

# Informe de la Sindicatura de Greuges de la Universitat de Barcelona del curs 2016-2017

## Índex

<b>Presentació.....</b>	<b>2</b>
<b>1. La gestió .....</b>	<b>2</b>
1.1 L'atenció preliminar .....	2
1.2 Els expedients .....	3
1.3 Informació estadística.....	17
1.4 Les recomanacions .....	21
1.5 Reconeixements i agraïments .....	23
<b>2. L'activitat institucional.....</b>	<b>23</b>
2.1 Activitats de la Conferència Estatal de Defensors Universitaris .....	23
• <i>XIX Trobada Estatal de Defensors Universitaris</i> .....	23
• <i>IX Assemblea General de la CEDU</i> .....	24
• <i>Revista Universidad, ética y derechos (RUED@)</i> .....	24
• <i>Jornada tècnica</i> .....	24
2.2 X Trobada de Síndics de la Xarxa Vives.....	24
2.3 Relació amb la Sindicatura de Greuges de Catalunya.....	25
<b>3. La Sindicatura .....</b>	<b>25</b>
3.1 Les persones .....	25
3.2 L'activitat interna .....	25
3.3 El web .....	26
3.4 El pressupost.....	26
3.5 Lectura de l'informe al Claustre.....	26
3.6 Lectura de l'informe al Consell Social .....	26
<b>Epíleg .....</b>	<b>26</b>

## **Presentació**

La Sindicatura de Greuges de la Universitat de Barcelona, en compliment del que disposa l'article 66.5e de l'Estatut de la Universitat de Barcelona, elabora el present informe sobre l'activitat desenvolupada durant el curs acadèmic 2016-2017 per a coneixement del Claustre, del Consell Social i de tota la Universitat de Barcelona.

Aquest informe és el tercer que presenta el Dr. Lluís Caballol com a síndic en funcions per encàrrec del rector, des que el Dr. Antoni Mirambell i Abancó va renunciar al càrrec de síndic el 17 de setembre del 2015.

L'informe s'estructura en tres apartats. En el primer es resumeix la gestió en relació amb els casos i les queixes que s'han presentat. S'aporta també informació estadística i es fa una síntesi de les recomanacions o suggeriments que ha fet la Sindicatura. Al segon apartat es ressenya, també succintament, l'activitat de relació institucional. I, en el tercer apartat, s'informa d'aspectes interns de la Sindicatura.

## **1. La gestió**

### **1.1 L'atenció preliminar**

Una part de l'actuació de la Sindicatura consisteix a atendre, de manera preliminar, les persones que s'hi adrecen sense haver formalitzat una queixa per escrit. Moltes qüestions es canalitzen en aquest primer contacte i no s'arriba a generar cap altra gestió.

És complex reflectir tots els assumptes d'aquesta mena. No obstant això, en aquest informe es proporcionen algunes dades sobre aquesta modalitat d'atenció, que permeten fer-se una idea de l'actuació quotidiana.

El curs 2016-2017 s'han atès per telèfon 223 assumptes (respecte dels 246 de l'informe anterior), dels quals 136 corresponien a estudiants, 31 a personal d'administració i serveis, 19 a professorat i a becaris, i 37 a persones que no formaven part de cap d'aquests col·lectius.

D'aquestes consultes, 78 han esdevingut posteriorment queixes formals que han donat lloc a l'obertura d'un expedient.

També s'han atès 23 visites, 15 de les quals posteriorment han esdevingut queixes formals (no incloses en les 78 esmentades abans).

Els motius d'atenció més reiterats han estat:

- Estudiants: accés a la universitat, treball final de grau, treball final de màster, pagament de matrícula pendent, avaluació.
- PDI: jubilació.
- PAS: resultat de concursos, oposicions, trasllats, situació per malaltia transitòria.

## 1.2 Els expedients

Aquest apartat inclou la relació dels 94 expedients que s'han obert a la Sindicatura durant el període que és objecte de l'informe.

La informació s'organitza en una taula. El contingut dels expedients se sistematitza i sintetitza en un resum<sup>1</sup> del cas, una referència a la situació<sup>2</sup> de l'expedient en el moment de tancar l'informe, i una explicació sobre l'actuació.<sup>3</sup>

Núm.	Resum	Situació	Observacions
1	Estudiants del torn de tarda es queixen que al quart curs del grau que estan cursant han posat dues assignatures obligatòries a la franja horària de 14:00 a 16:00.	Derivat	Aquesta possibilitat la va acordar el Consell d'Estudis juntament amb la mesura de suprimir el torn de matí d'aquest curs. Suggestim als estudiants que facin una assemblea i es posin en contacte amb la cap d'estudis per veure el marge de maniobra que hi ha per fer la modificació. La possibilitat de fer docència de 14:00 a 16:00 per cursar optatives tant del torn de matí com del torn de tarda no permetria fer variacions en l'organització acadèmica que no s'han previst en els cursos anteriors.
2	Es queixa de l'organització del màster a què es va matricular. Per diverses circumstàncies de salut no pot seguir-lo i ha demanat la devolució de l'import de la matrícula, però l'hi han denegat.	Derivat	Li indiquem que faci la petició per escrit i que l'acompanyi de la documentació que justifiqui la seva situació.
3	No ha aconseguit redactar el treball final de màster del títol propi que	Estimat/ no resol	Li indiquem que s'adrexi a l'Agència de Postgrau. Si bé els títols propis

<sup>1</sup> A la columna *Resum* hi ha una síntesi del cas. Per elaborar-la, s'ha pres com a referència principal l'escrit adreçat a la Sindicatura. Té una finalitat purament descriptiva; per tant, no és una presa de posició. D'altra banda, es procura que la descripció respecti l'exigència de confidencialitat.

<sup>2</sup> A la columna *Situació* es fa constar el resultat de l'actuació de la Sindicatura. S'hi utilitzen les expressions:

- *Estimat/resol*: la Sindicatura s'ha pronunciat sobre el fons de la qüestió i els òrgans executius han posat en pràctica la recomanació del síndic.
- *Estimat/no resol*: la Sindicatura s'ha posicionat sobre el cas recomanant una determinada actuació, però aquesta recomanació no s'ha acollit.
- *Derivat*: la qüestió plantejada no s'havia formulat davant l'òrgan competent i, per tant, la Sindicatura ha indicat a la persona interessada que s'hi adrecés. La Sindicatura resta pendent de l'evolució del cas, si bé en ocasions puntuals fa alguna actuació de caràcter preventiu.
- *No admès*: la queixa presentada es troba en un dels casos en què el Reglament de la Sindicatura en disposa la no admissió.
- *Suspens*: la queixa, un cop presentada, està pendent de resolució a petició de la part o perquè s'inicia un procés judicial pel qual s'aturen les actuacions i es resta a l'espera de poder reprendre el cas més endavant.
- *Desistit*: la persona interessada ha retirat la queixa o ha demanat a la Sindicatura que deixés d'actuar en relació amb el cas.

<sup>3</sup> A la columna *Observacions* es fa constar resumidament una explicació de l'actuació o del posicionament de la Sindicatura, de la recomanació feta, de la informació facilitada o de la causa de no admissió o de desistiment.

<i>Núm.</i>	<i>Resum</i>	<i>Situació</i>	<i>Observacions</i>
	està cursant i es troba que, per matricular-s'hi el proper curs, s'ha de matricular del programa sencer.		s'imparteixen sempre sense compromís de continuïtat el curs següent, sembla adequat que, si hi ha una nova edició, el treball final s'hagi de poder matricular per separat.
<b>4</b>	S'ha matriculat d'un grau en un centre adscrit. Es queixa que la informació de matrícula del programa deia que el cost total era de 4.800 euros i que, un cop formalitzada la matrícula, la informació que rep indica que el preu abonat és només del primer curs.	Estimat/resolt	Comprovem que, efectivament, la informació del curs esmenta el cost total del programa. El centre ens comunica que finalment han estimat la reclamació de l'estudiant i que li faran efectiva la devolució dels imports abonats.
<b>5</b>	Es va matricular de primer curs al juliol comptant que treballaria a l'estiu per poder pagar un crèdit de l'AGAUR, però finalment no ha pogut treballar i no ha firmat el préstec, amb la qual cosa no podrà fer front a la matrícula. Pregunta què pot fer per anul·lar-la i no haver d'abonar-ne l'import.	Derivat	Li indiquem que faci la sol·licitud per escrit i expliqui les raons. La informem de la possibilitat d'acollir-se al programa bkUB.
<b>6</b>	Es queixa que, en un màster en què s'havien anunciat les classes i els exàmens en anglès i castellà, les classes d'una assignatura s'han impartit en català, i que l'examen d'una altra assignatura era en català i no tenia traducció. Entén que aquesta manera de fer va ser determinant per suspendre les dues assignatures.	Estimat/no resolt	Els responsables del curs indiquen que l'estudiant ha estat molt irregular en el seguiment del curs, amb constants absències. Indiquen que se li va oferir un tracte personalitzat però que no l'ha fet servir. Fem indicacions en relació amb la necessitat que la docència s'imparteixi en la llengua anunciada.
<b>7</b>	Per aplicació de la normativa de permanència, està obligada a matricular-se d'una assignatura a la qual no podrà assistir perquè l'horari li és incompatible amb la jornada laboral. A més, si no es matricula d'aquesta assignatura no es pot matricular de cap altra assignatura obligatòria. Voldria poder no matricular-se d'aquesta assignatura enguany i poder fer les altres assignatures obligatòries.	Estimat/resolt	La superació l'assignatura en qüestió no és, segons el pla d'estudis, incompatible amb cap altra assignatura de cursos posteriors. En aquest cas, la normativa de permanència no preval al dret a conciliar estudis i feina. Suggestim que es faci una excepció i se li permeti matricular-se d'assignatures de tercer sense haver de matricular-se de l'assignatura de segon. Les autoritats acadèmiques estimen la petició.
<b>8</b>	Va fer la preinscripció a un màster i no ha rebut cap resposta.	Estimat/no resolt	Ens interessem perquè se li doni resposta. Després d'insistir diverses vegades es dona per no atesa la recomanació.
<b>9</b>	Es queixa que al seu centre li deneguen una certificació del nombre de crèdits que ha de superar en un àmbit de coneixement determinat per poder presentar-se a una oposició.	Estimat/resolt	Detectem que hi ha hagut una confusió i que només cal certificar els crèdits de la titulació que pertanyen als àmbits de coneixement exigits, encara que no arribin al nombre exigint per la convocatòria. Ens comuniquen que elaboraran la certificació.

