal ha fet, per escrit, manifestacions pejoratives sobre la seva persona. Pregunta què hi pot fer.	Informació facilitada	L'informem que en pot demanar la recusació.
2	Per causa d'una baixa mèdica, no va poder iniciar puntualment les pràctiques. Aquest curs només farà aquesta activitat, perquè és l'única que li queda per acabar el grau. Es queixa que no pot comptar com a pràctiques, ni que sigui parcialment, la feina remunerada que ha fet durant l'estiu a la mateixa empresa i fent la mateixa tasca que farà a les pràctiques.	Derivat	La normativa de pràctiques no preveu aquesta situació. Li indiquem que faci la proposta als responsables del seu centre.
3	Li van assignar plaça en un centre de la UB en segona opció, i no sap si ha fet tot el que calia per confirmar que l'ha acceptat.	Derivat	Li indiquem que s'adreci a la facultat en qüestió o a l'Oficina d'Accés a la Universitat.

<sup>1</sup> A la columna *Resum* hi ha una síntesi del cas. Per elaborar-la, s'ha pres com a referència principal l'escrit adreçat a la Sindicatura. Té una finalitat purament descriptiva; per tant, no és una presa de posició. D'altra banda, es procura que la descripció respecti l'exigència de confidencialitat.

<sup>2</sup> A la columna *Situació* es fa constar el resultat de l'actuació de la Sindicatura. S'hi utilitzen les expressions:

- *Recomanació/acceptada*: la Sindicatura s'ha pronunciat sobre el fons de la qüestió i els òrgans executius han posat en pràctica la recomanació del síndic.
- *Recomanació/no acceptada*: la Sindicatura s'ha posicionat sobre el cas recomanant una determinada actuació, però aquesta recomanació no s'ha acollit.
- *Derivat*: la qüestió plantejada no s'havia formulat davant l'òrgan competent i, per tant, la Sindicatura ha indicat a la persona interessada que s'hi adreci. La Sindicatura resta pendent de l'evolució del cas, si bé en ocasions puntuals fa alguna actuació de caràcter preventiu.
- *No admès*: la queixa presentada es troba en un dels casos en què el Reglament de la Sindicatura en disposa la no admissió.
- *Suspens*: la queixa, un cop presentada, està pendent de resolució a petició de la part o perquè s'inicia un procés judicial pel qual s'aturen les actuacions i es resta a l'espera de poder reprendre el cas més endavant.
- *Desistit*: la persona interessada ha retirat la queixa o ha demanat a la Sindicatura que deixi d'actuar en relació amb el cas.
- *Desestimat*: la Sindicatura considera adequada l'actuació de l'administració universitària.
- *Informació facilitada*: es lliura a la persona interessada la informació o documentació a què es refereix la seva pregunta.
- *Pendent*: l'expedient resta obert.

<sup>3</sup> A la columna *Observacions* es fa constar resumidament una explicació de l'actuació o del posicionament.

<b>Núm.</b>	<b>Resum</b>	<b>Situació</b>	<b>Observacions</b>
4	La seva filla té un llibre de la biblioteca en préstec, i a causa de la suspensió de l'activitat acadèmica presencial no és a Barcelona. Recentment ha rebut un requeriment perquè torni el llibre, i no li ofereixen cap alternativa per lliurar-lo quan recomenci el curs.	No admès	L'informem que només es poden admetre escrits presentats per integrants de la comunitat universitària. Li demanem que sigui la seva filla qui presenti la queixa i que aportï tota la informació que tingui. No ens contesta.
5	En intentar matricular-se, es troba que els cursos passats va deixar impagada la matrícula i que, si no abona les quantitats pendents, té bloquejat l'expedient.	Desestimat	L'actuació de la UB es correspon amb el que disposa la normativa aplicable. Li facilitem informació per demanar el fraccionament del pagament.
6	Estudiant d'un centre adscrit desisteix de fer el curs abans que comenci, per la precària situació econòmica que té al seu país (arran de la pandèmia, no percep el seu salari com a professor). Es queixa que no l'alliberen d'abonar l'import de la matrícula perquè argumenten que han passat els 15 dies que tenia de termini.	Recomanació acceptada	Es tracta d'una circumstància excepcional que no depèn de l'estudiant. Recomanem que s'anul·li la matrícula i que se l'alliberi dels pagaments. El centre ens comunica que accepta retornar els imports abonats.
7	PAS jubilada que va aconseguir una sentència que li reconeix el dret a percebre el premi de jubilació demana que la UB no ho impugni i compleixi.	No admès	El cas està pendent d'execució davant els tribunals. Ens comunica que la qüestió s'ha resolt satisfactòriament.
8	Tot i seguir les indicacions del cap d'estudis, no es va poder matricular-se d'una assignatura que li havien aconsellat.	Desistit	En interessar-nos pel cas, l'estudiant ens comunica que el cap d'estudis de la seva titulació s'ha posat en contacte amb ella i li ha ofert una solució satisfactòria.
9	Es va matricular comptant que tenia la certificació que acreditava que complia les condicions econòmiques per tenir dret a una beca, però posteriorment li han fet adonar que no hi té dret perquè ja és titulat. En aquestes condicions, no pot fer front als pagaments.	Derivat	Li indiquem que sol·liciti l'anul·lació de la matrícula i la cancel·lació del deute. L'interessat ens comunica l'estimació de la seva petició.
10	Només li queda el reconeixement d'1,5 crèdits per experiència professional per acabar el grau. No rep resposta.	Recomanació acceptada	Ens interessem pel cas i ens posem en contacte amb el cap d'estudis, que ens informa que aviat es resoldrà la petició de reconeixement. L'estudiant ens comunica la resolució favorable de la petició.
11	Estudiant del Sistema d'Intercanvi entre Centres Universitaris d'Espanya (SICUE) es queixa del tracte de la seva tutora. Adreça l'escrit a diverses autoritats acadèmiques.	Derivat	Correspon al degà del centre atendre la queixa. El degà ens fa partícip de tots els informes elaborats per donar resposta a la queixa.

Núm.	Resum	Situació	Observacions
12	Grup d'estudiants que diuen ser representants de la titulació es queixen de la manca d'informació davant l'inici de curs i, en particular, de la limitació dels canvis de grup en cas de necessitats de conciliació laboral.	No admès	Els demanem que identifiquin algú com a representant del grup, però no contesten.
13	Ha demanat la readmissió a la titulació i sol·licita el suport del síndic.	Derivat	Quedem a l'espera que el centre ho resolgui. La interessada ens comunica la resolució satisfactòria de la petició.
14	Estudiant de segon curs de grau que volia sol·licitar una beca es queixa que l'Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i de Recerca (AGAUR) considera que no acredita els requisits econòmics.	No admès	No tenim competència per conèixer les queixes que es presenten pel funcionament de l'AGAUR. Li facilitem informació per resoldre-li els dubtes i li indiquem que pot adreçar-se a la Sindicatura de Greuges de Catalunya.
15	Es queixa del que considera un escàs nombre de places en una assignatura impartida per un professor concret.	Desestimat	L'assignació de places s'ha fet respectant l'ordre preestablert. El centre ens informa que el nombre de places és el mateix que als altres grups de l'assignatura.
16	Es queixa genèricament dels problemes per fer la matrícula en la situació de suspensió de l'activitat acadèmica presencial.	Derivat	Li indiquem que adrexi les consideracions als responsables del seu centre.
17	Es queixa que no ha pogut matricular-se d'una assignatura obligatòria perquè ja no hi havia places. Està matriculat a temps parcial.	Desistit	L'estudiant ens informa que ja ha fet l'automatrícula.
18	Tot i acreditar que té un contracte laboral, li deneguen el canvi de torn.	Recomanació acceptada	La conciliació de la vida laboral i els estudis és un dret. Ens adrecem al cap d'estudis, que accepta revisar el cas. L'estudiant ens comunica que li han concedit el canvi de torn.
19	Tot i acreditar que té un contracte laboral, li deneguen el canvi de torn.	Recomanació acceptada	La conciliació de la vida laboral i els estudis és un dret. Ens adrecem al cap d'estudis, que accepta revisar el cas. L'estudiant ens comunica que li han concedit el canvi de torn.
20	PAS que està de baixa per malaltia es queixa que no se li ha abonat la part dels endarreriments que es van pagar a la nòmina de setembre.	Derivat	Ens informen que els endarreriments se li abonaran en el moment que deixi d'estar de baixa. La interessada ens comunica que li han abonat totes les quantitats pendents.
21	Associació d'estudiants es queixa que en un grup s'ha anunciat que la classe s'impartirà en català i la professora fa la classe en castellà.	Recomanació no acceptada	La llengua de la docència anunciada forma part de l'oferta; per tant, obliga la Universitat. Ens adrecem a la direcció del

Núm.	Resum	Situació	Observacions
			departament, que ens explica que hi ha hagut una errada en la publicació de la informació. Es compromet a esmenar la informació i a donar una explicació als estudiants. No es veu viable oferir als estudiants que ho vulguin la possibilitat de canviar de grup.
22	Estudiant de màster que no va poder fer el treball final el curs anterior es troba que, en haver-s'hi de matricular, ha de pagar els 24 crèdits més el recàrrec.	Derivat	Li indiquem que faci la petició formalment, explicant la causa per la qual no va poder seguir el curs.
23	Es queixa de les dificultats que té per aplicar a la matrícula d'un curs l'import de la matrícula d'un màster que va haver d'anular.	Derivat	Ens interessem pel cas i finalment apliquen a la nova matrícula la reducció de l'import abonat.
24	Li deneguen el canvi de torn, tot i que acredita la necessitat de conciliar. Li diuen que faci l'avaluació única.	Recomanació acceptada	Ens interessem pel cas per fer notar que la conciliació és un dret. Ens comuniquen que s'ha concedit el canvi de grup a l'estudiant i a tots els estudiants que estan en la mateixa situació.
25	Estudiant de màster no està conforme amb la puntuació del tribunal al treball final. Es queixa també que no li permeten accedir al full amb la qualificació de les diferents rúbriques.	Pendent	Recomanem que se li lliurin les rúbriques del tribunal i que se li doni una explicació.
26	No ha estat admesa al màster de professorat de secundària i no podrà treballar com a professora d'anglès, tot i que té un màster de psicopedagogia i més de vint anys d'experiència docent.	No admès	La queixa es refereix a la situació en què es troba. No es planteja cap objecció relacionada amb el procés d'admissió al màster o amb l'actuació de la UB. Li indiquem que pot exposar la seva situació a la Sindicatura de Greuges de Catalunya.
27	Va demanar l'ajut bkUB per fer front al recàrrec per haver de repetir unes assignatures, però, tot i que creu que compleix els requisits, l'hi han denegat.	Desestimat	La unitat de Beques i Ajuts a l'Estudiant ens informa que l'interessat no acredita la situació econòmica.
28	Es queixa de la discriminació que suposa que hi hagi exempcions per família nombrosa i no per família monoparental.	No admès	L'informem que la fixació de les exempcions la determina la Generalitat de Catalunya al decret de preus universitaris. La UB no pot decidir sobre aquestes qüestions. L'informem de l'existència d'una recomanació sobre aquest tema de la Sindicatura de Greuges de Catalunya.

<b>Núm.</b>	<b>Resum</b>	<b>Situació</b>	<b>Observacions</b>
29	Es queixa que no li accepten el títol de doctor per acreditar els requisits d'accés a un màster universitari.	Recomanació acceptada	L'estudiant ens comunica que la mateixa secretaria li ha trucat per dir-li que la titulació presentada és suficient.
30	PAS que ha reingressat a la UB després d'un període d'excedència no obté resposta a la petició perquè li reconeguin els progressos professionals aconseguits a l'administració on treballava.	Recomanació acceptada	Ens adrecem a la unitat responsable perquè doni una resposta. S'acull la recomanació. La interessada ens comunica que ha rebut la resolució de la petició.
31	Estudiant d'un centre adscrit es queixa que no aconsegueix un certificat de l'expedient acadèmic que necessita amb urgència.	Recomanació acceptada	Fem gestions per saber en quin estat es troba la tramitació. L'estudiant ens comunica que ha rebut el document.
32	Estudiant d'un centre adscrit considera que el màster en què es va matricular no compleix el que s'havia ofert. Així mateix, ens fa arribar un informe mèdic que afirma que no està en condicions de continuar el curs.	Recomanació acceptada	Recomanem que s'anul·li la matrícula i es retorni l'import abonat. El centre accepta la recomanació. La interessada ens comunica que s'ha fet efectiva la devolució.
33	No aconsegueix que li reintegrin les despeses del desplaçament que va fer per recollir mostres, perquè consideren que no acredita el desplaçament. Argumenta que va anar i tornar el mateix dia. En la situació de pandèmia, li és molt difícil acreditar una despesa feta al lloc al qual es va desplaçar.	Desestimat	Els responsables de gestió ens informen que accepten qualsevol prova que acrediti que va ser al lloc on diu aquell dia concret, però que sense proves no poden autoritzar que el projecte assumeixi la despesa.
34	En l'acte de defensa del treball final de màster li van comunicar una qualificació. Esperava que, a més, li ponderessin la puntuació de la seva tutora, però en veure les actes va comprovar que la qualificació era la mateixa. La puntuació atorgada pel tribunal, doncs, és molt més baixa del que se li va donar a entendre, i no hi està conforme. Ha demanat accedir a l'informe que va fer el tribunal, però no l'hi faciliten.	Recomanació no acceptada	Recomanem que es doni accés a la documentació sol·licitada.
35	Es queixa que no s'acaba de concretar la divisió del laboratori i la partició que fa més d'un any que s'està intentant dur a terme. Hi ha serrells pendents que provoquen constants interferències i retards en la recerca.	Derivat	Li aconsellem que identifiqui les qüestions concretes que són causa de la discrepància i que les plantegi a la direcció del departament o del centre. L'interessat ens informa que es van fent avenços.
36	Es queixa que ha estat exclòs d'un projecte per un error d'apreciació dels gestors del projecte.	Derivat	Li indiquem que s'adreci als responsables del projecte per tal que puguin valorar la qüestió. Ens informa que li han ofert la



Núm.	Resum	Situació	Observacions
			possibilitat d'esmenar el projecte i de tornar a presentar-lo.
37	Mare d'una resident es queixa de la negativa dels administradors a adaptar les condicions al cas de la seva filla amb motiu de la pandèmia. Tot i que no fa servir l'habitació, l'està pagant íntegrament. Adreça la queixa a diverses autoritats.	Desistit	Fem gestions per conèixer la situació i mirem de compararla amb el que s'ha fet als col·legis majors de la UB. La interessada ens informa que ha decidit deixar definitivament la residència.
38	Per circumstàncies personals, quan s'ha pogut matricular ja no podia fer les pràctiques. Es queixa que no s'ha pogut matricular a la resta d'assignatures que li queden perquè no arriba als 18 crèdits mínims que estableix la normativa de permanència.	Recomanació acceptada	Li indiquem que s'adreci al degà del seu centre. Fem notar que la normativa no preveu aquesta mena de supòsits. Sugerim que se li permeti matricular-se de les assignatures del segon quadrimestre i del treball final de grau. Ens comuniquen que accepten el suggeriment.
39	Estudiant amb un alt grau de discapacitat visual diu al seu professor, amb còpia a nosaltres, que la data d'una prova li coincideix amb una visita mèdica important prevista des de l'estiu. També es queixa que no sap com el professor li adaptarà la prova.	Recomanació	El professor explica que ha dit a l'estudiant que li donarà l'opció de fer la prova en dos dies. Li indiquem la conveniència de donar més detalls a l'estudiant sobre com es farà la prova.
40	Reclamen un pla de contingència, tant de la campanya electoral com de la jornada electoral, que garanteixi la salut de les persones participants i la participació d'aquelles persones que es troben en confinament. Entenen que no es compleix el reglament electoral perquè no s'ha justificat la dificultat tècnica que fa inviable el vot electrònic en aquesta convocatòria.	Derivat	Els indiquem que s'adrecin a la Secretaria General i a la Junta Electoral Permanent. Finalment, es consensua demorar el dia de la votació i fer-la electrònicament.
41	Es va matricular d'un curs presencial abans que comencés la pandèmia (hi havia un curs semipresencial per un preu inferior). Amb la suspensió de l'activitat acadèmica presencial, el curs es va convertir en un curs en línia. Va aconseguir que li reservessin l'import de la matrícula per al curs 2020-2021, però ara continua la pandèmia i tampoc no el pot fer. Demana la devolució de la part proporcional de l'import.	Desestimat	La causa per la qual no va seguir el curs té a veure amb la modificació de la seva situació laboral. De fet, no podia fer el curs en cap de les seves modalitats. En aquest cas, la devolució no és procedent.
42	Es queixa que l'acusen d'haver plagiat en un treball. Considera que tal apreciació no és correcta, perquè ha	Recomanació no acceptada	Tot i que apreciem que el treball no s'ha fet com el professor havia indicat, raó per la qual es podia suspendre, considerem que hi ha

Núm.	Resum	Situació	Observacions
	citat en tot cas les fonts i perquè mai no s'ha atribuït l'autoria de les idees.		hagut una apreciació molt rigorosa de l'existència del plagi: no ens trobem davant l'intent d'apropiació de l'autoria d'un treball sinó davant d'una execució incorrecta del sistema de citacions. A més, la conseqüència de suspendre l'assignatura es considera desproporcionada si es té en compte que el treball representava un 0,5 % de la nota final.
43	Associació d'estudiants es queixa que, a la seva titulació, per a algunes assignatures s'estan convocant proves d'avaluació en dia festiu o a les 22:00 o 23:00.	Recomanació	És una prova única que es convoca a aquesta hora perquè els estudiants que fan pràctiques fins a les 20:00 tinguin temps d'arribar als seus domicilis. Constatem que en aquest moment no hi ha marge per cercar alternatives, però suggerim que en el futur se cerquin alternatives d'organització que permetin fer les proves dintre de l'horari lectiu habitual.
44	Es queixa que al seu centre els han comunicat la intenció de fer exàmens presencials a finals de novembre. Entén que, en la situació de pandèmia, no seria procedent.	No admès	La queixa es refereix a un escenari hipotètic. Restem a l'espera de l'evolució de la situació sanitària.
45	Mare d'una estudiant de primer curs pregunta quan es reprendran les classes presencials. Considera que s'estan produint perjudicis irrecuperables.	No admès	No és membre de la comunitat universitària. Li indiquem que ha de ser la seva filla qui s'adreça a la Sindicatura. La informem que la UB compleix les mesures dictades per les autoritats sanitàries.
46	Es queixa que han hagut de fer exàmens de tipus test en què els han donat 30 segons i 44 segons per contestar cada pregunta.	Recomanació no acceptada	Constatem que tot plegat obeeix a la necessitat d'haver de fer els exàmens de manera no presencial. Li indiquem que s'adreça al cap d'estudis de la titulació. Fem notar que el temps atorgat per pregunta ha de permetre llegir l'enunciat i donar, a més, un temps per reflexionar sobre la resposta.
47	Va formalitzar la matrícula tard per causa del retard en la incorporació de les qualificacions de la seva estada Erasmus, i ara es troba que ja ha transcorregut el termini per sol·licitar el pagament fraccionat de la matrícula.	Recomanació acceptada	La causa per la qual es va retardar la matriculació justificaria que s'atengués la petició de l'estudiant. La secretaria d'estudiants ens comunica que finalment s'ha fraccionat el pagament.
48	Es queixa que en el procediment d'avaluació de la docència han aparegut dos informes d'autoritats acadèmiques que afirma que no es	Derivat	Li indiquem que faci les alegacions corresponents dintre del procediment d'avaluació. Ens consta el greuge que suposa ser

Núm.	Resum	Situació	Observacions
	corresponen amb la realitat. Demana que aquests informes es retirin.		objecte d'un informe negatiu sense que l'autoritat en qüestió s'hagi adreçat amb anterioritat al professor per tractar les qüestions que donen lloc a l'informe negatiu. A més, els informes contenen frases que no permeten identificar les situacions que porten a la conclusió.
49	Professor que ha assistit a un concurs de professorat lector manifesta la seva indignació per la manca d'equitat que ha apreciat en l'actuació de la comissió encarregada de resoldre un concurs a l'hora de valorar els mèrits dels candidats.	No admès	No admetem la queixa perquè no és la persona interessada.
50	Explica el cas d'un professor que limita la revisió de l'examen a la comunicació de la qualificació. Pregunta si la revisió implica poder accedir a l'examen.	Recomanació	La versió de l'estudiant i del professorat responsable de l'assignatura és completament contradictòria. En qualsevol cas, la revisió no s'hauria de limitar a comunicar el resultat de la prova a l'estudiant; s'ha de procurar fer de manera que afavoreixi el diàleg amb l'estudiant en relació amb les qüestions que li generen dubte, cosa que passa necessàriament perquè el contingut de l'examen es pugui tenir en compte.
51	Es queixa que, en una activitat avaluable que consisteix a assistir a 9 seminaris dels quals se n'avaluen 3, un l'hi qualifiquen amb un zero perquè va lliurar amb retard la prova d'avaluació, la qual cosa suposa quedar fora del seminari. També es queixa que va ser exclosa de la tercera prova mentre l'estava fent telemàticament.	Derivat	Valorem la situació amb la cap d'estudis, que s'ofereix a mediar. Finalment s'accepta de mantenir la qualificació de zero, però no excloure-la del seminari i considerar la resta de qualificacions.
52	Mare d'una estudiant demana que es reprenguin les classes presencials ni que sigui parcialment. Considera que els estudiants de nou ingrés estan tenint unes mancances essencials en el procés de creixement i adaptació a l'àmbit universitari.	No admès	La mare no és membre de la comunitat universitària. Li indiquem que ha de ser el fill qui presenti la queixa i la informem que, en relació amb l'activitat presencial, la UB compleix el que disposen les directrius fixades per les autoritats sanitàries.
53	Es queixa que un professor es nega a adaptar el temari i rebutja la possibilitat de fer els exàmens en línia. Manté que l'examen presencial no elimina el risc de contagi i que, a més,	Derivat	Li indiquem que s'adreci primerament al cap d'estudis del seu ensenyament. Sobre la realització presencial de l'examen, l'informem que, mentre les

Núm.	Resum	Situació	Observacions
	els estudiants que són de fora s'han de desplaçar.		autoritats sanitàries no diguin el contrari, és una activitat permesa.
54	Per causa de la suspensió de l'activitat acadèmica presencial, no se li va assignar un centre on fer les pràctiques. Enguany les farà, però li han fet pagar les taxes. Considera que aquest càrrec és improcedent.	Derivat	El curs 2019-2020 l'interessat ja va pagar tot el que havia de pagar per fer l'assignatura, raó per la qual ara ja no hauria d'abonar cap altra quantitat. Li indiquem que faci la sol·licitud per escrit. Ens informa que li han retornat el preu del crèdit però no les taxes.
55	Formulen una queixa general sobre l'actuació de la seva cap d'estudis. Demanen que es retiri la seva candidatura a les properes eleccions i que es revisin les queixes que s'han presentat fins al moment. Adrecen la queixa a diverses autoritats acadèmiques.	No admès	El reglament de la Sindicatura estableix que no s'admeten queixes en perjudici de tercers. La persona en qüestió té dret a presentar la seva candidatura. Si la seva candidatura no complau, l'única opció viable jurídicament és presentar una o diverses candidatures alternatives i deixar que el consell d'estudis es pronunciï. D'altra banda, pel que fa a les vulneracions que esmenten de manera genèrica, ens és impossible poder concretar-les i fer cap gestió per poder valorar-les.
56	Fa dos mesos que intenta obtenir resposta sobre una incidència relacionada amb la seva admissió i matrícula a un programa de doctorat.	Recomanació acceptada	Ens interessem per l'estat en què es troba la tramitació de l'admissió de l'interessat i indiquem la necessitat de donar una resposta expressa. L'interessat ens comunica que s'ha dictat una resolució per la qual se l'admet al programa de doctorat.
57	PAS que està de baixa per malaltia de llarga durada es queixa de la manera com se li ha comunicat l'extinció del contracte: ha rebut una certificació sense previ avís, quan ja no tenia accés al seu compte de la UB.	Recomanació	Sugerim que es revisi la manera d'actuar en aquests casos. A més de l'eficàcia administrativa, s'ha de tenir en compte el cop emocional que suposa.
58	Pregunta pel nom del síndic de la "Universitat del Mar de Barcelona". Afirmar que pateix abusos no sexuals i amenaces d'un professor.	No admès	No admetem queixes anònimes i el supòsit no té a veure amb la UB. No obstant això, li facilitem la informació.
59	Es queixa d'haver de fer l'avaluació final de manera presencial en una assignatura en què s'havia anunciat que la prova es faria de manera virtual. Planteja dubtes sobre els riscos que s'assumeixen amb els trasllats i la mateixa realització de la prova.	Desestimat	El canvi obeeix a la modificació de les directrius aplicables. L'informem que la UB compleix les mesures dictades per les autoritats sanitàries.
60	El curs passat va pagar per acollir-se a la modalitat d'un màster que li permetia aconseguir un títol doble, i	Derivat	Li indiquem que adreci la petició directament als responsables del màster, i ens interessem perquè se