<i>Núm.</i>	<i>Resum</i>	<i>Situació</i>	<i>Observacions</i>
<b>10</b>	Es queixa del recàrrec del 40 % en la matrícula dels estudiants que ja són titulats.	No admès	Aquesta és una previsió que fa el Decret de preus de la Generalitat de Catalunya; la UB es limita a aplicar-la. Li indiquem que pot adreçar-se a la Sindicatura de Greuges de Catalunya. És un problema complex que obliga a tenir en compte molts elements. El recàrrec del 40 % per aquest concepte no s'ajusta al que preveu la normativa que regula els preus públics i les taxes. L'argument que el preu de les primeres titulacions estarien subvencionats tampoc no encaixa, ni amb el concepte de preu públic ni amb el concepte de subvenció. A més, no s'aplica en el cas de les titulacions dobles. Sense perdre de vista les necessitats financeres de les universitats en el seu conjunt, seria desitjable que es reconsiderés el manteniment d'aquest recàrrec. El concepte de referència hauria de ser que el mateix servei es presta al mateix preu a tots els usuaris.
<b>11</b>	Li han confirmat oralment que va obtenir una qualificació que l'habilitava per obtenir el premi extraordinari d'un màster oficial que va acabar el 2016, però l'han concedit a una altra estudiant que tenia la mateixa puntuació.	Desestimat	Té la màxima qualificació del màster, juntament amb una altra estudiant, que és a qui han concedit el premi. La normativa només preveu atorgar 1 premi extraordinari per cada 15 estudiants matriculats que compleixin els requisits. Aquest curs hi ha 9 estudiants amb aquestes condicions; per tant, només es pot atorgar un premi. La decisió és discrecional de la facultat. Detectem que no s'ha facilitat la informació necessària per entendre el cas.
<b>12</b>	Fa uns anys va deixar impagada la matrícula per raons personals. En intentar reprendre els estudis, li reclamen que aboni les quantitats pendents.	Desestimat	Aquesta és una previsió del Decret de preus de la Generalitat de Catalunya. És coherent amb el compromisos adquirits per l'estudiant en el moment de fer la matrícula. Independentment dels aspectes econòmics, els estudiants haurien de ser més diligents i comunicar la decisió d'abandonar els estudis. Suggerim que s'estudiï la possibilitat de fer un programa de pagaments que sigui compatible amb la normativa de la Generalitat i que compatibilitzi pagament i continuació dels estudis en funció de les disponibilitats econòmiques dels estudiants.
<b>13</b>	Demana informació per demanar l'anul·lació de la matrícula del curs passat, per raó d'unes circumstàncies personals.	Derivat	L'estudiant ja havia obtingut ajuda de la UB en cursos anterior per situacions semblants. Li indiquem que ara la situació no és sobrevinguda i que es va matricular tot i trobar-se en la situació en què es troba. No obstant, li indiquem que s'adreci a les autoritats del seu centre. La

<i>Núm.</i>	<i>Resum</i>	<i>Situació</i>	<i>Observacions</i>
			interessada ens comunica que finalment ha tingut una resolució favorable del cas.
<b>14</b>	El 2014 va preguntar per la possibilitat de matricular-se de tres assignatures a un grup determinat. Sosté que, quan li van comunicar les possibilitats que tenia, va dir de no matricular-se, però el 2015 es va trobar que hi estava matriculada i que no havia pagat. Demana l'anul·lació de la matrícula.	Estimat/resolt	A la sol·licitud, l'estudiant va demanar que se l'autoritzés a matricular-se, fora de termini, de tres assignatures en un grup determinat, però a la secretaria es va entendre que volia que la matriculessin fora de termini. No hi ha constància de la negativa de l'estudiant, tot i que el grup d'una assignatura no era el que va demanar i els horaris eren incompatibles. No hi ha constància que es lliurés cap resguard de matrícula a l'estudiant. Recomanem que s'anul·li la matrícula i que no se li reclami l'import.
<b>15</b>	Es va matricular per error d'una assignatura del curs següent que tenia relació amb el treball final de grau. Vol demanar la supressió d'aquesta assignatura, però li han comentat que no li retornaran l'import de la matrícula.	Estimat/resolt	L'assignatura en qüestió està dissenyada per cursar-se amb el treball final de grau. No s'hi hauria hagut de poder matricular. S'ha d'anul·lar la matrícula i s'ha de retornar l'import. L'estudiant ens informa que el problema s'ha resolt i que s'ha anul·lat la matrícula de l'assignatura.
<b>16</b>	Professora emèrita que va presentar un nomenament de professor afiliat d'una universitat estrangera perquè la UB el firmés es queixa perquè considera que la signatura s'hauria de fer automàticament perquè no implica cap obligació per a la UB.	Derivat	Ens interessem perquè es doni una resposta al més aviat possible. L'assessoria jurídica indica la possible incompatibilitat del conveni amb la normativa de jubilació.
<b>17</b>	Es queixa de les deficiències organitzatives del màster de què s'ha matriculat.	Derivat	Li indiquem que parli amb el coordinador del màster. Ens informa que ha concertat una reunió.
<b>18</b>	Professor es queixa de l'escassa intervenció que ha tingut en la resolució de la impugnació d'una qualificació de dos estudiants als quals va avaluar.	Desestimat	L'informem que la normativa d'avaluació exigeix que el professor avaluador faci un informe i lliuri el proves dels estudiants. No obstant, es dona la circumstància que estava de baixa en el moment de resoldre la impugnació i ara s'ha jubilat. La impugnació tenia a veure amb l'incompliment del sistema de ponderació de la qualificació prevista del pla docent. Com que no es discuteix la qualificació tècnicament, no és necessària la intervenció del professor avaluador.
<b>19</b>	Es queixa de l'exigència del nivell B2 d'una llengua estrangera. Pregunta si es pot condicionar l'obtenció del títol a aquesta acreditació.	Derivat	L'exigència de l'acreditació de competències lingüístiques en una llengua estrangera en la formació universitària es valora positivament. Ara bé, segons la normativa vigent, només la superació de la formació prevista als plans d'estudis dona dret a l'obtenció del títol. No sembla, per tant, que es pugui condicionar la tramitació

<i>Núm.</i>	<i>Resum</i>	<i>Situació</i>	<i>Observacions</i>
			del títol a la superació de formació no oferta al pla d'estudis.
<b>20</b>	Estudiant que va fer el grau a Madrid i que el curs passat no va estudiar va demanar la beca del Ministeri per fer el màster a la UB, però no sabia que havia de demanar el certificat de l'AGAUR. Ara es troba que no té la condició de becari condicional i que no pot fer front al preu de la matrícula mentre no es resolgui la seva sol·licitud.	Estimat/resolt	El decret de preus subordina el reconeixement de la condició de becari condicional al fet que s'hagi demanat el certificat a l'AGAUR o que s'hagi estat becari el darrer any. Cap d'aquests requisits concorre en aquest cas. Com que la situació creada fa que l'estudiant no es pugui matricular, tenint en compte els antecedents ens interessem perquè es faci efectiva la matrícula i se li doni un termini de pagament més llarg. Quedem a l'espera que es resolgui la beca.
<b>21</b>	Estudiant amb discapacitat auditiva profunda es troba que li fan fer una assignatura sobre matèria musical i demana una adaptació curricular. Considera que les opcions que li ofereixen són incompatibles amb les pràctiques que ha de fer.	Derivat	El cap d'estudis ens indica que està treballant per fer l'adaptació curricular. Vol acabar de consensuar amb l'estudiant els continguts i la manera de fer l'avaluació de l'assignatura. La professora responsable entén que fer l'assignatura pot ser una experiència positiva per a l'estudiant. Es concerta una entrevista.
<b>22</b>	Estudiant estranger a qui es va informar que les classes del màster que volia cursar es farien en castellà s'ha trobat que en realitat són en català. Demana l'anul·lació de la matrícula i la devolució dels imports que ha abonat.	Derivat	Li indiquem que s'adrexi per escrit al coordinador del màster i al degà del seu centre.
<b>23</b>	Es queixa que, arran de la presentació personal que van fer cadascun dels assistents a la primera sessió del curs, el professor li va fer unes preguntes que aprofundien en el que havia explicat, que no es corresponien amb la realitat i que entén que no se li haurien hagut de fer.	Desestimat	L'estudiant explica que, en no respondre la pregunta, el professor no hi va insistir. Ha passat més d'un mes i l'evolució de les classes segueix normalment. Ho considerem un desencert menor i puntual. Indiquem a l'estudiant que parli amb el professor si ho creu necessari i que, si hi ha alguna novetat, s'adrexi de nou a la Sindicatura.
<b>24</b>	Un mes i mig després de matricular-se, els comuniquen quin serà el professorat responsable del seu grup per a una assignatura del segon quadrimestre. Es dona la circumstància que amb un d'ells va tenir un conflicte el curs anterior, que el va portar a canviar de grup. Sosté que, si ho hagués sabut, no s'hauria matriculat en aquest grup. Ha demanat canviar de grup, però no li concedeixen el canvi.	Estimat/resolt	Li indiquem que s'adrexi al cap d'estudis del seu ensenyament. El cap d'estudis ens comunica les opcions que li ha ofert. L'estudiant ens informa que ha acceptat la proposta del cap d'estudis. Insistim en la conveniència que la programació dels cursos arribi a concretar la identitat del professorat responsable de cada grup.
<b>25</b>	Es queixa del que considera una resposta institucional insuficient davant algunes incidències	Estimat/no resolt	Constatem la necessitat d'aprofundir en els mecanismes de resposta davant les denúncies d'eventuals infraccions del règim