Núm.	Resum	Situació	Observacions
	enguany aquest títol doble es pot aconseguir sense matricular-se en aquesta modalitat, que és més cara. Demana que se li retorni l'excés pagat.		li doni una resposta. La interessada rep la informació i dona el tema per tancat.
61	Es queixa d'haver de fer els exàmens finals de manera presencial. Considera que les condicions no seran adequades; té dubtes sobre els aforaments i sobre els riscos que s'assumeixen. Pregunta què haurà de fer si és contacte d'una persona que està passant la malaltia.	Desestimat	L'informem que la UB compleix les mesures dictades per les autoritats sanitàries, i que en cas que es produeixi qualsevol incidència ha d'adreçar-se al seu centre.
62	Professora que està de baixa es queixa de la manera com s'ha gestionat una petició dels estudiants en relació amb la possibilitat que el substitut continuï fins a final de curs.	Derivat	Si bé la decisió es pot considerar necessària, el to dels escrits i el plantejament de la qüestió en una reunió de secció porten a indicar la possibilitat de presentar la qüestió a la unitat responsable de la UB, perquè la valori. Arran d'un fet posterior, ens adrecem al responsable de la secció per intercanviar impressions sobre la situació.
63	Es queixa dels riscos que implica haver de fer els exàmens de manera presencial, per la pandèmia. Demana que es canviï i es disposi que s'han de fer telemàticament.	Desestimat	La realització presencial de proves d'avaluació en l'àmbit universitari és una de les activitats que està autoritzada expressament per les autoritats sanitàries. La recomanació genèrica de fer teletreball o de fer l'activitat acadèmica a distància no impedeix fer l'avaluació presencialment, atès que, en alguns casos, telemàticament no es pot fer en les mateixes condicions. Mentre les autoritats sanitàries no diguin el contrari, la convocatòria de proves d'avaluació presencials a les universitats s'ha de considerar com a possible.
64	Professora associada pregunta si hi ha algun límit en el nombre de treballs finals de grau o de màster en l'encàrrec docent. Pregunta també si en el Pla de dedicació acadèmica (PDA) compten els projectes d'innovació docent.	Derivat	Li indiquem que s'adreci al cap de departament fent referència al que disposa la normativa. La interessada ens comunica que el seu PDA s'ha esmenat satisfactòriament.
65	Es queixa de la contradicció que suposa que un tribunal li hagi denegat el premi de jubilació (2013), mentre que altres tribunals l'han reconegut a altres companys.	No admès	És una contradicció que ha tingut lloc als tribunals de justícia i és allí on s'ha de resoldre.

<b>Núm.</b>	<b>Resum</b>	<b>Situació</b>	<b>Observacions</b>
<b>66</b>	Usuari d'Esports UB es queixa que durant tot el període de pandèmia ha hagut d'abonar la taquilla que tenia contractada, encara que no l'ha pogut fer servir perquè els vestidors romanen tancats.	Derivat	Ens interessem perquè se li doni una resposta.
<b>67</b>	Usuari d'Esports UB que fa més de trenta anys que n'és soci i que té més de 65 anys va demanar que se li apliqués la condició de soci d'or prevista per a casos com el seu, però no li han respost.	Recomanació acceptada	Ens interessem perquè es doni una resposta a la petició. Ens comunica que ha rebut una resposta favorable a la sol·licitud.
<b>68</b>	Fa una consulta sobre la interpretació de l'article 18 de la normativa d'avaluació, en concret sobre la possibilitat d'accedir a l'examen en el moment de fer la revisió.	Informació facilitada	La revisió no s'hauria de limitar a comunicar el resultat de la prova a l'estudiant; s'ha de procurar fer de manera que afavoreixi el diàleg amb l'estudiant en relació amb les qüestions que li generen dubte, cosa que passa necessàriament perquè el contingut de l'examen es pugui tenir en compte. És cert que, en la situació de pandèmia, haver de fer la revisió virtualment fa que la possibilitat de compartir les preguntes pugui presentar alguna dificultat, però això no treu que no s'hagi de buscar la millor manera per facilitar un diàleg sobre el contingut de la prova.
<b>69</b>	Es queixen de la situació en què es troben a la UB (i a tot Catalunya) els investigadors del programa Juan de la Cierva. Molts tenen un nivell d'acreditació que no es correspon amb l'itinerari de promoció que els ofereix la UB. L'avaluació estatal dels sexennis no té efectes econòmics. A més, en cada convocatòria les millores no s'apliquen als contractats en cursos anteriors.	Derivat	L'actuació de la UB compleix amb la normativa vigent. Els suggerim que s'adrecin als responsables de les convocatòries i al defensor del poble. Pel que fa als aspectes de la promoció, no hi ha cap normativa que obligui a res. Els indiquem que explorin la viabilitat de fer que la política de promoció atengui de manera adequada les expectatives que genera un programa d'excel·lència (i no només de formació) i el nivell d'acreditació efectivament assolit per l'investigador.
<b>70</b>	No està d'acord amb la qualificació de zero en un treball, perquè afirma que ha reproduït el text de la presentació del tutor. Explica que s'ha adreçat al cap d'estudis.	Derivat	L'informem que quedem a l'espera de la resolució del cap d'estudis.
<b>71</b>	Al·lega que no s'està complint el pla docent, perquè es demana superar la prova final per poder aprovar	Derivat	Si la condició de superar l'examen final està establerta al pla docent, l'actuació és correcta. Pel que fa al

Núm.	Resum	Situació	Observacions
	l'assignatura. També es queixa que tenen poc temps per contestar les preguntes i per fer les pràctiques.		temps de la prova, li indiquem que ho exposi al cap d'estudis de la seva titulació.
72	Ha suspès amb un 4,3 l'única assignatura que li queda per acabar la titulació. Demana que es faci una avaluació curricular.	Desestimat	La Universitat de Barcelona no té prevista la possibilitat de fer avaluació curricular o per compensació.
73	Estudiant que ha de fer les pràctiques en un centre sanitari ha decidit no fer-les perquè és persona de risc. Ha demanat d'anul·lar la matrícula d'aquesta assignatura i que n'hi retornin l'import, però no l'hi tramiten perquè li diuen que aquesta circumstància no dona lloc a la devolució que demana.	Derivat	La secretaria del centre ens informa que l'informe presentat és molt genèric. Suggerim a l'estudiant que aporti un nou informe més concret.
74	Ha demanat el certificat digital requerit per poder desplaçar-se a la feina, però no aconsegueix resposta.	Derivat	Ens interessem perquè se li doni una resposta.
75	El professor exigeix una nota mínima en una de les parts de l'examen de la reavaluació que no està indicada al pla docent.	Desistit	Li indiquem que s'adreci al cap d'estudis de la seva titulació. L'estudiant ens comunica que el cap d'estudis del seu centre hi ha intervingut i que la discrepància s'ha solucionat. La nota de tall no prevista al pla docent no s'aplicarà.
76	Estudiant de doctorat d'una altra universitat es queixa que en el formulari d'inscripció a un congrés liderat per investigadors de la UB s'empra l'expressió «profesionales precarios» per referir-se a les condicions d'inscripció que li serien aplicables. Expressa la seva indignació i rebuig a l'ús d'aquesta expressió.	Recomanació acceptada	Ens adrecem als responsables del congrés per suggerir-los que substitueixin l'expressió emprada per una de no pejorativa. Accepten la recomanació i modifiquen la informació d'inscripció.
77	Representant dels estudiants al consell d'estudis es queixa que al seu ensenyament no es concedeixen canvis de grup per conciliació de la vida laboral i els estudis.	Desestimat	La cap d'estudis ens lliura un informe dels canvis de grup. Planteja la dificultat d'atendre'ls tots quan són molt nombrosos.
78	PAS laboral demana d'acollir-se al Pla de gestió de l'experiència acordat per al PAS funcionari. Considera que, ara que la jubilació parcial no s'aplica al PAS laboral, seria equitatiu poder acollir-se a aquest pla. Fa quatre mesos que ho va demanar, però encara no li han contestat.	Recomanació acceptada	Ens interessem perquè se li doni una resposta expressa.
79	Es queixa del que considera un incompliment del pla docent en l'avaluació d'una assignatura.	Derivat	Li indiquem que exposi la situació al cap d'estudis i al coordinador de l'assignatura. La queixa es refereix a un seguit de mesures que s'han

Núm.	Resum	Situació	Observacions
			anunciat per mirar de garantir la identitat de la persona que fa la prova. Les mesures semblen raonables i proporcionades.
80	Es queixa que tota la documentació sobre el cribatge de la COVID-19 a la UB està en castellà.	Derivat	Li indiquem que s'adreci als responsables de política lingüística del seu centre.
81	Es queixa que, per modificar la matrícula canviant una assignatura per una altra, ha de pagar la nova assignatura i perd la matrícula de la que deixa. Pensa que només hauria de pagar les taxes per la gestió.	Desistit	Li demanem que ens n'ampliï la informació. Ens contesta que renuncia a fer la nova assignatura per raons econòmiques.
82	Alumna que, per tres dècimes, no arriba a la nota mínima (3,5) per fer la mitjana amb l'avaluació continuada es queixa que el professor no li hagi arrodonit la qualificació, cosa que sí que ha fet amb els estudiants amb una puntuació superior a 4,5.	Desestimat	El professor aplica correctament la informació facilitada al pla docent. Si bé és cert que té un marge de discrecionalitat, els casos que compara l'estudiant no són equivalents.
83	Pregunta si pot fer una queixa col·lectiva sobre la manera com volen fer la reavaluació d'una assignatura.	Informació facilitada	Li indiquem que poden fer la queixa i que la poden adreçar al cap d'estudis de la titulació.
84 i 85	Es queixa que li han posat un zero en una assignatura perquè ha estat activa en un xat mentre es feia l'examen. Afirmar que no és cert i que hi ha altres companys que estan al xat als quals no els ha passat el mateix.	Derivat	Li indiquem que s'adreci al cap d'estudis de la titulació.
86	Consulta què pot fer davant del fet que, en un concurs, la valoració provisional dels mèrits no tingui en compte el temps treballat al mateix lloc de treball en el període anterior a la fusió de la seva empresa amb la UB.	Derivat	Li indiquem que ha de fer valer les seves raons per mitjà dels recursos que preveu el concurs.
87	Es queixa de la manera com s'estan desenvolupant les pràctiques curriculars a l'empresa que li han assignat.	Derivat	Li indiquem que, en primer lloc, es posi en contacte amb el tutor de les pràctiques i amb la coordinadora de pràctiques.
88	Pregunta si és obligatòria la publicació d'una convocatòria d'examen en què s'especifiquin les condicions d'una prova avaluadora (localització, modalitat, sistema de puntuació...). En cas afirmatiu, pregunta amb quina antelació s'hauria de publicar la informació.	Informació facilitada	La informació a què es refereix està al pla docent i es fa pública a l'inici del curs. Pot haver-hi informació complementària al Campus Virtual. Aquesta informació no es pot modificar durant els 20 dies anteriors a la prova. Pel que fa a les proves, no hi ha cap norma específica, però és recomanable anunciar-ne les dates al Campus Virtual a l'inici del curs. Li indiquem que pot adreçar-se al cap



Núm.	Resum	Situació	Observacions
			d'estudis de la seva titulació per a aspectes més concrets.
89	No està conforme amb la liquidació de les quantitats que ha de retornar per haver renunciat a la beca de col·laboració de forma anticipada.	Derivat	Ens adrecem al servei de Beques perquè li expliquin la manera com s'ha fet la liquidació.
90	Es queixa del canvi de criteris en relació amb el nivell de llengua que cal acreditar per a la reassignació de places Erasmus.	Desestimat	No hi ha hagut pròpiament un canvi de criteris.
91	Es queixa de la manera com s'ha cobert una plaça de comandament vacant. Envia la queixa a diverses autoritats.	No admès	La Sindicatura no pot atendre queixes que, en cas de ser estimades, impliquin la modificació de drets de tercers.
92	Es queixa de la prova d'accés a la formació sanitària especialitzada PIR, que qualifica d'injusta i arbitrària.	No admès	La UB no té cap implicació en aquesta prova. Li indiquem que exposi la queixa pels mecanismes que té la mateixa prova o al defensor del poble.
93, 94, 99 i 100	Es queixa que el rector ha intervingut en un acte organitzat per Òmnium Cultural en favor de l'amnistia. Demana que el síndic indiqui al rector la inconveniència de fer aquesta mena d'actuacions. Entén que la jurisprudència empara la seva petició.	Desestimat	Li indiquem que expressi la seva discrepància al rector. En relació amb aquest tipus de temes, correspon al mateix rector determinar la manera de ser i estar davant del conjunt de la societat. Per això, en principi, mentre no s'afectin de manera concreta posicions jurídiques subjectives o prohibicions explícites, aquestes expressions s'han de considerar possibles. En una societat plural, la sola formulació, manifestació o representació d'una idea, encara que sigui en forma de protesta o d'exigència, no atempta contra la llibertat ideològica. La qualitat del subjecte que les duu a terme (sigui o no administració pública) no hauria de tenir cap rellevància. Per això, la valoració que puguin merèixer aquest tipus d'iniciatives és més pròpia del debat o de la crítica política.
95	Es va matricular en un màster comptant que el màster es podria registrar de manera oficial al seu país, però com que és un títol propi no té aquest reconeixement. Demana que es garanteixi la possibilitat d'efectuar el registre oficial del títol al seu país o de rebre la devolució de la matrícula.	Desestimat	La condició de títol propi del màster està indicada a la informació del curs.

<b>Núm.</b>	<b>Resum</b>	<b>Situació</b>	<b>Observacions</b>
96	Després d'haver fet el pagament de la reserva de plaça, va marxar a viure a l'estranger per raons personals i no ha seguit el curs. Demana la devolució de la part de la matrícula abonada.	Desestimat	La causa per la qual no va seguir el curs no és imputable a la Universitat i no s'inclou entre les causes que es preveuen per a la devolució dels imports pagats.
97	Estudiant d'un centre adscrit es queixa que li van nomenar un tribunal de treball final de màster en què participava una professora amb la qual havia tingut un incident, tot i que li havien dit que no tornaria a haver de relacionar-s'hi acadèmicament.	Recomanació acceptada	Ens adreçem al centre adscrit per interessar-nos per la qüestió. Ens informen que han acordat oferir a l'estudiant la possibilitat de tornar a defensar el treball davant d'un nou tribunal.
98	Estudiant d'un màster es queixa que, per reprendre l'activitat presencial, es va fer una votació en què s'exigia unanimitat.	Derivat	L'informem que, si s'ha acordat que els estudiants de màster facin les classes presencialment, aquest aspecte no es pot sotmetre a la votació dels estudiants. Li indiquem que s'adreci als responsables del seu centre.
101	Usuaris d'Esports UB es queixen que no han rebut resposta a un escrit que van adreçar relacionat amb la situació del servei.	Recomanació acceptada	Ens interessem perquè se'ls doni una resposta.
102	Es queixa que, quan ha demanat que se li lliuri el títol de màster per fer-lo valer al seu país, ha deixat de rebre respostes.	Recomanació acceptada	Ens interessem perquè se li doni una resposta.
103	Es queixa de la retirada dels cartells de propaganda electoral de la seva associació a la seva facultat.	Desistit	Li indiquem que s'adreci primerament als responsables del seu centre. Al cap de pocs dies ens torna a escriure per retirar la queixa, atès que ha aclarit la qüestió a la seva facultat.
104	Per un error de comunicació amb la coordinació d'estudis, no va lliurar una part de la feina que havia de fer per superar les pràctiques que havia fet en línia. Demana que, ateses les circumstàncies, se l'hi deixi lliurar fora de termini.	Suspens	En mirar d'informar-nos-en, ens assabentem que l'estudiant té bloquejat l'expedient perquè s'ha produït un impagament de la matrícula. Comunicuem la situació a l'estudiant per tal que la pugui solucionar.
105	Estudiant d'un centre adscrit es queixa que no ha rebut el certificat de notes i el substitut del títol d'un màster que va finalitzar fa més d'un any.	Pendent	Ens interessem pel cas.
106	Estudiant que va patir un accident i té la mà enguixada no està conforme amb l'ofertament d'un professor de fer-li un examen oral. Demana que s'ajorni l'avaluació i que se l'avaluï amb un treball.	Desestimat	L'informem que l'ofertament del professor es considera adequat per tal d'atendre la seva situació particular.
107	Pregunta si és habitual que, havent transcorregut més d'un any i mig des	Recomanació acceptada	Ens interessem pel cas a l'Escola de Postgrau de la facultat i ens

Núm.	Resum	Situació	Observacions
	que va finalitzar el grau, encara no hagi rebut l'avís per anar a recollir el títol.		informen que el títol està pendent de signatura i que, per la pandèmia, s'està retardant més del que és habitual. L'interessat ens comunica que ja té el títol.
108	Director d'un departament fa una consulta sobre l'evolució que està tenint el cas d'una agressió a un professor del departament. Explica que diversos professors han rebut escrits en un to injuriós i amenaçador del mateix autor de l'agressió.	Derivat	Constatem que la Universitat ha fet tot el que havia de fer en aquest cas. Els suggerim que mirin de posar-se en contacte amb els Serveis Jurídics per explicar el que està passant i poder valorar així si la informació que tenen és necessària per fer-la servir en els procediments que s'estan seguint.
109	Considera que el reglament de la seva facultat no concreta correctament el percentatge de representants dels estudiants a la junta de facultat que fixa l'Estatut de la UB.	Recomanació	El reglament en qüestió va més enllà i infrarepresenta els estudiants en 2,5 punts. Recomanem que es revisi el reglament en aquest aspecte i que l'Estatut fixi el nombre concret de representants que té cada col·lectiu sense fer servir percentatges.
110	Estudiant amb matrícula d'honor en el cicle formatiu de grau superior pel qual va accedir al grau (el juny de 2020) es queixa que l'aplicació de la matrícula li va deixar fer valer aquesta qualificació per aconseguir l'exempció de matrícula quan en realitat no hi té dret. Ara (al mes de maig de 2021) li reclamen el pagament.	Recomanació	L'aplicació no pot contrastar automàticament la informació que facilita l'estudiant. Cal una comprovació després de formalitzar la matrícula. Ens interessem perquè aquestes comprovacions es mirin de fer amb més celeritat.
111	Estudiant d'un centre adscrit troba dificultats per tramitar el trasllat de l'expedient a una altra facultat, a causa del ritme d'elaboració i tancament de les actes.	Derivat	Ens interessem per l'estat en què es troba el procediment d'elaboració i tancament de les actes. Ens informen que han enviat un certificat provisional, però que el definitiu ha d'esperar al tancament de les actes. L'estudiant ens comunica que finalment ha rebut la documentació.
112	Demana que s'esmeni el que considera que ha estat un error en l'emissió d'un certificat d'estudis (2005) perquè no fa esment de la paraula <i>màster</i> .	Desestimat	En el moment en què es va expedir el títol, el Pla Bolonya no s'aplicava. El títol estranger que va fer valer (pròpiament era el títol no oficial d'una universitat privada) no estava homologat a Espanya. El certificat, doncs, es va expedir correctament.
113	Es queixa que en les eleccions a la junta de facultat del seu centre no es distribuís la informació de la seva agrupació.	Derivat	Li indiquem que plantegi la queixa a la Junta Electoral Permanent. La tramesa es va fer conjuntament amb la de les eleccions de

Núm.	Resum	Situació	Observacions
			representants dels estudiants al Claustre, en què aquesta agrupació no concorria perquè es va col·ligar amb una altra, la informació de la qual sí que es va enviar.
<b>114 i 118</b>	Es queixa que la Universitat de l'Experiència ha suprimit la possibilitat de cursar assignatures optatives de les titulacions oficials.	Recomanació	Ens interessem pel cas. Suggestim que es modifiqui la informació que es publica perquè no porti a confusió.
<b>115</b>	Denuncia que no ha rebut resposta a una queixa que va presentar per la manera com es va desenvolupar el tribunal de la seva tesi doctoral.	Derivat	Ha passat un mes i mig des que va presentar l'escrit. La Universitat encara té termini per respondre l'escrit.
<b>116</b>	Es queixa que a darrera hora li han comunicat que el treball final de grau que ha elaborat no està a punt per ser presentat. També es queixa del comentari de la professora en relació amb el fet que recentment ha tingut lloc la defunció del seu pare. Demana que l'ajudem a trobar-hi una solució.	Desistit	L'estudiant ens comunica que ha renunciat a defensar el treball.
<b>117</b>	Pregunta pel valor legal que té que li comuniquin que no accepten la dimissió que ha presentat.	Derivat	L'interessat ens informa que hi ha pendent una reunió per tractar la discrepància que l'ha portat a dimitir. Quedem a l'espera del resultat de la reunió.
<b>119</b>	Representant dels estudiants es queixa de la manera com s'ha organitzat la prova de síntesi d'una assignatura. És una prova de tipus test en què s'exigeix un 7,8 per superar-la i en què les preguntes en blanc penalitzen.	Derivat	Li indiquem que s'adreci al cap d'estudis de la seva titulació. Ens comuniquen que el professor ha atès les consideracions de la cap d'estudis.
<b>120</b>	Estudiant d'un centre adscrit que per malaltia no ha pogut cursar diverses assignatures demana poder fer-les el curs vinent sense haver de tornar a abonar la matrícula.	Derivat	Li indiquem que, primerament, faci la petició al seu centre.
<b>121</b>	Es queixa que, en una mateixa assignatura, els requisits aplicats a l'avaluació (concretament, la qualificació mínima) no han estat els mateixos en el primer i en el segon quadrimestre. Considera que al segon quadrimestre la prova ha estat objectivament més complexa.	Recomanació	Cal evitar fer modificacions sobrevingudes del pla docent. L'eventual desequilibri entre proves es deu segurament al nivell o a la formulació de preguntes concretes que es poden anul·lar.
<b>122</b>	Vol consultar i contrastar les impressions que té sobre la manera com està evolucionant el màster en què està matriculada.	Derivat	Li indiquem que exposi les seves queixes als responsables de l'Institut de Formació Contínua (IL3).
<b>123</b>	Estudiant amb necessitats especials d'aprenentatge es queixa de la manca d'implicació del seu tutor en el treball	Derivat	L'estudiant ens comunica que ha renunciat a defensar el treball. Informem de la situació el