<i>Núm.</i>	<i>Resum</i>	<i>Situació</i>	<i>Observacions</i>
	ocorregudes durant el procés electoral.		electoral, criteris, procediment, mesures, etc. Els suggeriments fets tenen bona acollida, si bé la seva implementació no es pot fer de manera immediata.
<b>26</b>	Va sol·licitar fer les pràctiques de la seva titulació en un centre amb què la UB no té relació, perquè això li permetria conciliar la vida laboral amb els estudis.	Desestimat	Li suggerim que plantegi la possibilitat als responsables de les pràctiques, per si poden fer-hi alguna cosa, però informem l'estudiant que el dret a conciliar la vida laboral i els estudis no li dona dret a pretendre poder fer les pràctiques en un centre amb què la UB no té relació.
<b>27</b>	Es queixa d'una notificació que ha rebut relativa a la retenció de quantitats que li corresponen personalment, per raó d'una incidència que hauria originat un descobert en l'execució d'un projecte.	Derivat	Li indiquem que s'adrexi a Gerència i al Vicerectorat de Recerca.
<b>28</b>	Estudiant d'un centre adscrit es va quedar sense feina en iniciar el curs i no pot fer front al pagament de la matrícula. N'ha demanat l'anul·lació i l'exoneració del pagament, però li han contestat que ha fet la petició fora de termini.	Estimat/resolt	La fonamentació de la resolució només considera el termini màxim per demanar l'anul·lació. Comunicuem a les autoritats del centre que la normativa de matrícula preveu excepcions que permetrien fer una resolució diferent. El centre accepta reconsiderar el cas i demanen a l'estudiant que aporti proves de la situació en què es troba.
<b>29</b>	Estudiant d'un centre adscrit ha sol·licitat la rescissió de la matrícula per incompliment dels compromisos anunciats a l'oferta que li van fer abans d'inscriure's al màster.	Estimat/resolt	Els responsables entenen que no hi ha incompliment, tot i que mostren la seva disposició per cercar la manera que l'estudiant pugui fer la formació i no perdi la matrícula. Finalment accepta l'oferiment d'incorporar-s'hi en la propera edició.
<b>30</b>	L'ordinador que utilitza té més de deu anys. El va comprar el departament. Ha intentat accedir al programa de rènting, però li han comunicat que només està previst substituir els ordinadors que ja es van adquirir per aquest mitjà.	Derivat	La competència d'assignar els ordinadors del rènting correspon al director del departament. A més, el departament pot adquirir els que siguin necessaris. Li indiquem que s'adrexi al cap del departament. Constatem el conflicte que genera la disponibilitat de recursos i la obsolescència dels instruments de treball.
<b>31</b>	No aconsegueix tramitar el títol del màster interuniversitari que ha cursat. El necessita amb urgència per poder presentar-lo a unes oposicions.	Estimat/resolt	El cap de secretaria explica que hi ha hagut una incidència en l'aplicació informàtica que només afecta aquesta estudiant. Ens comunica que està mirant d'atendre la situació de manera urgent i que es donarà una solució en el termini que demana. L'estudiant ens comunica la resolució satisfactòria del cas.
<b>32</b>	Estudiant d'un centre adscrit es queixa de les dificultats que està tenint per aconseguir tramitar el resguard del títol del màster que va	Estimat/resolt	Ens interessem per l'estat en què es troba la gestió dels títols i indiquem als responsables que cal fer el possible per mirar d'aconseguir que s'estigui en



<i>Núm.</i>	<i>Resum</i>	<i>Situació</i>	<i>Observacions</i>
	finalitzar a l'abril del 2016.		disposició de lliurar el títol en terminis més reduïts de temps. L'estudiant ens comunica que ha rebut el resguard. Farem un seguiment de les properes edicions.
<b>33</b>	Comunica que ha decidit deixar la tesi per la manca d'atenció i pel tracte rebut per la seva directora. Envia el missatge a altres autoritats.	Suspens	Quedem a l'espera de la resposta de les altres autoritats.
<b>34</b>	Professora associada es queixa de les decisions que està prenent la comissió de recerca del seu centre en relació amb la codirecció de diverses tesis doctorals que està portant a terme.	Suspens	La qüestió està pendent a l'Escola de Doctorat.
<b>35</b>	Estudiant es queixa del tracte que ha rebut d'un professor en el moment de l'avaluació.	Derivat	Li indiquem que s'adreci al responsable del programa a la seva facultat i que ho parlin amb el cap d'estudis.
<b>36</b>	Considera que té mala relació amb un dels professors responsables d'una assignatura i pregunta què pot fer perquè aquest professor no l'avaluï.	Derivat	Li indiquem que ho comuniqui al coordinador de l'assignatura i/o al cap d'estudis perquè valorin la situació.
<b>37</b>	Es queixa de l'ús que un company de departament fa del correu institucional. Entén que s'hauria de limitar a tractar els temes institucionals i no a prendre posició sobre qüestions alienes a la Universitat.	Derivat	Li indiquem que s'adreci al responsable de la xarxa de distribució (el cap de departament) perquè valori la conveniència de fer indicacions d'ús.
<b>38</b>	Estudiant de doctorat es queixa que fa temps que va demanar la constitució de la comissió delegada per un conflicte que té amb els seus directors de tesi, i que encara no s'ha constituït.	Estimat/resolt	La queixa es va adreçar a la facultat i, pel tipus de doctorat, li corresponia tramitar-la a l'Escola de Doctorat. Ens informen que la comissió ja està constituïda i que en breu resoldrà.
<b>39</b>	La seva tutora del treball final de grau li ha dit que considera que no ha de fer la defensa pública del treball, i ella no hi està d'acord.	Derivat	Li indiquem que expliqui la situació al cap d'estudis.
<b>40</b>	Es queixa del retard en la publicació de les qualificacions de la reavaluació d'una assignatura.	Derivat	Li indiquem que s'adreci a la cap d'estudis.
<b>41</b>	Es queixa que li han denegat una certificació sobre la condició d'estudiant de la UB d'una tercera persona en un determinat període de temps. Diu que la necessita per fer-la valer en un judici.	Desestimat	La UB no pot facilitar dades personal dels estudiants a terceres persones. L'actuació s'ajusta a les exigències de la legalitat. L'informem que pot obtenir la informació que demana si aconsegueix que el tribunal la requereixi a la UB perquè considera necessari per al procés disposar d'aquesta informació.
<b>42</b>	Va concórrer a una beca de col·laboració i va quedar la primera de la llista d'espera. Es queixa que	Desestimat	La unitat de Beques ens informa que van esperar fins al darrer moment, però que l'estudiant no va aportar cap acreditació

Núm.	Resum	Situació	Observacions
	ha perdut el torn perquè sosté que li van demanar una documentació sense dir-li per a què era. Entén que, tot i que tenia el NIE caducat, es trobava en període de pròrroga.		que el seu NIE estigués en procés de renovació. Mantenen que l'estudiant mateixa els va dir que en aquell moment estava com a turista a Catalunya.
43	Professor ordinari que es troba en situació de serveis especials ha demanat de continuar vinculat a la UB com a professor associat per continuar col·laborant amb un màster. Es queixa que la resposta el convidi a fer les classes acollint-se a la <i>venia docendi</i> , sense remuneració i sense constància oficial de la seva docència.	Desestimat	La possibilitat que el professor que es troba en situació de serveis especials sigui contractat per seguir impartint docència queda en mans del departament. No hi ha obligació de fer-ho, tot i que pot semblar adient que es miri d'aprofitar l'avinentsa. La possibilitat de donar <i>venia docendi</i> per establir una vinculació no es veu adequada. A més, la docència impartida en aquestes condicions no s'atribueix oficialment al professor.
44	No està conforme amb l'avaluació que s'ha fet de les seves pràctiques externes.	Derivat	Li indiquem que exposi la situació al coordinador de les pràctiques. L'estudiant ens comunica que finalment li han revisat la qualificació.
45	Demana poder anul·lar dues assignatures i no haver de pagar-les perquè li han denegat la beca general i no pot fer front a la totalitat de l'import.	Derivat	Li indiquem que s'adreci al Servei d'Atenció a l'Estudiant perquè valorin el seu cas i determinin si hi ha alguna alternativa.
46	Es queixen de la indefinició en relació amb l'exigència del nivell B2 d'anglès. Entenen que, en el seu cas, no els és exigible perquè no estava previst al pla d'estudis.	Derivat	Tot i que l'aplicació s'ha demorat, s'hauria de tenir en compte que, si en el moment de començar titulació no figurava al pla d'estudis, aquest requisit no podria condicionar l'obtenció del títol. A més, la incorporació al pla d'estudis implica oferir els crèdits de formació dintre del pla d'estudis.
47	Per mirar de finalitzar els estudis s'ha adaptat de la llicenciatura al grau i li reclamen que aboni un recàrrec per assignatures no superades durant la llicenciatura. Indica que, per la seva situació econòmica i familiar, no pot fer front a un import tan elevat. A més, no té accés a cap de les ajudes de la UB.	Derivat	Li indiquem que exposi el cas als responsables de gestió acadèmica. El recàrrec és exigible a les assignatures del grau que tenen el mateix contingut que les de la llicenciatura. Tenim constància que se li ha ofert la possibilitat de pagar en terminis.
48	Ha de deixar els estudis de màster perquè li han diagnosticat una malaltia que li fa impossible continuar. Pregunta si pot restar alliberada de pagar el termini que li resta i si pot recuperar les quantitats abonades.	Derivat	Li indiquem que exposi el cas al degà del seu centre i que porti la documentació perquè pugui valorar si concorren les circumstàncies excepcionals que preveu la normativa aplicable al cas.
49	S'ha matriculat d'una assignatura optativa i, després de quinze dies de classe, no hi ha professor. Li comuniquen la intenció de la	Estimat/resolt	Finalment es disposa que s'imparteixi l'assignatura. Suggestim la conveniència de regular de manera expressa la possibilitat de no impartir una assignatura si no té un