Núm.	Resum	Situació	Observacions
	final de grau. A més, a darrera hora li ha dit que no pot presentar-lo.		coordinador de treballs finals de grau de la titulació
124	En matricular-se el curs passat, va al·legar una exempció (per família monoparental) que finalment no és aplicable. Ara (set mesos després) es troba que ha de pagar tota la matrícula. Ha demanat el fraccionament en deu terminis, però l'hi han denegat.	Recomanació acceptada	Ens interessem pel cas. L'estudiant ens comunica que finalment se li ha concedit el fraccionament del pagament.
125	Estudiant d'un centre adscrit es queixa que l'han enxampat presentant un treball que havia fet un company i, en lloc d'aplicar-li els efectes de la còpia, li apliquen les conseqüències del plagi. La diferència està entre suspendre el treball o suspendre l'assignatura.	Recomanació no acceptada	Com que no es tracta d'una obra publicada, en principi no seria aplicable el plagi i caldria aplicar el precepte de la còpia.
126	No està conforme amb la manera com s'ha calculat la qualificació de l'assignatura. Considera que no s'ha respectat el pla docent.	Desestimat	Els responsables expliquen que, es calculi com es calculi la qualificació, l'estudiant no aconsegueix superar els mínims establerts, tot i que per poc.
127	Ha cursat el primer curs d'un grau i vol canviar de titulació. En aquesta altra titulació li reconeixen més de 30 crèdits, però no li permeten d'accedir-hi perquè la nota d'accés a la universitat ha de ser superior a la del grau a què vol accedir.	Pendent	La normativa preveu el cas com una alternativa a la nota d'accés de les proves d'accés a la universitat (PAU). Suggerim que es fixin requisits específics per a aquest cas.
128	No està d'acord amb la qualificació obtinguda en una assignatura.	Derivat	Li indiquem els passos que ha de seguir per plantejar la discrepància abans d'adreçar-se al síndic.
129	Estudiant amb discapacitat visual es queixa que no se li ha concedit temps suficient per fer la prova.	Recomanació	La prova ja es va repetir donant més temps. El temps que es va donar compleix el que indica l'informe del Servei d'Atenció a l'Estudiant. Els informes tenen valor orientatiu i no normatiu. Si el professorat ho veu adequat a les característiques de l'estudiant i de la prova, pot donar més temps.
130	Pregunta per les gestions que ha de fer si es considera maltractat per un professor. Sosté que a la revisió li va fer comentaris pejoratius, com ara que li va fer llàstima posar-li una qualificació més baixa o que mai no superaria la prova.	Derivat	Li indiquem que primerament s'adreci al cap d'estudis.
131	Es queixa que a la pàgina web de l'Observatori de l'Estudiant apareixen enllaços d'entitats que no tenen relació directa amb la UB.	Derivat	Li indiquem que s'adreci primerament als responsables de la web de l'Observatori

Núm.	Resum	Situació	Observacions
132	No apareix a la llista d'admesos del centre en què havia fet la preinscripció.	No admès	Li indiquem que s'adrexi a l'oficina de preinscripció.
133	Considera que, en el càlcul de la qualificació d'una assignatura, no li han comptat una de les activitats. Ha presentat un recurs però l'hi han desestimat. Posteriorment ha presentat un recurs d'alçada, però no li han respost.	Derivat	Ens interessem perquè es resolgui el recurs.
134	Es queixa que la docència al màster en què està matriculat és majoritàriament en castellà.	Derivat	Li indiquem que s'adrexi als responsables de política lingüística del seu centre.
135, 139 i 140	En el moment de sol·licitar el títol, li diuen que li manquen 6 crèdits per obtenir-lo i li indiquen que vol aplicar un reconeixement de crèdits a una assignatura obligatòria de menció i que això no és possible. Tot i que li van donar el reconeixement que havia demanat, no el van informar de les conseqüències.	Recomanació acceptada	Constatem un dèficit d'informació i que, ateses les conseqüències, no s'hauria hagut de donar el reconeixement sol·licitat sense informar-ne l'estudiant. Indiquem la necessitat de millorar la informació sobre aquesta qüestió. Les assignatures obligatòries de menció condicionen la concessió de la menció, però no del títol. L'estudiant farà l'assignatura que li manca perquè és imprescindible per obtenir la menció.
136	Estudiant d'un centre adscrit es queixa que li han modificat a la baixa la qualificació d'una assignatura després d'haver tramitat el títol.	Recomanació acceptada	Ens interessem pel cas. L'estudiant ens comunica que la nota s'ha rectificat i que dona per resolt el cas.
137	Estudiant d'Infermeria es queixa que per fer les pràctiques en un centre sanitari li exigeixen vacunar-se. Li diuen que és el centre de pràctiques el que exigeix aquest requisit.	Desestimat	La UB no exigeix la vacunació als seus estudiants, però, en relació amb les pràctiques, s'adapta al que demanen els centres de pràctiques. En la mesura que sigui un centre públic, li indiquem que pot plantejar la qüestió al síndic de greuges de Catalunya. L'estudiant ens informa que, tot i que no hi està d'acord, es vacunarà per no perdre les pràctiques.
138	Va haver de renunciar a les pràctiques curriculars per les deficiències que es van detectar en el centre assignat. Demana que li assegurin que podrà fer-les el proper curs, perquè les pràctiques s'assignen per nota.	Desistit	Quedem a l'espera que s'iniciï el curs. L'estudiant ens informa que ja se li ha assignat un lloc per fer les pràctiques.
141	Ha suspès amb un 4,7 la darrera assignatura que li queda per acabar el grau. Demana si hi ha alguna manera de superar-la, atesa la qualificació que ha obtingut.	Desestimat	La Universitat de Barcelona no té prevista la possibilitat de fer avaluació curricular o per compensació.

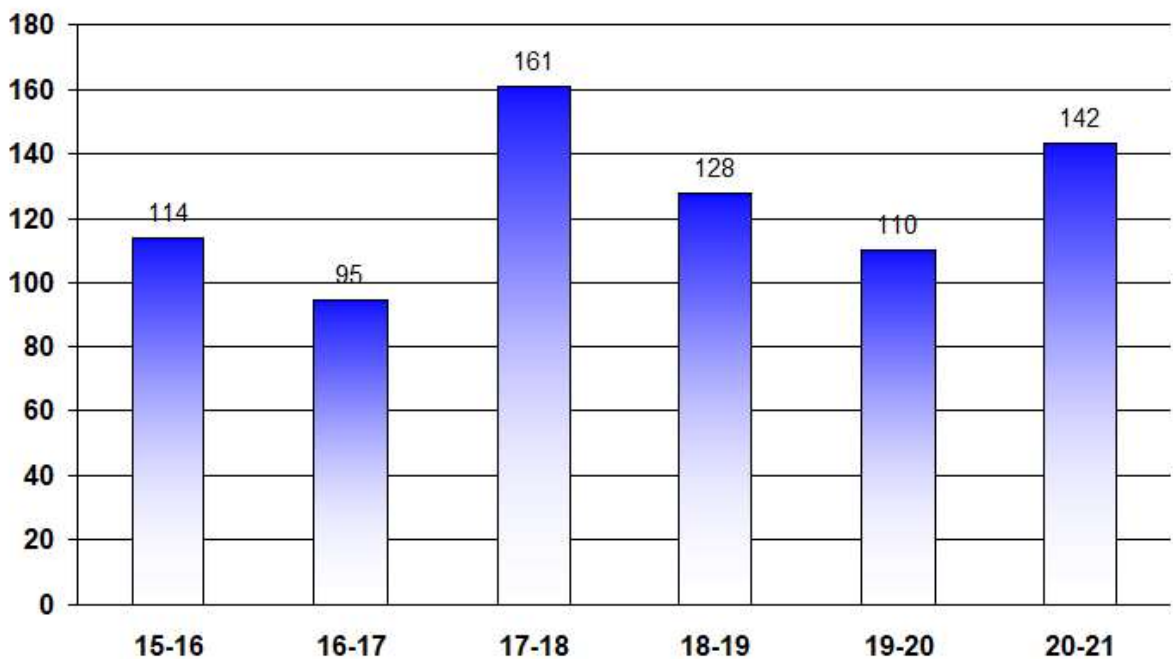
Núm.	Resum	Situació	Observacions
142	Demana que, en el moment de decidir si es concedeix la condició d'emèrita a una professora, es tinguin en compte uns incidents que va tenir amb ella.	No admès	La Sindicatura no pot atendre queixes en perjudici de tercers.

### 1.3 Informació estadística

A continuació, s'ofereix informació estadística sobre l'actuació de la Sindicatura. S'analitzen les dades relatives al canal d'accés, el tipus d'expedient, el col·lectiu, el gènere, la modalitat (individual o col·lectiva), la situació de l'expedient i la temàtica, dins de la qual s'especifica quines han estat les matèries amb més casos, tenint en compte, però, que una mateixa queixa pot referir-se a diverses temàtiques.

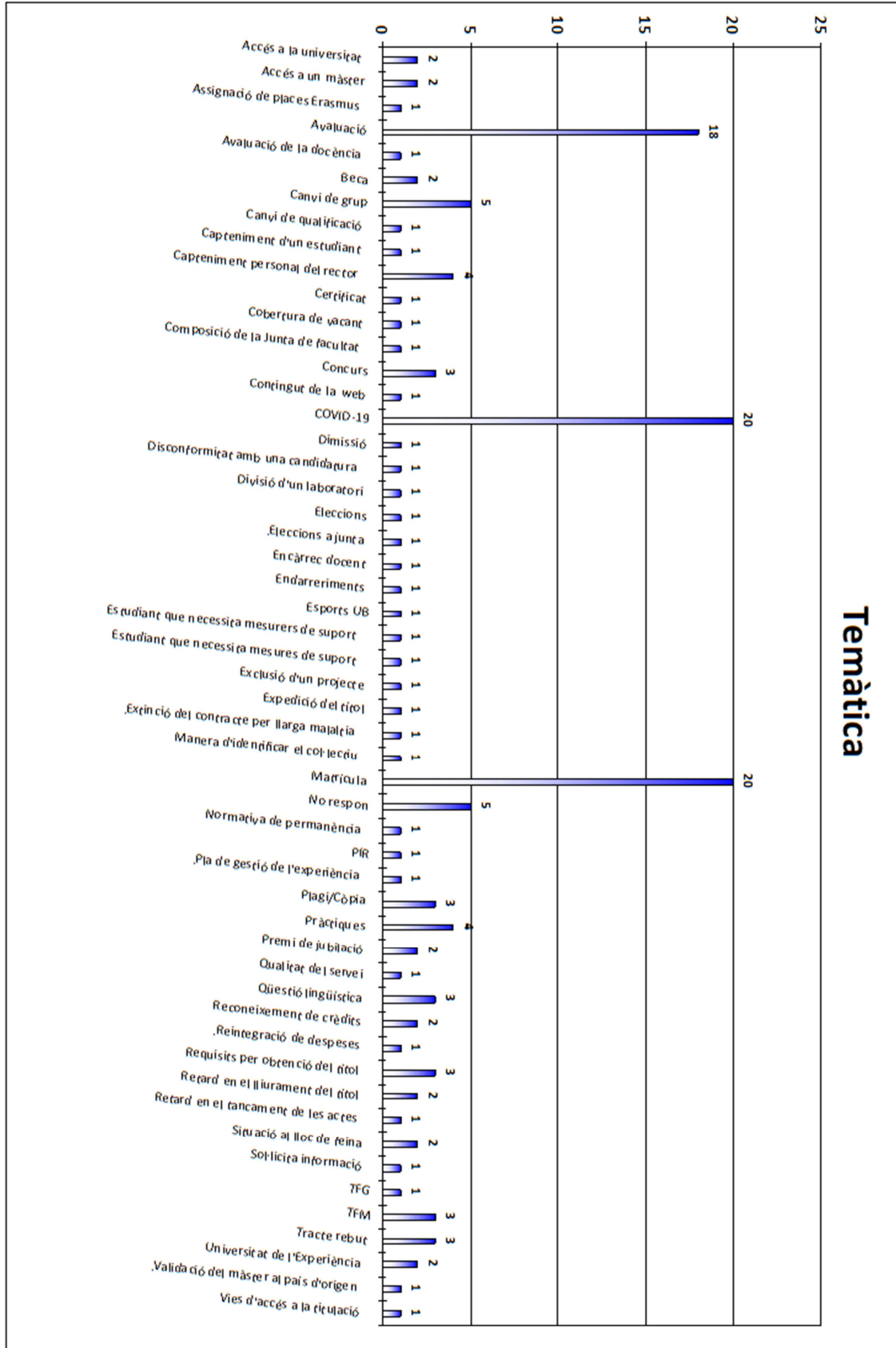
Durant el curs 2020-2021 s'han obert 142 expedients.

**Comparativa del nombre de casos per curs**



Dià de nòmines

La temàtica dels assumptes ha estat molt variada. Predominen les qüestions relacionades amb l'avaluació (18), la matrícula (20), la situació al lloc de feina (8) i la COVID-19 (20).

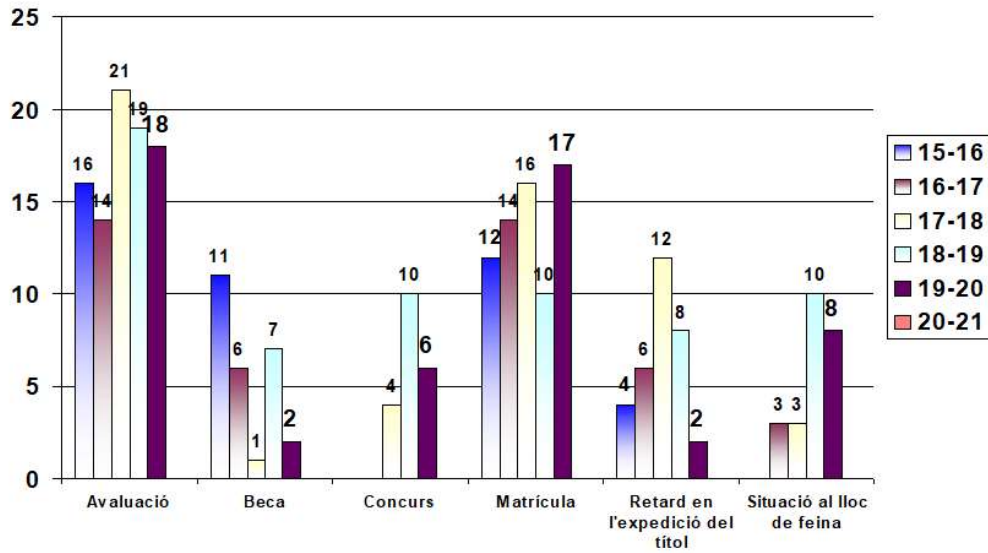


Temàtica

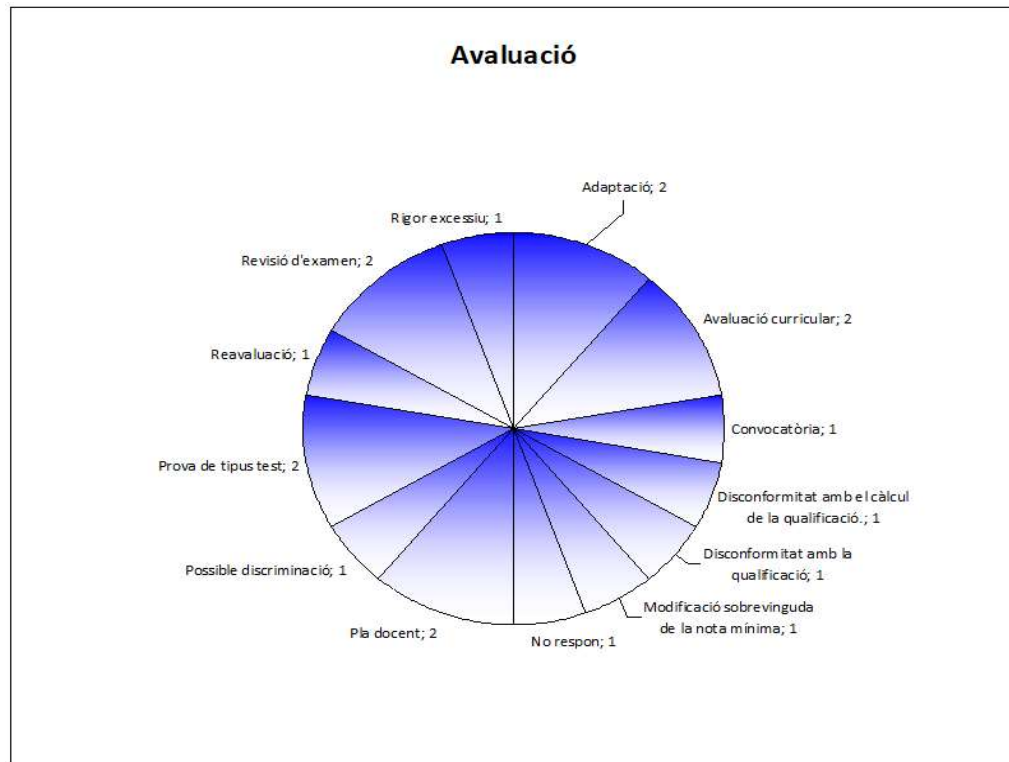


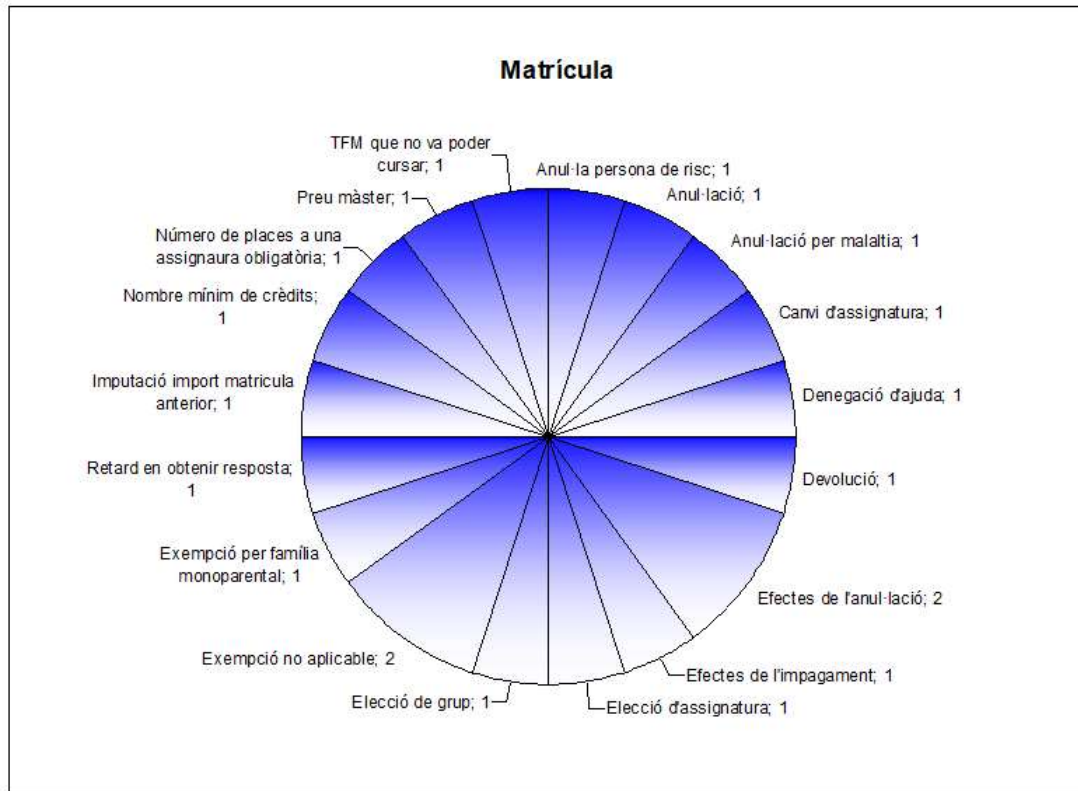
L'evolució del nombre d'expedients en els camps temàtics amb més incidència és la següent:

**Comparativa de la temàtica al llarg dels cursos**

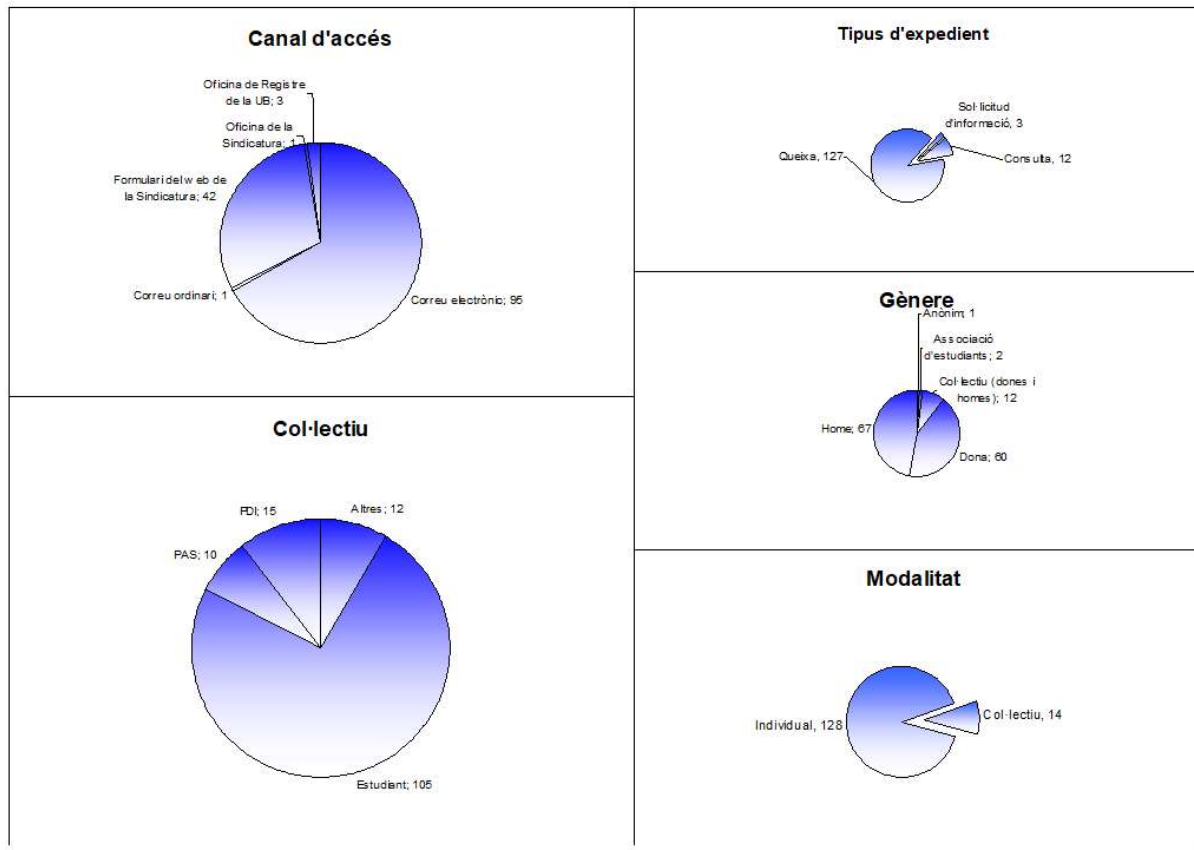


Tot seguit s'amplia la informació sobre la casuística que s'ha donat en els àmbits amb més expedients:

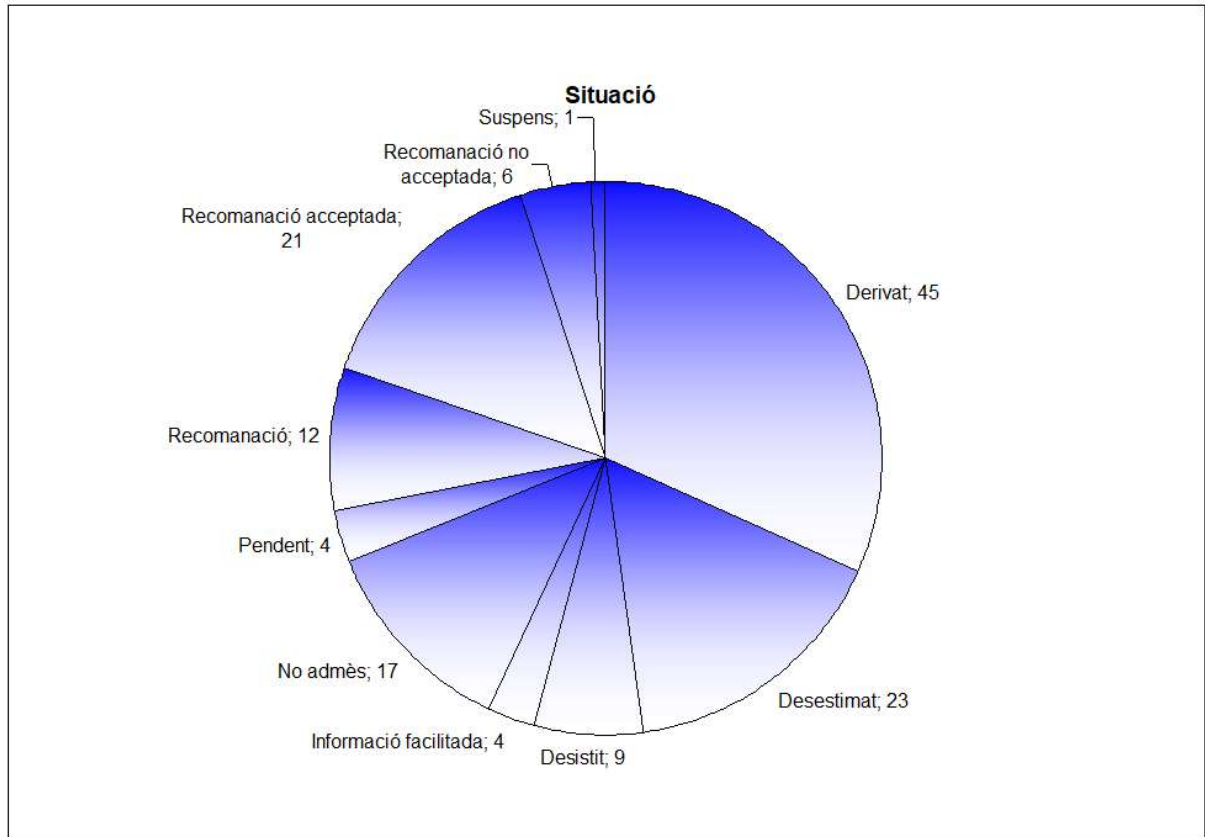




Del total d'expedients, 105 els han iniciat estudiants; 10, personal d'administració i serveis; 15, personal docent i investigador, i 12, persones que tenien un vincle diferent amb la Universitat.



En finalitzar el període objecte d'aquest informe, els expedients es trobaven en la situació següent:



La Sindicatura ha derivat 45 expedients de persones que s'hi han adreçat sense, abans, haver-se dirigit formalment a l'autoritat competent. La Sindicatura els ha indicat que han de presentar la sol·licitud als responsables corresponents, i s'ha interessat pels casos i n'ha fet un seguiment.

Pel que fa a les 17 sol·licituds que no s'han admès, cal dir que, a més dels supòsits que reglamentàriament no són admissibles, sovint es reben escrits de persones que no es poden considerar membres de la comunitat universitària ni en el sentit més ampli, o que es refereixen al sistema universitari en general. La Sindicatura ha posat aquestes peticions en coneixement de les autoritats competents, als efectes oportuns.

En 37 ocasions, la Sindicatura s'ha pronunciat en sentit favorable a la sol·licitud que li ha arribat i ha fet una recomanació o suggeriment; en 21 casos s'ha acollit la proposta feta i s'ha portat a terme, i en 18 casos, per diverses raons, la situació no s'ha modificat.

En finalitzar el període a què es refereix aquest informe, restaven 4 expedients pendents.

#### 1.4 Les recomanacions

L'activitat desenvolupada en relació amb alguns expedients ha donat peu a formular recomanacions i suggeriments als òrgans competents de la Universitat.

La Sindicatura constata que, en algunes ocasions, esmenar la situació no és responsabilitat directa de la Universitat de Barcelona i dels seus responsables executius, perquè requereix una actuació en l'àmbit de tot el sistema universitari català, de la mateixa Generalitat o fins i tot de

l'Administració de l'Estat. En aquests casos, la UB no és l'origen del greuge, però sí que acaba esdevenint la corretja de transmissió que fa que es concreti en casos determinats.

La Sindicatura de Greuges de la UB veu oportú explicitar la seva posició respecte d'aquest tipus de qüestions per afavorir la reflexió i, en la mesura que es comparteixi el criteri, suggereix que es consideri la possibilitat d'actuar en els nivells competents per mirar de redreçar aquests assumptes.

Destaquem els suggeriments i les recomanacions següents:

### **1. PLAGI I CÒPIA**

S'han donat els primers casos d'aplicació de la nova normativa d'avaluació en relació amb els supòsits de còpia i plagi. En el cas del plagi, s'aprecien casos en què no se segueix correctament el procediment i casos en què es tracten com a plagi accions de còpia en treballs fora de l'aula.

Suggerim que la interpretació i aplicació de la normativa que regula el plagi es faci d'una manera ponderada i tingui en compte les circumstàncies del cas concret al qual s'aplica, per tal de prevenir actuacions desproporcionades.

Suggerim que s'eviti d'interpretar la normativa d'avaluació de manera que s'imposin conseqüències més enllà de l'avaluació. L'efecte de suspendre l'assignatura no s'hauria d'interpretar com a equivalent de l'expulsió del grup quan el plagi s'aprecia en un acte d'avaluació continuada.

### **2. ADAPTACIÓ A LES PERSONES AMB DISCAPACITAT**

L'adaptació de la docència i de l'avaluació a les necessitats de les persones amb alguna discapacitat és un dret de l'estudiant i un deure de la Universitat que recau en el professorat responsable dels grups en què s'integren aquests estudiants. Certament, moltes d'aquestes situacions impliquen un temps de dedicació addicional per entendre i atendre les especificitats de cada cas, però són tasques pròpies de la missió de facilitar als estudiants els mitjans perquè puguin tenir opcions d'assolir els objectius d'aprenentatge.

Cal desterrar consideracions com ara «què fa aquesta persona aquí?» o «a mi no em paguen per fer això» i cal no tractar les persones amb condescendència, donant per descomptat que el que compta és superar l'assignatura i no l'adaptació del procés de formació i d'acreditació dels aprenentatges.

Suggerim que es mantingui una bona comunicació amb els estudiants per fer les adaptacions necessàries i, en cas de dubte, demanar orientació al Servei d'Atenció a l'Estudiant.

### **3. FIXACIÓ DE LA PARTICIPACIÓ DE CADA COL·LECTIU EN ELS ÒRGANS DE LA UB**

S'aprecia que, en el reglament d'alguna facultat, la manera de concretar la representació dels estudiants pot no ajustar-se al que preveu l'article 16.1 de l'Estatut de la UB. L'origen és en el fet que la participació d'algun col·lectiu es fixa per percentatges imparells que, a l'hora de traduir-se en un nombre concret de vocals, dona com a resultat una xifra amb decimals. La impossibilitat d'atorgar mig representant a un col·lectiu i mig representant a l'altre fa que, a la pràctica, es donin petites situacions de sobrerrepresentació i infrarepresentació amb diferències d'un punt percentual en relació amb les previsions normatives. Així, per exemple, el professorat permanent té el 52 % en comptes del 51 %, i l'altre professorat té el 8 % en comptes del 9 %.

La previsió de la possibilitat que es revisi el percentatge en el reglament de la facultat que recull l'article 16.2 de l'Estatut de la UB es refereix a aquests dos supòsits; en cap cas es pot referir a altres col·lectius, perquè en aquests casos el nombre de representants és enter. Així, per exemple, en el cas dels estudiants, el 30 % de 50 membres de l'òrgan equival sempre a 15 llocs a la junta de facultat, i no necessita ni admet cap mena d'arrodoniment. Atribuir un nombre inferior no respectaria el que estableix l'Estatut de la UB.

Suggerim, d'una banda, que es modifiqui l'Estatut de la UB per tal que, en lloc de percentatges, es concreti el nombre de representants que pertoca a cada col·lectiu, i, de l'altra, que es revisin els reglaments de les facultats per tal d'assegurar que no es donen situacions de sobrerrepresentació o d'infrarepresentació dels diferents col·lectius.

#### **4. SITUACIÓ AL LLOC DE FEINA**

La Sindicatura es fa ressò de la situació dels investigadors postdoctorals contractats mitjançant programes d'excel·lència (Ramón y Cajal, Juan de la Cierva, Beatriz Galindo, Marie Curie etc.), en relació amb l'avaluació i la remuneració dels trams de docència i de recerca. El fet que hi hagi diferents convocatòries anuals de cada programa afavoreix que les condicions laborals puguin ser diferents encara que el programa sigui el mateix. D'altra banda, l'itinerari de promoció i consolidació d'aquest PDI sovint no té en compte que els qui es vinculen a la Universitat per mitjà d'aquests programes no acostumen a ser professionals novells.

D'altra banda, una part del col·lectiu de professorat agregat aspira a ser funcionari i se sent agreujat pel fet que, amb la represa de la possibilitat de convocar places de professorat titular, aquestes places es dediquen exclusivament a la consolidació de professorat no permanent i no al que es podria anomenar «promoció horitzontal». Suggerim que es prengui en consideració aquest perfil professional en el moment de planificar la convocatòria de places de professorat titular.

#### **5. QÜESTIÓ LINGÜÍSTICA**

Es reben queixes relatives a la falta de correspondència de la llengua de la docència anunciada oficialment als centres i l'efectivament utilitzada. Les confusions plantejades han permès apreciar que molts cops la informació sobre aquest aspecte no s'ha actualitzat en canviar de curs.

Cal remarcar que la llengua anunciada forma part de l'oferta formativa i que s'ha de respectar en tot moment, fins i tot quan es produeix una substitució. La Sindicatura suggereix que s'hi pari més atenció i que s'adoptin mesures perquè la informació que consta a l'inici de curs estigui actualitzada i sigui fidedigna.

També hi ha algun cas en què la queixa es refereix al fet que, en una titulació, la llengua preponderant de l'oferta no és suficient per poder seguir el títol en la llengua de preferència. Suggerim que, quan les circumstàncies organitzatives ho permetin, es procuri que l'oferta sigui variada i abrasi la totalitat de les assignatures de la titulació.

## **2. L'activitat institucional**

L'activitat institucional de la Sindicatura s'ha centrat a mantenir la relació amb els òrgans de la Universitat de Barcelona, amb els síndics d'altres universitats i amb el síndic de greuges de Catalunya, i a atendre els requeriments i les peticions que li han adreçat altres autoritats.

Tot seguit es resumeixen els aspectes més destacats de l'activitat duta a terme.

## **2.1 Activitats de la Conferència Estatal de Defensors Universitaris (CEDU)<sup>4</sup>**

### **a) XXIII Trobada Estatal de Defensors Universitaris**

La XXIII Trobada Estatal de Defensors Universitaris, que havia de tenir lloc a la Universitat de Cadis, es va suspendre i es va ajornar per al curs següent. Les dates previstes són el 10 i 11 de novembre de 2021.

### **b) XIII Assemblea General de la CEDU**

La XIII Assemblea General ordinària de la CEDU va tenir lloc per mitjà de videoconferència el 6 de novembre de 2020

### **c) Jornada tècnica de la CEDU**

El 7 de maig de 2021 va tenir lloc la jornada tècnica que organitza anualment la CEDU, aquesta vegada en format de seminari web i titulada «Docència en línia i protecció de dades: la garantia dels drets de la comunitat universitària».<sup>5</sup>

### **d) Assemblea General extraordinària de la CEDU**

L'11 de juny de 2021 va tenir lloc l'Assemblea General extraordinària de la CEDU, en què es va tractar l'ordre del dia següent:

- Anàlisi de l'avantprojecte de llei de convivència universitària.
- Proposta i aprovació, si escau, d'accions que s'haurien d'emprendre en relació amb l'avantprojecte de llei de convivència universitària.

## **2.2 Trobada virtual de síndics i síndiques de les universitats catalanes**

El 25 de març de 2021 va tenir lloc una trobada virtual dels síndics i síndiques de les universitats catalanes, amb la finalitat de donar la benvinguda a les síndiques recentment incorporades i d'adoptar els acords per atendre la invitació del síndic de greuges de Catalunya de participar en la jornada de la Xarxa d'Ombudsman de Catalunya.