Núm.	Resum	Situació	Observacions
	facultat de cancel·lar l'assignatura perquè només hi ha dos matriculats i tampoc no hi ha possibilitat de contractar un professor associat perquè la imparteixi.		mínim de matriculats. Aquesta informació s'ha de facilitar als estudiants en el moment de fer la matrícula. La normativa del Pla de dedicació acadèmica (PDA) no s'adreça als estudiants.
50	Va presentar un recurs front a la convocatòria d'un concurs de mèrits, i li han resolt el recurs després que es resolgués el concurs. També va demanar una còpia del mèrits de la resta de concursants i no li han contestat.	Estimat/resolt	Els recursos d'una convocatòria s'han de resoldre abans que la convocatòria mateixa. Ens interessem perquè es doni accés a l'expedient.
51	Li han denegat la beca general, tot i que els anys anteriors n'havia gaudit. Es troba que no pot satisfer l'import de la matrícula. Atribueixen la denegació a unes operacions econòmiques fetes per la mare per atendre la situació dels fills en previsió de la seva imminent defunció, circumstància que dissortadament ja s'ha produït.	Derivat	Li indiquem que exposi la seva situació al servei de beques perquè pugui conèixer el cas i estudiar les alternatives que hi ha. L'estudiant ens comunica que se li ha donat un ajut per fer front a la situació.
52	Estudiant llatinoamericà d'un centre adscrit que ha seguit la formació a distància ha satisfet els drets del títol, però encara no ha rebut el resguard. També exposa que el sistema de pagament dels drets no funciona bé al seu país.	Estimat/no resolt	Ens comuniquen que en breu es resoldrà, que el retard es deu al fet que els drets s'han abonat en una segona remesa. L'estudiant ens comunica que ha rebut el resguard però que hi ha una errada.
53	Estudiant d'un centre adscrit va rebre el document substitutiu del títol amb una errada en el DNI i està esperant el document correcte, però no el rep.	Derivat	El centre ens informa que estan fent els tràmits i que enviaran el resguard del títol en breu. Suggestim que s'informi l'estudiant de les gestions que es fan i del temps que s'estima que es tardarà.
54	Li han denegat la beca perquè no acredita vida independent. Sosté que viu en un vehicle i que no pot acreditar un lloguer o l'abonament de cap tipus de subministrament.	No admès	És una decisió de l'Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i de Recerca (AGAUR); no tenim competència per conèixer del cas. Valorem amb la interessada les diferents alternatives que té. Li suggerim que presenti el cas a la Sindicatura de Greuges de Catalunya.
55	Es queixa que l'han qualificat aplicant una plantilla que no era l'anunciada al Campus Virtual a l'inici del curs.	Estimat/resolt	Indiquem als responsables de l'assignatura que és obligatori aplicar els criteris d'avaluació anunciats a l'inici del curs. Després de consultar-ho als serveis jurídics es qualifica l'estudiant seguint la plantilla correcta.
56	Un dels membres del tribunal de tesi doctoral, que és estranger, demana que es doni la menció <i>cum laude</i> a la tesi que va valorar. Afirmar que en el moment d'avaluar-la no havia entès les instruccions,	Derivat	Li indiquem que exposi la situació a l'Escola de Doctorat.

<i>Núm.</i>	<i>Resum</i>	<i>Situació</i>	<i>Observacions</i>
	cosa que el va portar a equivocar-se en la nota.		
<b>57</b>	Ha detectat un article que plagiarà un treball seu, redactat des del servei on treballa. Consulta què ha de fer.	Derivat	Li indiquem que exposi la situació al cap de la seva unitat i al Vicerectorat de Recerca, per valorar la situació i determinar l'estratègia a seguir.
<b>58</b>	Un grup d'estudiants d'un centre adscrit es queixa que s'està demorant en excés la recepció del resguard substitutiu del títol del màster que van finalitzar al mes de gener. També es queixen que no tenen resposta del centre.	Estimat/no resultat	Indiquem que la demora és excessiva i suggerim que es treballi per reduir substancialment el temps d'espera: s'hauria d'estar en disposició de tramitar el resguard en un termini de temps molt més breu.
<b>59</b>	Es queixa que la professora ha donat la possibilitat de fer uns treballs als estudiants que s'han entrevistat amb ella el dia de la revisió. Diu que ella no hi va poder anar per causa de la malaltia de la seva mare. Aprofita per fer una queixa general sobre l'actuació d'aquesta professora i es queixa que la facultat no hi fa res.	Derivat	Li indiquem que exposi la situació al cap d'estudis del seu ensenyament.
<b>60</b>	Consulta si amb la titulació que té es pot presentar a oposicions al grup A1.	Derivat	Li indiquem que faci la consulta als responsables del seu ensenyament i a l'administració on vol concursar.
<b>61</b>	En demanar l'acreditació dels estudis que va fer en un curs de postgrau el curs 2003-2004, li diuen que no troben la informació. S'ha adreçat a qui era responsable del curs, però no contesta.	Desestimat	Derivem el cas a l'Oficina de Postgrau, que ens informa que sí que hi ha expedient, on consta que l'estudiant no va superar tres mòduls. Ens indiquen que 13 anys després no és procedent demanar la revisió de l'expedient.
<b>62</b>	Estudiant a qui se li ha denegat la beca general es queixa que no pot beneficiar-se dels ajuts per situacions sobrevingudes perquè li diuen que ja la van ajudar el curs passat.	Desestimat	La causa de denegació de la beca no pot considerar-se una situació sobrevinguda, perquè es refereix al fet que no va aprovar el nombre de crèdits exigits per poder optar a la beca.
<b>63</b>	En iniciar el segon quadrimestre, s'adona que va ometre indicar les preferències que tenia per fer les pràctiques de què s'havia matriculat. Ara ja no la deixen incorporar-se i es troba abocada a finalitzar els estudis el 2019.	Derivat	Li indiquem que s'adrexi per escrit als responsables del seu centre.
<b>64</b>	Estudiant d'un centre adscrit es queixa de la manca de resposta i de la desorganització del màster que cursa.	Derivat	Traslladem l'escrit al responsable del centre. Suggerim que es mantingui una comunicació més fluida amb els estudiants.
<b>65</b>	PAS que ha estat responsable del servei durant els darrers tres anys, en deixar la feina per assumir una altra responsabilitat es queixa de la	No admès	La queixa no es refereix a la conculcació de cap dret a l'interessat. Es considera una queixa en perjudici d'un tercer.

<i>Núm.</i>	<i>Resum</i>	<i>Situació</i>	<i>Observacions</i>
	manera de fer del director del servei.		
<b>66</b>	Es queixa del tracte que rep de la seva tutora de pràctiques curriculars. Li ha dit que no torni quan falta un mes perquè finalitzin les pràctiques.	Derivat	Li indiquem que parli amb el coordinador de les pràctiques.
<b>67</b>	PAS que ha esgotat el termini de baixa i a qui no li han concedit la invalidesa no té el judici fins al 2018. Li és molt difícil anar a treballar i demana si hi ha alguna manera que pugui fer el treball des de casa, perquè, en cas contrari, es veu abocada a demanar un permís sense sou i no s'ho pot permetre.	No admès	El cas està pendent al tribunals. La situació no l'ha generat la UB, que ja ha fet un informe favorable a la concessió de la invalidesa. La possibilitat d'adaptar el lloc de feina es veu incompatible amb l'informe esmentat. Li indiquem que exposi el cas a la Sindicatura de Greuges de Catalunya. Tot i la intermissió, en fem un seguiment.
<b>68</b>	Es va matricular d'un postgrau i, al cap d'una setmana de facilitar-li l'accés al Campus, demana deixar el curs perquè el nivell és més alt del que li havien informat. Li contesten que no li tornen els diners de la matrícula perquè han passat més de 14 dies des que va pagar-la.	Estimat/resolt	Indiquem que el termini s'hauria de comptar des del moment en què es dona accés al Campus.
<b>69</b>	Anònim es queixa del tracte rebut i de la relació que ha mantingut amb la seva directora de tesi doctoral.	No admès	No s'admet perquè és un escrit anònim.
<b>70</b>	S'interessa per l'existència de l'avaluació per compensació.	Informació facilitada	Informem que aquesta modalitat d'avaluació no s'aplica a la UB.
<b>71</b>	Es queixa que ha suspès la segona prova del procés selectiu de promoció interna per accedir a l'escala C1 (té un 14,946 quan la puntuació mínima exigida era un 15), i que ha demanat poder tenir accés a l'expedient però encara no li han respost.	Suspens	L'interessat ha presentat un recurs d'alçada. Quedem a l'espera de la resolució del recurs.
<b>73</b>	Professora associada que finalitza contracte constata que encara no hi ha previstes alternatives. Explica que té el suport del seu departament i del centre.	Derivat	Quedem a l'espera del resultat de les gestions del seu degà.
<b>74</b>	La incorporació resultant de la resolució de la convocatòria del concurs de trasllat afecta els torns de vacances que els interessats ja tenien acordats amb les unitats en què es troben. Adreça l'escrit a diverses autoritats.	Derivat	Tenim constància que el vicerector ha donat resposta al missatge i que s'ha abordat la situació plantejada cercant solucions pactades cas per cas.
<b>75</b>	Considera que en la qualificació final de l'assignatura no s'ha aplicat correctament el que anunciava el	Desestimat	L'actuació s'ajusta al que es va anunciar al pla docent. Quan, per superar una assignatura, es requereix una puntuació

<i>Núm.</i>	<i>Resum</i>	<i>Situació</i>	<i>Observacions</i>
	pla docent.		superior al 50 %, el 5 es troba en la puntuació mínima exigida. En conseqüència, no es pot pretendre que en fer la mitjana de les qualificacions la puntuació de la prova en qüestió es fixi sense tenir en compte la nota de tall.
<b>76</b>	Es queixa de les condicions de treball: calor i constants avaries dels sistemes de condicionament d'aire.	Derivat	Després de visitar el centre de treball, constatem l'obsolescència de la instal·lació i les gestions de l'administració per atendre les constants incidències que es van produint puntualment. La interessada ens comunica tres dies després que l'avaria que va originar la queixa ja s'ha reparat.
<b>77</b>	Considera que li han denegat incorrectament l'accés al màster que li interessava. Sosté que li diuen que no té la titulació adequada, però ella ho nega. Ha presentat un recurs.	Suspens	Quedem a l'espera de la resolució del recurs. La interessada ens comunica que li han comunicat formalment que ha estat admesa al màster.
<b>78</b>	Es queixa del retard de més de tres mesos en la publicació de les qualificacions finals d'una assignatura.	Derivat	Li indiquem que s'adreci al cap d'estudis del seu ensenyament. La interessada ens comunica que ja se'ls ha comunicat la qualificació.
<b>79</b>	Es queixa de la manera com s'ha procedit per designar una comissió de contractació de professorat a la seva àrea de coneixement. Adreça el missatge a diverses autoritats.	Derivat	Tenim constància que l'interessat ha rebut resposta de la vicerectora de professorat.
<b>80</b>	Estudiant amb la llicenciatura molt avançada que vol reprendre els estudis pregunta si hi ha alguna manera d'obtenir la titulació sense adaptar-se al grau.	Desestimat	Li comuniquem que el període d'extinció de les antigues titulacions va finalitzar el 2015 i que per finalitzar els estudis ha d'adaptar-se a les titulacions noves.
<b>81</b>	Estudiant que té pendent homologar el títol de batxillerat es queixa que no se li permeti fer la preinscripció i la matrícula condicional, tot i que sosté que reuneix els requisits que preveu la normativa que regula l'accés als graus.	No admès	No s'admet. Informem l'estudiant que, tot i que vol accedir a la UB, l'acte a què es refereix és de l'Oficina d'Accés a la Universitat, de la Generalitat. Valorem si, en denegar la preinscripció, es pot estar infringint el que disposa la normativa aplicable.
<b>82</b>	A causa d'una pneumònia no va poder anar a un examen. Tot i que va avisar amb 4 dies d'antelació, no li han donat l'oportunitat de no perdre la convocatòria.	Estimat/no resolt	L'estudiant ha pogut fer la revaluació, però no ha superat l'assignatura. L'article 11.2 de la normativa d'avaluació seria aplicable al cas i donaria lloc que s'hagués de fer un altre examen si la circumstància és excepcional i justificada.
<b>83</b>	Fa més de sis mesos que va comunicar la concessió d'un sexenni. Es queixa que encara no s'hagi completat la tramitació necessària per fer efectiu el pagament dels imports associats.	Estimat/resolt	Tot i que el professor havia preguntat diverses vegades, en interessar-nos per la situació en què es troba el cas detectem que està resolt però que s'ha omès fer la comunicació corresponent. Ens interessem perquè s'informi directament el professor.
<b>84</b>	Va suspendre el treball final de grau	Pendent	