## **2.3 XIII Trobada de Síndics de la Xarxa Vives**

La XIII Trobada de Síndics de la Xarxa Vives, que havia de tenir lloc a la Universitat de Lleida, es va suspendre a causa de les restriccions per fer front a la pandèmia de COVID-19.

En el seu lloc, el 8 de juliol de 2021 va tenir lloc una trobada virtual en què es van tractar els temes següents:

- Els efectes de la pandèmia en la docència i la recerca del professorat universitari.
- Adaptació de la docència i l'avaluació com a conseqüència de la COVID-19.
- Trasllat d'expedients.

---

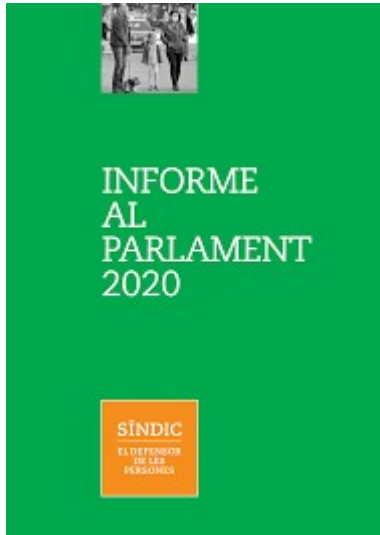
<sup>4</sup> Tota la informació de les activitats de la CEDU es pot consultar al web <http://www.cedu.es>.

<sup>5</sup> Podeu accedir al programa de la jornada mitjançant l'enllaç <https://cedu.es/webinario-docencia-en-linea-y-proteccion-de-datos-2/>.

- Còpia, plagi i l'intent d'obtenir un millor resultat acadèmic fent servir qualsevol mitjà il·lícit.
- L'afectació que l'educació no presencial ha tingut en els drets dels alumnes.
- Obligatorietat de lliurar una còpia de l'examen als estudiants (moment i condicions).
- Nova legislació universitària.
- Criteris/normativa per a l'assignació docent.

Es va acordar que el síndic de greuges de Lleida convocaria una trobada presencial tan aviat com la situació sanitària ho permetés.

## 2.4 Relació amb la Sindicatura de Greuges de Catalunya



La relació amb la Sindicatura de Greuges de Catalunya, que és excel·lent, s'ha continuat desenvolupant en el marc del conveni signat el mes de juny del 2006.

L'informe anual que el síndic de greuges de Catalunya presenta al Parlament conté, normalment, un apartat dedicat a les universitats. L'informe corresponent a l'any 2020 fa referència a 81 actuacions relacionades amb les universitats catalanes (p. 77) i fa constar, sense que se n'especifiqui el contingut, que en relació amb les universitats ha rebut les queixes següents: UB, 1; UAB, 10; UdL, 8, UPC, 6; UPF, 11; UOC, 7; UdG, 13; URV, 5; URLI, 2; UIC, 1; UdV 3; UAO, 1.

En l'informe del 2020 també esmenta l'impacte de les mesures de contenció de la COVID-19 en la universitat (p. 272-277), la regulació del dret a l'aturada acadèmica i la llibertat ideològica en l'àmbit universitari (p. 278-280) i la llengua a la universitat (p. 281-282).

## 2.5 Intervenció en la jornada «La fragilitat del sistema de drets: el paper de l'ombudsman en el marc de la pandèmia de la COVID-19», organitzada per la Xarxa d'Ombudsman de Catalunya

El 10 de maig de 2021 el síndic de greuges de la UB va participar en la jornada «La fragilitat del sistema de drets: el paper de l'ombudsman en el marc de la pandèmia de la COVID-19», organitzada per la Xarxa d'Ombudsman de Catalunya, i va intervenir a la taula rodona dedicada a les sindicatures locals i universitàries.



### 3. La Sindicatura

#### 3.1 Les persones

En el període objecte d'aquest informe, han constituït l'oficina de la Sindicatura les persones següents:

- Dr. Lluís Caballol Angelats: síndic de greuges. La presa de possessió va tenir lloc el 8 d'octubre de 2018.
- Dr. Juan Carlos Hortal Ibarra: es va incorporar a la Sindicatura en qualitat d'adjunt al síndic. La presa de possessió es va fer efectiva el 8 d'octubre de 2018.
- Sra. Sílvia Rodón Pardina: ha continuat desenvolupant les tasques de secretària amb dedicació a temps parcial.

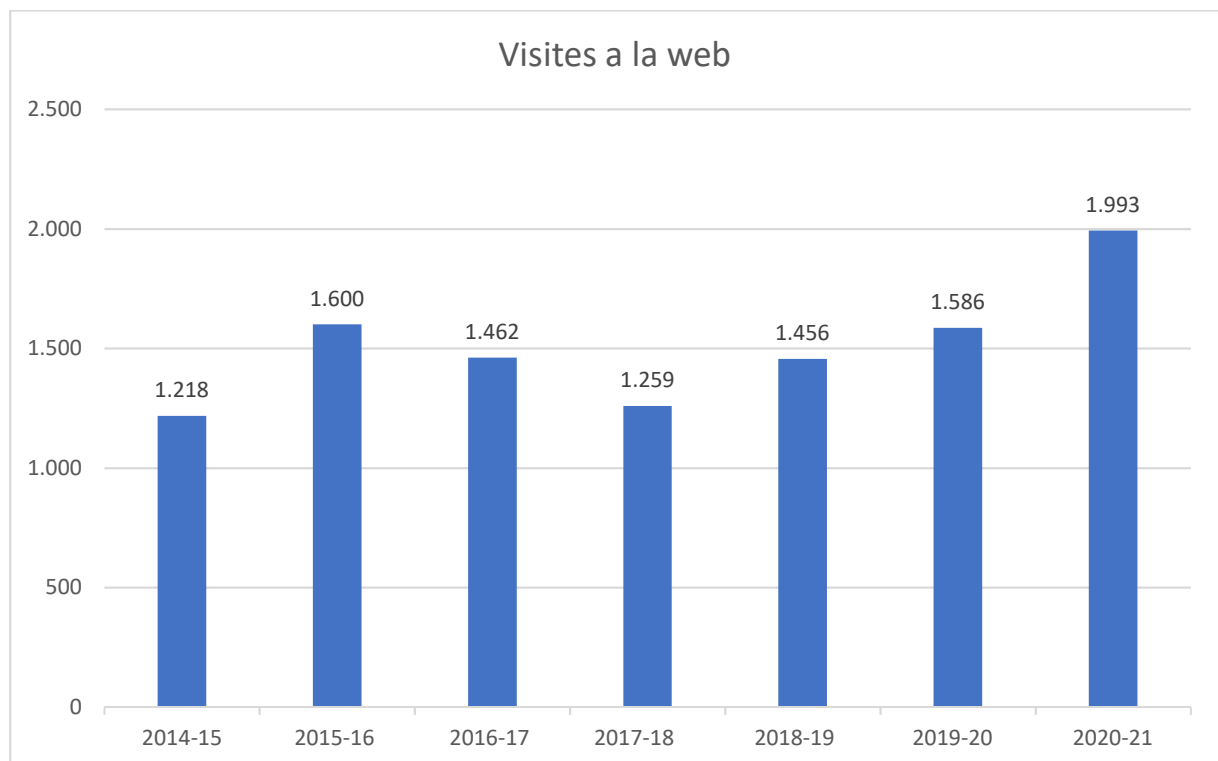
Agraïxo a Sílvia Rodón i a Juan Carlos Hortal la seva dedicació i compromís, i el seu saber fer.

#### 3.2 El web

La Sindicatura és accessible mitjançant el web de la Universitat de Barcelona: s'hi pot accedir des de Món UB i des de la intranet del PDI i el PAS.

Al web de la Sindicatura hi ha un formulari electrònic per enviar directament queixes i consultes. També permet accedir a tots els informes de la Sindicatura des del 2006.

Entre l'1 de setembre de 2020 i el 31 d'agost de 2021, el web de la Sindicatura ha rebut 1.993 visites. El total d'ençà que el comptador està actiu —març del 2008— és de 21.540 visites.





### **3.3 Acció per donar a conèixer la Sindicatura de Greuges**

El curs 2020-2021 s'ha continuat implementant una estratègia orientada a donar a conèixer l'existència i les funcions de la Sindicatura de Greuges a la comunitat universitària.

La segona acció s'ha concretat en l'elaboració d'un GIF animat d'un pòster per publicar-lo a les xarxes socials i a les pantalles dels centres i les facultats.<sup>6</sup>

Està previst que el proper curs es faci un vídeo per donar a conèixer a la comunitat universitària la Sindicatura i les seves funcions.

### **3.4 El pressupost**

La Sindicatura ha disposat dels recursos pressupostaris suficients per atendre les necessitats de funcionament ordinari.

En la mesura de les seves possibilitats, ha continuat contribuint a l'arranjament d'alguns espais de la seva seu, juntament amb altres institucions i òrgans de la Universitat.

### **3.5 Lectura de l'informe al Claustre**

El 20 de juliol de 2021 es va presentar l'informe de l'activitat de la Sindicatura de Greuges del curs 2019-2020 davant el Claustre de la Universitat de Barcelona.

### **3.6 Lectura de l'informe al Consell Social**

El 29 de juliol de 2021 es va presentar l'informe de l'activitat de la Sindicatura de Greuges del curs 2019-2020 davant del Consell Social de la Universitat de Barcelona.

## **Epíleg**

En les propostes de derogació i substitució del Decret de 8 de setembre de 1954 pel qual s'aprova el Reglament de disciplina acadèmica dels centres oficials d'ensenyament superior i d'ensenyament tècnic dependents del Ministeri d'Educació Nacional, s'ha introduït la referència a la convivència a la universitat i s'ha deixat en segon terme la menció al règim disciplinari.

En el pla terminològic, passar del règim disciplinari a la regulació de la convivència implica un canvi de perspectiva força important. D'entrada, suposa reconèixer que el paper de la institució universitària en relació amb el desenvolupament de la vida als campus no es limita únicament a reaccionar punitivament davant de les infraccions. Certament, l'existència d'un sistema d'infraccions i sancions és una forma de definir en negatiu el marc de convivència en què es donen per sabuts els valors que regeixen la vida universitària. Però la noció de *convivència* demana, a més, una definició en positiu que identifiqui els comportaments que s'esperen. Correspon a la universitat fixar i difondre els criteris de capteniment que es consideren adequats i aquells que es rebutgen, de manera que tota persona que s'incorpori a la comunitat universitària pugui conèixer què se n'espera i què pot esperar de la resta d'integrants d'aquesta comunitat.

---

<sup>6</sup> Per veure l'animació, accediu a <https://www.ub.edu/portal/web/sindicatura-greuges>.

Des d'aquest punt de vista, guanyen molta importància el codis de conducta i de bones pràctiques.

Escau assenyalar que pot no ser del tot coherent que una norma que regula la convivència universitària només reguli el règim sancionador dels estudiants. Al marge de la ubicació de les normes, caldria evitar que situacions iguals tinguin un tractament diferent en funció de la pertinença a un o altre col·lectiu. Així, per exemple, no sembla que lligui amb la noció de *comunitat* que la comissió d'un delictes a la universitat se sancioni addicionalment en l'àmbit administratiu si la duu a terme un estudiant, però no es consideri infracció administrativa si la protagonitza un membre del PAS o del PDI.

-o-o-o-o-

Per acabar, fem un agraïment especial a les persones que s'han adreçat a la Sindicatura, per la confiança dipositada. També agraïm la consideració i la col·laboració de totes les persones a les quals ens hem adreçat.

Tot i que no ha estat mai la nostra intenció, si la nostra actuació en algun cas ha ocasionat alguna contrarietat o incomoditat, tant a qui ha estat objecte de la queixa com a la persona interessada, demanem disculpes.

Agraïm molt sincerament les expressions de reconeixement i d'agraïment que han arribat a la Sindicatura.

Barcelona, 15 de novembre de 2021