<i>Núm.</i>	<i>Resum</i>	<i>Situació</i>	<i>Observacions</i>
	per quarta vegada. Considera que el seu tutor no el va atendre correctament. Demana poder defensar el treball a la convocatòria del setembre, però l'hi deneguen.		
<b>85</b>	Ha suspès la reavaluació de dues assignatures. Pregunta si hi ha alguna manera de fer una nova avaluació al setembre.	Desestimat	Informem l'estudiant que ha esgotat les possibilitats d'avaluació.
<b>86</b>	Professora ha vist arxivat l'expedient de jubilació anticipada per incapacitat laboral, i demana el lliurament d'una documentació.	No admès	L'assumpte està pendent en seu judicial.
<b>87</b>	Es queixa de les dificultats que té per obtenir un exemplar dels plans docents del màster que va cursar el 2008. Sosté que li diuen que li faran un certificat de l'expedient.	Estimat/resolt	En interessar-nos pel cas, ens comuniquen que ja estan preparant la documentació. Restem a l'espera que l'estudiant ens confirmi la recepció.
<b>88</b>	No va poder fer la reavaluació d'una assignatura a causa d'una indisposició que acredita amb certificat mèdic i un informe de l'hospital. Demana poder fer l'examen.	Derivat	Li indiquem que s'adrexi al cap d'estudis i al professor de l'assignatura tot invocant l'article 11.2 de la normativa d'avaluació. Ens comunica que finalment han accedit a fer-li una altra prova.
<b>89</b>	Estudiant d'un centre adscrit es queixa que no s'ha dut a terme la recuperació extraordinària que consta al pla docent de l'assignatura.	Derivat	Li indiquem que s'adrexi al director del seu centre.
<b>90</b>	Considera que la sanció d'expulsió que se li ha imposat per una baralla és desproporcionada. Manté que no s'han tingut en compte les provocacions que va patir.	Desestimat	Els fets són constitutius d'una infracció molt greu. A més, es declaren provats per una resolució judicial ferma i la sanció imposada és la prevista a la normativa. No obstant, indiquem que la normativa sancionadora és obsoleta i que cal actualitzar les infraccions, les sancions i els instruments per regular la convivència a la Universitat.
<b>91</b>	Estudiant que està en disposició de tramitar el títol (ja té el nombre de crèdits mínim a l'expedient) troba a faltar la qualificació d'una assignatura optativa. Considera que, si aquesta qualificació no consta, en el moment de pagar el títol després no constarà al seu expedient. Adreça la queixa a diverses autoritats.	Estimat/no resolt	Hi ha una incidència en relació amb la designació del professor que ha de signar l'acta. Indiquem a l'estudiant que, si tramita el títol, es tancarà l'expedient i no hi podrà fer constar l'assignatura. Indiquem a les autoritats del centre la conveniència que es designi el responsable de signar les actes.
<b>92</b>	Ex-professor jubilat es queixa de la resposta que ha rebut, per no haver-li donat trasllat de la impugnació que van fer uns estudiants als quals se'ls va	Desestimat	La impugnació es referia a la incorrecta aplicació del pla docent i no al fet de l'avaluació. En aquestes circumstàncies, no s'ha de donar intervenció al professor.



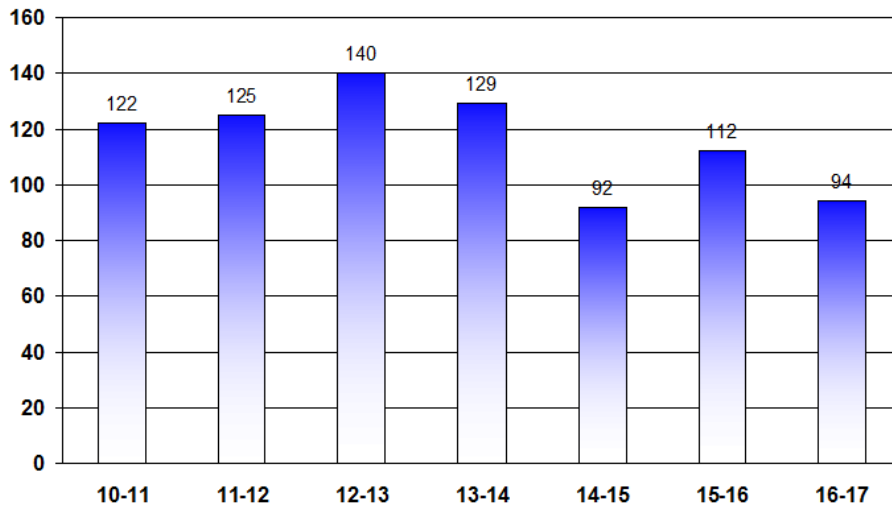
<i>Núm.</i>	<i>Resum</i>	<i>Situació</i>	<i>Observacions</i>
	modificar la qualificació junts abans que ell es jubilés.		
<b>93</b>	Estudiant de Gestió i Administració Pública (GAP) que ha aconseguit l'accés al doble grau de Dret i GAP es queixa que li han anul·lat la matrícula a la facultat perquè afirmen que no es pot matricular d'aquest estudis havent fet anteriorment GAP.	Pendent	La resolució d'accés a la titulació la fa la Generalitat; la UB no hauria de qüestionar aquest accés.
<b>94</b>	La data de defensa del treball final de grau coincideix amb l'acabament del termini de preinscripció al màster de Formació del Professorat de Secundària que vol fer. Ha demanat l'anticipació de la data de la prova, però no l'ha aconseguit. Li diuen que encara que fes l'examen abans no podria obtenir el resguard del títol a temps.	Pendent	La defensa tindrà lloc d'aquí a només cinc dies, de manera que és força difícil anticipar-la. L'accés al màster el gestiona la Generalitat. Li indiquem que exposi la situació a la Generalitat per veure si li ofereixen alguna alternativa.

### 1.3 Informació estadística

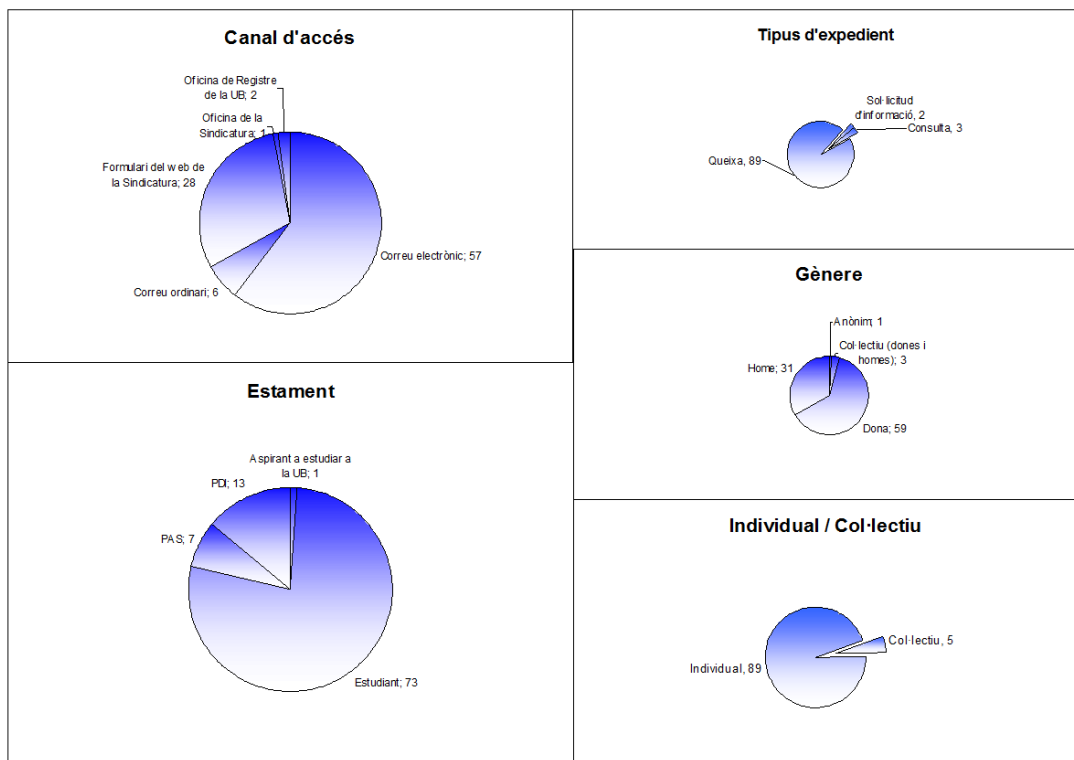
A continuació, s'ofereix informació estadística sobre l'actuació de la Sindicatura. S'analitzen les dades relatives al canal d'accés, el tipus d'expedient, l'estament, el gènere, la modalitat (individual o col·lectiva), la situació de l'expedient i la temàtica, dins de la qual s'especifica quines han estat les matèries amb més casos, tenint en compte, però, que una mateixa queixa pot referir-se a diverses temàtiques.

Durant el curs 2016-2017 s'han obert 94 expedients.

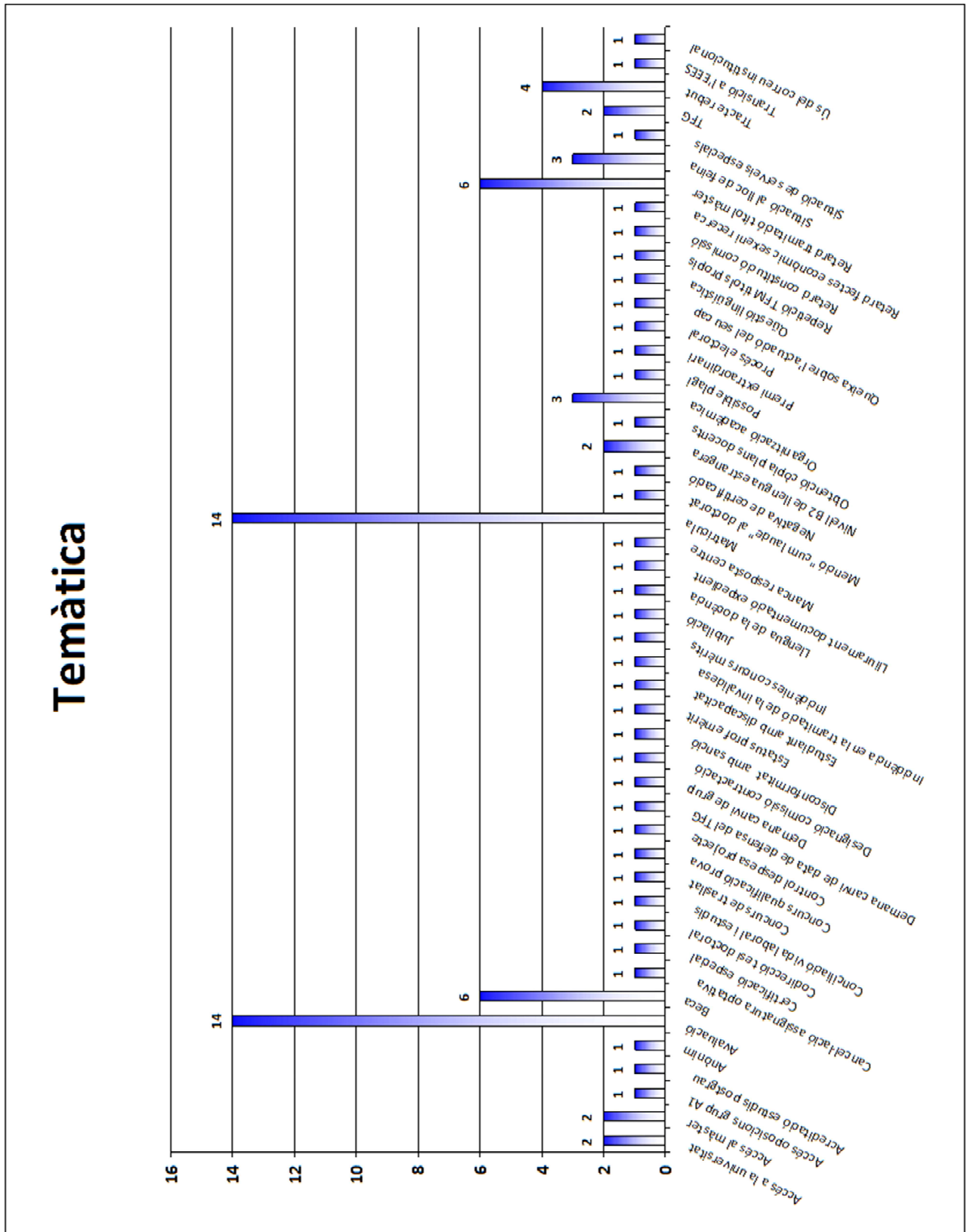
**Evolució del nombre de casos els darrers 7 informes**



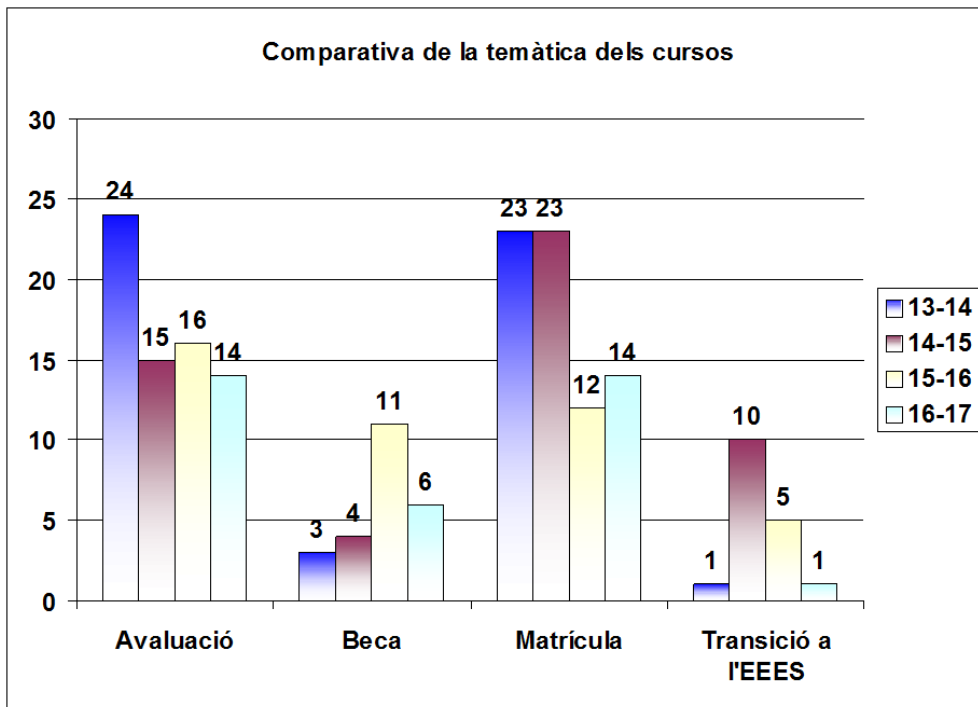
Del total d'expedients, 74 els han iniciat estudiants; 7, personal d'administració i serveis; 13, personal docent i investigador, i 1, persones que tenien un vincle diferent amb la Universitat.



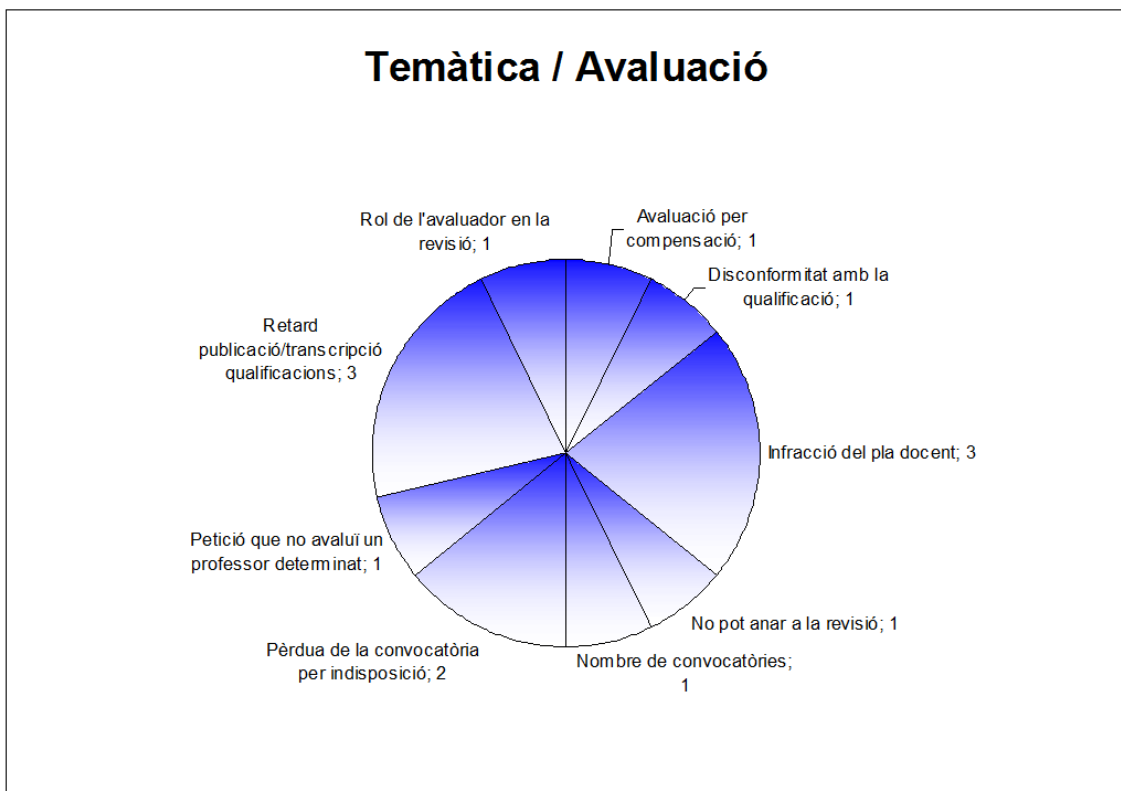
La temàtica dels assumptes ha estat molt variada. Predominen les qüestions relacionades amb l'avaluació (14), la matrícula (14), les beques (6) i el retard en la possibilitat d'obtenir el resguard del títol en un centre adscrit (6).

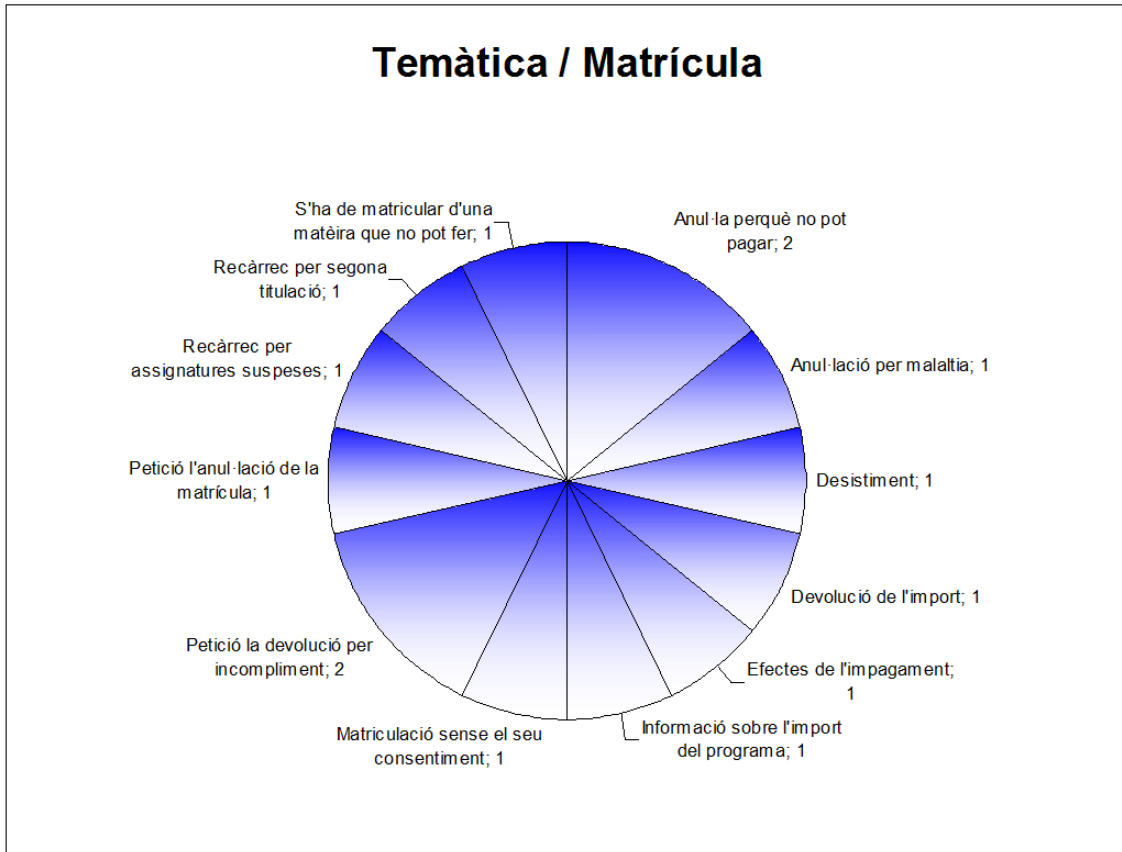


L'evolució, en els darrers informes, del nombre d'expedients en els camps temàtics on hi ha hagut més incidència ha estat la següent:

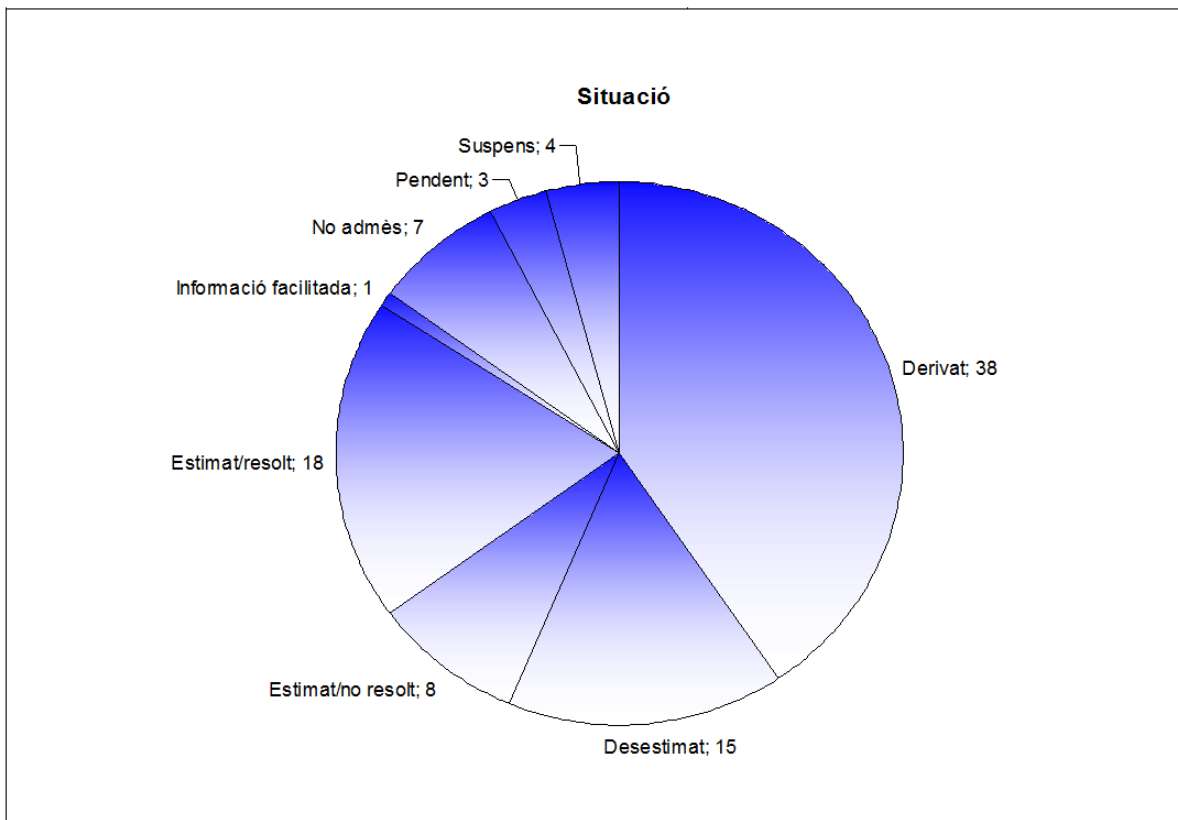


Tot seguit s'amplia la informació en relació amb la casuística que s'ha donat en els àmbits on hi ha hagut més expedients:





En el moment de finalitzar el període objecte d'aquest informe, els expedients es trobaven en la situació següent:



La Sindicatura ha derivat 38 expedients de persones que s'hi han adreçat sense, abans, haver-se dirigit formalment a l'autoritat competent. La Sindicatura els ha indicat que han de presentar la sol·licitud als responsables corresponents, i s'ha interessat pels casos i n'ha fet un seguiment.

Pel que fa a les 7 sol·licituds que no s'han admès, cal dir que, a més dels supòsits que reglamentàriament no són admissibles, sovint es reben escrits de persones que no es poden considerar membres de la comunitat universitària ni en el sentit més ampli, i que es refereixen al sistema universitari en general. La Sindicatura ha posat aquestes peticions en coneixement de les autoritats competents, als efectes oportuns.

En 26 ocasions, la Sindicatura s'ha pronunciat en sentit favorable a la sol·licitud que li ha arribat: en 18 casos s'ha acollit i s'ha portat a terme la proposta feta, i en 8 casos, per diferents raons, la situació no s'ha modificat.

En redactar aquest informe, restaven 3 expedients pendents.

#### **1.4 Les recomanacions**

L'activitat desenvolupada en relació amb alguns expedients ha donat peu a formular recomanacions i suggeriments als òrgans competents de la Universitat.

La Sindicatura constata que, en algunes ocasions, esmenar la situació no és responsabilitat directa de la Universitat de Barcelona i dels seus responsables executius, perquè requereix una actuació a nivell de sistema universitari català, de la mateixa Generalitat o fins i tot de l'Administració de l'Estat. En aquest cas, la UB no és l'origen del greuge, però sí que acaba esdevenint la corretja de transmissió que fa que es concreti en casos determinats.

La Sindicatura veu oportú explicitar la seva posició en relació amb aquest tipus de qüestions per afavorir la reflexió i, en la mesura en què es comparteixi el criteri, suggereix que es consideri la possibilitat d'actuar en els nivells competents per mirar de redreçar-la.

Destaquem els suggeriments i les recomanacions següents.

- **Avaluació**

##### **Comunicació dels resultats**

L'avaluació de l'aprofitament de l'estudiant es duu a terme d'acord amb el que estableix el pla docent. Sens dubte, té la funció d'acreditat l'aprenentatge havent complert els requisits acadèmics de les diferents titulacions, però l'avaluació també (i m'atreveria a dir que *sobretot*) indica a l'estudiant el seu aprofitament. Per aquesta raó, en les avaluacions per plantilla s'han de plasmar tots els resultats de les diferents competències i habilitats avaluades. Si alguna té caràcter eliminatori i l'aprofitament assolit és insuficient, no escau deixar la resta d'extrems sense qualificació.

##### **Convocatòria d'incidències**

L'estudiant té dret a ser avaluat. Si per alguna circumstància atenedible degudament acreditada no pot concórrer a l'avaluació, se li ha de proporcionar la possibilitat de ser avaluat. La normativa d'avaluació dels aprenentatges de la UB preveu a l'article 11.2 aquest aspecte i reconeix aquest dret durant el període lectiu, però no ho fa de manera prou clara i ha donat peu a interpretacions que no es poden considerar

adequades. És cert que en la majoria dels casos el professorat atén individualment aquestes situacions, de manera satisfactòria. És per això que, tot i que sembla adequat mantenir una regulació mínima, suggerim que es concreti l'autoritat a la qual s'ha de sol·licitar aquesta avaluació extraordinària i el termini per fer-ho.

- **Qüestions lingüístiques**

- **Exigència del nivell B2 d'una llengua estrangera**

- L'exigència d'acreditar competències lingüístiques en una llengua estrangera en la formació universitària es valora positivament. Ara bé, segons la normativa vigent, només la superació de la formació prevista als plans d'estudis dona dret a l'obtenció del títol. És per això que es valora positivament la moratòria anunciada en relació amb aquesta qüestió i es veu adequat indicar que no sembla que es pugui condicionar l'obtenció d'un títol a la superació d'una formació que no forma part de l'oferta al pla d'estudis.

- **Llengua de la docència**

- No és sobrer insistir que la informació sobre la llengua de la docència forma part de l'oferta formativa i que els eventuais canvis sobrevinguts n'impliquen una modificació substancial. En conseqüència, la informació lingüística sobre el desenvolupament del curs és un compromís que cal respectar, en tot cas, al marge de les competències lingüístiques que tinguin o se suposin als estudiants.

- **Processos electorals**

- En les dues darreres eleccions a rector o rectora han arribat a la Sindicatura peticions d'emparament en relació amb fets ocorreguts durant el procés electoral. L'any 2014 es van introduir modificacions al Reglament d'elecció a rector o rectora de la UB en consonància amb suggeriments del síndic. En general, es pot afirmar que a la UB hi ha consens sobre l'oportunitat de concretar criteris i procediments que serveixin de guia durant la contesa electoral. És per això que sembla adequat suggerir modificacions a la normativa electoral sobre els aspectes següents:

- a) Fer un catàleg de les conductes inadequades durant un procés electoral ajustat a les necessitats específiques de l'àmbit universitari. La mera existència d'aquest llistat tindria un efecte informatiu i ajudaria a prevenir actuacions inadequades.
  - b) Ampliar a tota la comunitat universitària l'admonició que l'article 14.2 de la normativa electoral fa als candidats, de mantenir durant el procés electoral un comportament ètic, digne i respectuós.
  - c) Regular la tramitació de les denúncies sobre el comportament electoral de manera separada de les reclamacions enfront dels resultats de les eleccions.
  - d) Regular de la mateixa manera la campanya electoral de les dues voltes de les eleccions.
  - e) Establir criteris en relació amb l'espai en què es desenvolupen les votacions: com s'organitza i quines persones hi poden ser presents sense l'objectiu de votar (només interventors).
  - f) Fer una regulació més completa de la Junta Electoral Permanent. En aquest aspecte, la normativa de la UB és molt escassa i està dispersa.



- **Garanties en l'actuació administrativa**

La Sindicatura continua insistint en la necessitat de donar plena efectivitat a les garanties que el procediment administratiu reconeix als administrats: dret d'accedir a l'expedient i obtenir-ne còpies, dret d'audiència, dret a una resolució expressa i dret a una motivació congruent. En concret, s'ha de remarcar que les resolucions administratives han de donar resposta a les al·legacions rellevants de l'interessat; no s'haurien de limitar a reproduir textos legals i a expressar el pronunciament.

## 1.5 Reconeixements i agraïments

Reconeixem i agraïm la resposta de totes les persones a les quals ens hem adreçat des de la Sindicatura. Demanem excuses per les ocasions en què la nostra actuació hagi pogut generar alguna incomoditat; no ha estat mai la nostra intenció. Així mateix, agraïm molt sincerament les expressions de reconeixement i d'agraïment que ens han arribat.

## 2. L'activitat institucional

L'activitat institucional de la Sindicatura s'ha centrat a mantenir la relació amb els òrgans de la Universitat de Barcelona, amb els síndics d'altres universitats i amb el síndic de greuges de Catalunya, i a atendre els requeriments i les peticions que altres autoritats li han adreçat.

Tot seguit es resumeixen els aspectes més destacats de l'activitat duta a terme.

### 2.1 Activitats de la Conferència Estatal de Defensors Universitaris<sup>4</sup>



#### XIX Trobada Estatal de Defensors Universitaris

La XIX Trobada Estatal de Defensors Universitaris va tenir lloc a la Universitat de Còrdova del 19 al 21 d'octubre del 2016.

Les sessions de treball es van desenvolupar al voltant dels temes següents:<sup>5</sup>

1. La contribució dels defensors universitaris a la millora de la transparència i del bon govern universitaris.
2. L'assetjament en l'àmbit universitari.
3. Conciliació de la vida laboral i familiar a la universitat.

<sup>4</sup> Tota la informació de les activitats de la CEDU es pot consultar al web <http://www.cedu.es>.

<sup>5</sup> Els continguts de la XIX Trobada són accessibles per Internet: <http://www.cedu.es/estatales-2/133-la-conferencia-estatal-de-defensores-universitarios-cedu-ha-celebrado-del-19-al-21-de-octubre-su-xix-encuentro-anual-en-la-universidad-de-cordoba-2>.

## **IX Assemblea General de la CEDU**

La IX Assemblea General de la CEDU va tenir lloc a la Universitat de Còrdova el 6 de novembre del 2016. La va presidir el Dr. José Manuel Palazón Espinosa, defensor universitari de la Universitat de Múrcia.

Van tenir lloc les eleccions per cobrir una vacant de la Comissió Executiva de la CEDU. Va ser escollit el Dr. José Luis Sánchez Barrios, defensor universitari de la Universitat de Salamanca. El procés electoral el va conduir la Comissió Electoral, òrgan en què al síndic de la Universitat de Barcelona li va correspondre assumir les tasques de secretari.

Es va acordar que la XX Trobada Estatal de Defensors Universitaris i la X Assemblea General Ordinària de la CEDU tindran lloc a la Universitat de Castella-la Manxa (concretament, a la ciutat de Conca) els dies 8, 9 i 10 de novembre del 2017.

## **Revista *Universidad, ética y derechos* (RUED@)<sup>6</sup>**

Està pendent la publicació de segon número de la revista *Universidad, ética y derechos* (RUED@), que recull les conclusions de les diferents taules de treball de la Trobada Estatal de Defensors Universitaris, que va tenir lloc a la Universitat de Còrdova.

## **Jornada tècnica**

El 26 de maig del 2017 va tenir lloc a la Universidad Rey Juan Carlos (Madrid) la jornada de debat «Crisis de derechos en las universidades: una perspectiva des de las defensorías universitarias».

## **2.2 X Trobada de Síndics de la Xarxa Vives**

La X Trobada de Síndics de la Xarxa Vives la va organitzar la Universitat Rovira i Virgili i va tenir lloc a Tarragona els dies 6 i 7 de juliol del 2017.

El divendres 7 es van desenvolupar les sessions de treball, conduïdes pel Dr. Josep Canicio, síndic de greuges de la Rovira i Virgili, en què el Dr. Joan Manuel del Pozo, síndic de greuges de la Universitat de Girona, va fer una ponència sobre de la independència dels síndics. Posteriorment, el Dr. Agustí Cerrillo, síndic de la Universitat Oberta de Catalunya, va exposar una comparativa dels reglaments de les sindicatures de la Xarxa Vives.



A la trobada hi van assistir el Dr. Rafael Ribó, síndic de greuges de Catalunya, i els membres de la seva oficina que es fan càrrec de les queixes relacionades amb les universitats catalanes. El Dr. Ribó va anunciar el projecte de constituir la Xarxa del

---

<sup>6</sup> Es pot accedir a la revista des del repositori de revistes electròniques de la Universitat de Cadis: <http://revistas.uca.es/index.php/Rueda/issue/archive>.

Defensor de Catalunya per tal d'afavorir l'intercanvi d'experiències entre els síndics locals o municipals, els síndics de l'àmbit privat, els síndics universitaris i el síndic de greuges de Catalunya.

Les sessions van anar seguides de debats entre tots els assistents.

### **2.3 Relació amb la Sindicatura de Greuges de Catalunya**

La relació amb la Sindicatura de Greuges de Catalunya, que és excel·lent, s'ha continuat desenvolupant en el marc del conveni signat el juny del 2006.

L'informe anual que el síndic de greuges de Catalunya presenta al Parlament conté, normalment, un apartat dedicat a les universitats. L'informe corresponent a l'any 2016 (pàg. 65) fa constar (sense que se n'especifiqui el contingut) que, en relació amb les universitats, s'han rebut les queixes següents: UB, 106; UAB, 18; UPC, 8; UPF, 2; UOC, 9; UdL, 1, i URV, 1.

## **3. La Sindicatura**

### **3.1 Les persones**

En el període objecte d'aquest informe, han constituït l'oficina de la Sindicatura les persones següents:

Dr. Lluís Caballol Angelats, síndic en funcions per encàrrec del rector amb efecte des del 17 de setembre del 2016

Sra. Sílvia Rodón Pardina, secretària amb dedicació a temps parcial

El Dr. Caballol ha continuat com a síndic en funcions, a l'espera que es concretin els tràmits per nomenar un nou síndic o síndica. Es preveu que, en els propers anys, es pugui dur a terme el procés de designació.

La situació transitòria oberta amb motiu de la renúncia del Dr. Antoni Mirambell ha representat una disminució dels efectius disponibles per atendre l'oficina de la Sindicatura, tot i el lleuger increment de l'activitat que s'ha produït. Si bé s'ha interessat la possibilitat de nomenar un adjunt, aquesta possibilitat no ha arribat a concretar-se.

El síndic agraeix al personal d'administració i serveis que treballa a la Finca Pedro Pons l'encert amb què ha donat suport a la Sindicatura; molt especialment a la Sra. Sílvia Rodón Pardina, per la seva professionalitat i eficiència.

### **3.2 L'activitat interna**

En relació amb l'exercici del càrrec de síndic, totes les actuacions s'han orientat a enfortir la Sindicatura com a òrgan independent i autònom i, per tant, no sotmès a cap altra instància universitària, amb la finalitat determinada legalment de garantir els drets i les llibertats de totes les persones que formen la comunitat universitària.

L'activitat de caràcter instrumental ha tingut com a objectiu continuar perfeccionant la base de dades de suport a la gestió dels expedients. L'objectiu continua sent evolucionar cap a la consecució de l'expedient electrònic.

### **3.3 El web**

La Sindicatura és accessible mitjançant el web de la Universitat de Barcelona: s'hi pot accedir des de Món UB i des de la intranet del PDI i el PAS.

En aquest web hi ha un formulari electrònic per remetre directament queixes i/o consultes a la Sindicatura. També permet accedir a tots els informes des del 2006.

Entre l'1 de setembre del 2016 i el 31 d'agost del 2017, el web de la Sindicatura ha rebut 1.462 visites. El total d'ençà que el comptador està actiu —març del 2008— és de 16.708 visites.

### **3.4 El pressupost**

La Sindicatura ha tingut els recursos pressupostaris suficients per atendre les necessitats de funcionament ordinari.

En la mesura de les seves possibilitats, ha continuat contribuint a l'arranjament d'alguns espais de la seu de la seva oficina.

### **3.5 Lectura de l'informe al Claustre**

En redactar aquest informe, encara no ha tingut lloc la lectura de l'informe 2015-2016 davant del Claustre. Està previst que es llegeixi el 9 de novembre del 2017.

### **3.6 Lectura de l'informe al Consell Social**

Atès que no s'ha exposat l'informe al Claustre, tampoc no ha tingut lloc la lectura de l'informe davant el Consell Social.

## **Epíleg**

El síndic de greuges institucionalitza el compromís de la Universitat de Barcelona, i en particular dels òrgans de govern, per la qualitat i pel respecte als drets individuals de tots els integrants de la comunitat universitària.

El mes de febrer del 2018 es commemorarà el trentè aniversari de la creació de la figura del síndic de greuges a la Universitat de Barcelona.

Sembla adequat recordar en aquest moment el síndics que s'han fet càrrec d'aquesta tasca:



**Dr. Lluís Casassas i Simó**  
(febrer 1988 - juny 1992)



**Dr. Artur Juncosa Carbonell**  
(maig 1993 - desembre 1998)



**Dr. Ramón Valls Plana**  
(novembre 1998 - desembre 2003)



**Dr. José Antonio González Casanova**  
(desembre 2003 - gener 2006)



**Dr. Antoni Mirambell i Abancó**  
(gener 2006 - setembre 2015)

En homenatge a tots ells, des de la Sindicatura volem recordar que el Dr. Antoni Mirambell va sintetitzar les exigències de la bona administració en les accions «d'atendre i respondre a les persones», i que el Dr. Artur Juncosa, fent referència a les atribucions o funcions dels síndics, va escriure que la gestió de les queixes havia d'estar informada pels criteris següents:

«Més justícia que llei;  
més humanisme que burocràcia;  
més autoritat que poder.»

Barcelona, 30 de novembre de 2017